

CONTENTS

Five year financial summary	1
Corporate governance	2
Directors' report	12
Remuneration report	19
Lead auditor's independence declaration	37
Financial statements	38
Directors' declaration	113
Independent auditor's report	114
Shareholder information	116
Corporate directory	120

KEY DATES FOR 2011 AND 2012*

Financial year end	30 June 2011
Full year results and dividend announced	25 August 2011
Notice of meeting mailed to shareholders	6 September 2011
Final dividend for ordinary shares	
– Record date	7 September 2011
– Payment date	5 October 2011
Annual general meeting	26 October 2011
Half year end	31 December 2011
Half year results and dividend announced	23 February 2012*
Interim dividend for ordinary shares	
– Record date	14 March 2012*
– Payment date	16 April 2012*

* Please note: dates are subject to change. Any changes will be published via a notice on the Australian Securities Exchange (ASX).

ABOUT THIS REPORT

The Insurance Australia Group (IAG) 2011 annual report includes IAG's full statutory accounts, along with the directors', remuneration and corporate governance reports for the financial year 2011. Please read this report together with the 2011 annual review, which provides a summary of IAG's operational performance, including the Chairman's and CEO's reviews. If you do not receive a copy of the annual review, you can access an interactive version online at www.iag.com.au/results. You can request a copy to be mailed to you by contacting IAG's Share Registry. In addition, detailed information about IAG's business sustainability performance is available online at www.iag.com.au/sustainable. All figures are in Australian dollars unless otherwise stated.

OUR ANNUAL GENERAL MEETING

IAG's 2011 AGM will be held on Wednesday, 26 October 2011, at the Wesley Conference Centre, 220 Pitt Street, Sydney NSW 2000, commencing at 10.00am. Details of the meeting, including information about how to vote, will be included in our notice of meeting, which will be mailed to shareholders and available online at www.iag.com.au from Tuesday, 6 September 2011.

RESPONSIBLE PAPER CHOICE

We are committed to minimising our impact on the environment. This report is printed on Tudor RP. Tudor RP is Certified Carbon Neutral by the Department of Climate Change & Energy Efficiency's National Carbon Offset Standard (NCOS), an Australian Government Initiative. Tudor RP is Australian made and Forest Stewardship Council (FSC) Recycled Certified and carries ISO 14001 Environmental Certification. Selection of Tudor RP paper leads to a donation being made to Landcare Australia.

MORE INFORMATION IS ONLINE

To view the 2011 annual report, 2011 annual review, financial results and other important information about IAG, and to manage your shareholding online, please visit our website at www.iag.com.au. You can also register on the website to receive email alerts when IAG makes important announcements.

1.2 APPOINTMENT TERMS

...the appointment of the non-executive director shall be for a period of three years commencing from the date of his appointment and shall be subject to the terms and conditions set out in the appointment letter. The appointment of the non-executive director shall be subject to the approval of the shareholders of the Company.

1.3 THE CHIEF EXECUTIVE OFFICER (CEO)

The Chief Executive Officer shall be responsible for the overall management and administration of the Company and shall report to the Board. The CEO shall have the authority to enter into any contract or agreement on behalf of the Company, subject to the approval of the Board. The CEO shall also be responsible for the implementation of the Board's policies and strategies.

1.4 PERFORMANCE ASSESSMENT – CEO AND GROUP EXECUTIVES

The performance of the CEO and Group Executives shall be assessed annually by the Board. The assessment shall be based on the performance of the CEO and Group Executives in relation to the Company's financial performance, operational performance, and other key performance indicators. The Board shall also consider the views of the shareholders and other stakeholders in the assessment process.

PRINCIPLE 2. STRUCTURE THE BOARD TO ADD VALUE

2.1 STRUCTURE AND COMPOSITION

The Board shall consist of a minimum of three non-executive directors and a maximum of seven directors. The Board shall have a diverse mix of skills, experience, and backgrounds. The Board shall also have a majority of independent non-executive directors. The Board shall be responsible for the overall management and administration of the Company and shall report to the shareholders.

2.2 DIRECTOR INDEPENDENCE

A director is considered independent if he or she is not a related party of the Company and is not otherwise connected with the Company. The Board shall ensure that a majority of the directors are independent. The Board shall also have a policy on director independence and shall review it regularly.

o e ad tse o dn chobeni long ersonp et o cset n l i ar e an ieu edte ihari r h li i i
 jo enan e u um

2.3 THE CHAIRMAN

s o esca dt th o pe da dno nmpfe ahsansc te a ida dnr generatseecong rAe o ami ef h pm li m
 dn e d n lmon ete de pe orasi sei oni e uenl tng qe sdal is atge ri o e daskir e horei lr l ir i h
 l ega h hr r i E

2.4 COMMITTEE PROCESSES

da dts ee aee dero a satea i Ade san ahitarc t en hsi o le on dn e d n n u pon ete ep m i i u
 dt set tesatea l os l eia eaf mm En u h r m i

ese e d h eno p anagetuen a d n d e rots es nig a e d n d t necoll asera tiem oudtri es ha ei i Ap p r mm
 an dt eet ee ng m mm in i

e dts eehgf arasteo dn os o t e ar nndar tiee ngi dte ale oro mg eal dt f eet ee ng d n h i i mm in
 dt lleest p f e a e d a e a a t e d i l e l m u n d a i t i f n h ru i

eeann a se ehll t ert sl l ser rion s e e t r t e c o p e et ia e c erou q a e o i c i a h r t r s i r e e r f P i h m mm
 e a s t r a c e d a h b t s t i e e h o c r o m a n i e u f f p r r i i m

dt ees p a e a e a a t e a l h r r mm i jo enan e i u um

2.5 APPOINTMENT OF DIRECTORS

etse l e h e c t d d e N a l g e d r e a n r e s d a h r i p e i a n g d i g a t m e o s a n u c e o r a n e h i p i f p r r m m
 s n t i t c a e g t p e o n d t o n g r i e i e k r i n o s e l g e x l t p a i e l l e d n e t i a e d a t i p e s e r s n e a h i h r i r m i
 o n e o t e o d e t r e t o s s e s o f e r h r m p i

h a d a e l l e n o d e s a t o r t N u e d a R o n d a m a e o l a n t o m t e n c a n f e t e c p o n b l s e o t i e r e f e m a i r r h r i h i i
 s b s o d e t t r a e r d a o e n e h t e h i e s r e i e f o f a n d t r e o r t a t a n a e r r l o n g t e p h o r r i u i i
 c e e l e n d e l f t e x d a n s p e r s e o t e i d g s e p d i a t o i e i c a d s r a e r d s b e n i h i o d i l e n d a h i p m i i n m
 \$ a e l h u i i

t b r t o n s t e p e t o n e d o e g r d e s t o l t o l e r c i o o i e r c g r d e f r e r o f r i t o i e e a o e m r h r r i f f i E r m i
 e t e e s o n h i f a s d o e t r a l e n a n n a g e n e t a l e e n g h e d a s o a r s o a s t i o e f r t m d t e i s t h o r h e r m h h r p p r u h i
 e a t c e d i g t c e f o n d s h g a r l a d r e b m t e n o e o a n n a g e n e a l l e e a g m d t e b a u t o d i e t n g e m p p i r i l u A i
 a d l a a s f l o r a a d d a t o n o s u t e r d g s e s o s t t l a n o t e e r t o r a l e n e i a m i n a i g e m e a t l e e n g l i u r m

t o t t e o h c e d h s a o d e a m b a e n g a g e t e n p e e r e t l s n i n s r t a s s o n t r e u d a o u m i h r i i
 e d e h e o a t o n t t e t u o f e i d a i p p i i h r m i

2.6 TENURE

da sce o p o r s m b a h s e o i r s n o s o n g a i u l e f a i e c e i r o n e n t e o h e h e d h d a l l f s e e d a n r i r i r i m m
 e o e o s f a n a i d o e h p i h r h m r

a e n e o h r s a h t e x o n p h e t e u d e p e t o s o e n t i e e d a s i s c r e s e o b u i o t p e r e l l a r e l r m h i i h
 l e e n s e d a n h r e p e l s s a n a n t a n a n g e n e e n i e n t e d e d a p m e i o f i a i o n g t e r n g h r h m
 t e d a n d a p e n e e h a n d m e t e d e f i e r o r d u l e l o s e a t a d g p l e i d a i t a s r d e t h e l o n h o n r e h h r i
 a n o a d d a r b r a e f l t l a i t a e t e t o r a e m b l l e c h i s m e a m i r u i r 0

O R N N N N E E					O N R E E A A				
r	h	r	h	r	r	6	†		
					r	6	†		
p	P				r		†		
	h	u	h		r		†		
					r		†		
ph	P				r				
r							†		

s e o n o l t e a d e a s r o f f r t e r o e h e a o a t i m p t i t e r s h e f e t r g p o n a a l n e i b r e n n o m e t e e p i i i i u
 e o d a n e e e n e n e s t e e d a n r p d g a i d s p e a r d t e e l o p r a l a g e i r i p i u i

2.7 POTENTIAL CONFLICTS OF INTEREST

a e d e l o a h o t e a r a t r a o n o p a n g e t e t i r i a n s o g a n r e o n n c d a t e r o m a t a s n t e t a h e r i r h i i r i h i
 o t s d s t o e e s l n t e e r e n t a u a n d i n o n g s e i d t t o i e n a s a n r d l s t o i m p h e e o n a n i d a i r i i r
 a a e a t o d e o o s b o e p p t m o e p r e t e n a l o r s o i h a t s a p o n i o a f a n g e c e m n i m t t e o i r e i h h h m h r i i
 a a o e r l p r i i

2.8 MEASURING THE PERFORMANCE OF DIRECTORS

c e o s a c e h t t e f p e t a a o n l i e e a n a n n c a s d s h l l h d n e t e e n e u a m a n t a n u d e t e b i h r i h r m r i
 s o l a o e d a t a e e l r a u r a n c e o i a n d n a n h a f p h r m i m

ema e et d es Nlau cre Brf antes sh a i fpar ker d t e e cast ef s no tro endan pt e art ep l m
a o a ere lu dá ce or ans é cans é p n r r ar d t á de n d a n t t l t s s u á a o e d a l u u i h 0 2 A i
n e d n e r p d a r e u x a n e t i e m f o e e s s o e p s o d r e h a n l o p e r o s o t e e n n a i e p d t e i o d a n m u r i r r i i
e e t o a p n o s l i e u s a d s s u h l f o n d n i t d a u s e o l t a n u h e s d a a i a r u b e t e t i h i d i a i a n h h h r m

t s e o c e o f a n e u n d f e l l i r i : m u i i
d o d e t e t o o d a f e a k u b r r i i r i r m
o n d o s t e a e o n g n s a s u e d a n s s o o i a i l p u p r i i i
r á a n e g t e n o a n a g t e n i i i m m
a n g e g m a o s p l i c s d a n o r d a e e r e u d e n r l i u o l n t n g s e p s n e d a n r r i u n o h u i i
t e o e a a n c h e f o a t h e r i t f e n o r l r o f a t h i n o n s r o u e a h l a d h a r m i r i h r i i m i

2.9 NON-EXECUTIVE DIRECTOR INDUCTION, EDUCATION AND TRAINING

e t o n n g s o e c o n a l e t u a d n f o e a u o a t s e f o i d u s r e x o i l a e e t r e d i e r o e r a b r i d o i p a e r t e a t o n o l p A u m i
g t e g e f e a n u a n s e t h i t a n r e s i c e d u s e r o A u i h r i u r r i i i

a s s a t e o a n t e n a d n o g a c t o i n d o r t e p e t e r e e a t a n d e h a n s o s i s s n e O e h f t e n i a n o n u r i i A
a t s e e n g t e u x g o e s e s i t a h i m e n o p a n a g e s i e n a s e t a s s e t i m i m i i i

e d b t s l e a r e p t s s r o a d s e o d e t r a c t o s o o c r r i n d s e e u l p a n e t s h i r a h a g t e n i p i r i i m i
n a n a g t e n t e o a e t t o e d e s t r a s e m n o l i e m o e t e u e t a n t e e e r a t a o c a n u a e h e n i o t a g e i o r u r r i u
e e t e t e t o t e h k e n o d e f g e d a n s i c h e u b a r r t g i o s o g a n a o n u f h r i i i

o a t o i e s o d u a s s h o p a t o d e o E a n s u d a i a e e d e p i o d i n k e a d e t i r e t m o r a n n g t a n r o u r i r r i i i
a e a e d t k e a e n d n g o d i g l e e o t e n d i n c a t i n g d o n d e o e e r i e d a m d l t f e n u e i t l e i p f p i r r m h r m
d e s e o r u r i i

2.10 BOARD OPERATIONS

e o a s s t h e a l l r e f e n e r t n g e n e a t o n t d e s o r e h u d e n h e r i d a l t s i e e n g a e n d e m t i e u n a e d a n r h m r i i
c c d e t e o s a e a o n o l e o r a h r e o t h i o n a i d a t s l e e o g i o e i s n s r o s e f i f a a p n g r i u h r i i i
e d a a h e o n l l a d a n s a a t r a c o l e i e o a d t s e l a d n d a n r t e t p a n a g t e n d i n o t o r t e n i e m m i r o n r u
o e t s o n p e r r h r u i i

e c e a a t h s c r e t e t e a h o c e t e e o s s a n t u t i a e g a n s a p o t e e r o s p a m o e a h l l p i r m
o n r r i i i

e n o a g e o r t n g r o r d a t s e e n g i u e e l n e r e h e n d g e n r t e a d n o l e s a c e u d i n s e o d t e n a n o n r i r u m r
b s t s e o n d a n c o e r e a t a s i u b e s a n e r u i r l u i r

d t s e d a e t t o e d e s a t e x o g i o e t a n n u e i e n o a p a g t e n u d a s a u e r i m i r m i
n a r t e a c d a r d a n r d t e e t s e e i n g r d e l t n g l e s e a o t h m a a g e t a u n d i e s e h o p t e o i h r r p r r i i

a t e e n t s e e n g t o t t e o t i e o t e r t i t o i n e i d a n i n n a n a g t m e d i a n t e s a r s e t e n p r e m E p r h i
a s o t e t l t r e t u t u b o e g o h e t s e m s e h t o t h i u a p c e o u e r p e u e o s e a h d e i d e d a l m r h h m u r
m i

e t e s e t e n a r e e t e r t p a d e m i l d a r t s e e r t g a u s d a i t r h c a o n e s e h o e r e e a g a n a d a r r i i i i r i
n e n e p a p t o c c d a a n u o t s e e n g i i f i m i

2.11 COMPANY SECRETARY

a s e a d e t o e r c o s r a n h t e e a t a n i h e p A o n t e n r d a n e n o t p p e o d s a n t e s e a d m i c h d e p m e r r m h i i
r

t e s e s s e h o r p t e o e r l d a s o p e n n g d a h f o t e e a e r o d u e p r s a n a o s i o p l e d a e d a n p n r i i i
d a r t e a d n o l e c h o s a n s t r o t o n h o t p o a e g o e h a n e d a n p u r e t s a e r i i h r r m

o n l a o e e l e r c e s o u c o s a n t e f e s i a t e t o p a a g e r r m A p u

PRINCIPLE 3. PROMOTE ETHICAL AND RESPONSIBLE DECISION MAKING

a s a n s e d o n s l e e h o k a n g e s e x o d A i s e t s d e r s o e a n t a d p s e t o d t s d i e s a e a r a n a e a h l l i h r m
o e n l t n g t a e e s t a r o s l s e c h o d a n s o n e a r i e u i h i r : i i i
a n t e s a m a d a n l l d e s a c o r t o h e t o e r n f i u e h e a e d a n u i h h p r i i i A
s c t e a s n s s e a h e l o s r h p i r p o e t o t a n i c a e u s o s e d a n l d a n d a h t p a t A a t e i e l B r l h i r i A r
e h r u i i

s h f h The Way We Choose to Do Business e i i i A u h t

3.1 IAG CODE OF ETHICS

s s a l e n e e d e d h l o h e a g o p e l l a o p e r I E a a p e t o p k u a e f g o h m o d e s s n e i f m r m u i n
t o a t o n e t t n e g s d o t a i e t t o h e r s n t m e o g t i l e i e i s a n p o e e e h a e e h n f l r u i r p i h m i
s e s t k a s d o c d h n t e h a m e s o h e s r l e r o s s e p a A d e t l i a h e s h o e e t i a s n a s h e p o n e l m p i i
t a n d a n s t o n e h a r p e e e e h e a e h r r p r A

s b e p l e e s f a t a d s o m n e r o h a i s e c t p l o s m e o n h d i r e h r i i i r
 n o a n o n e t l d e s e o i i i u r i i
 n e d o e s r s s a b t n d l e a d h o c e o d o p r u A s i d i e s E c o e e c h o h a n e o d e p a n g h f i m u p r i i i
 d a n l l e g l a o h e n l e n t e n r r u r m
 l o e o d o p f s o t h f a d a n e f i e a d n r u e h a u a t e a l l N i A j o e n a n e i u u m

3.2 DIVERSITY

e o t e a n g a o c o e d a n t r e n i n d e r A s e t e d a r i s a t u e r d e k p e a n e s e n e f o h e o e r d a p l r f p p i
 d o t n e m r s s n e h s p e n e r t d a u e s t e e a u d a n e t s t e e i r t g o s o g a n a s n d i n k a s d o e i l i h r i i
 a e l e l h c a n n o t e t u a t o o e g t e A Q e s p r s n g s a e A s r a p g e n e c a g e e t n m t a u i r l h
 a a t o e h o g a n o u p o r d r t e p s a f e o p c h e u e a s d o n i i i i h i i i i A
 o l t e t e s e s c e t o r f e o h a n d a n u s e a u i t h p o n b e e d s m t s o l e t e d e g o m r o g e r i e a p l f r m u r
 a n t e s t e t t o a t u p d a n d a i s e t e m e o e i r i l h p p i
 n a t e n o s l e a e t a b u o t i l n d i o n t m t e o n e g i n e o g f o o e o t e t a i n g d o n e a p u n g r r i A
 l n e s d a e p l o s e a t o n a u e a s i r i i s o p e i d a n o a e a d a u a n g e s o h c h e m e l e n e d a n s a e o p r f r f i i m
 e n i t t o a r r t n e s o r g a n a o n t n h i r t i o n i t t e i o a d i e t c u o e o a p e d a n n a n i a u n i l f u m m
 f p r r m
 o n o r f g g e h e a g e d n p e n s t e A s A s i m a d o d i e d t h e r s o o c o r d e i c n g n i e n s i a n u a i u u u i h i
 e o k e f e l d a n t r p a e a n n i e e n l o n t r e n e i e s e n u s r a e e t e t h e r d a n r a d i e t o r g i t e n e l l u h f i
 s o l e d a n s p e u A m i

Diversity activity

e s e e l a d e f a n g e o u e o t e i n a l d e a n g e s p i o n a l t a e f o k a f s g i d n r f r i m r u i
 d a n d a n e p e o s e f e t a r n g a t a e c o k p b a t s o s o n f o n i d i m t r a n e p o e s e r f e d n d u n g p l i i m : u
 d a t a e n n a e a e l l p p r 2 i
 a d t e a t m a p e a g e r e o e d a n l m p m p i m
 a d n l o f e n d a n e n t o d i u o n t a i i i h r r h i i
 d a n t t o o - e s a n a g e d o n e s c u o e e l e e r x p l e m f f e t l m p f i m i m i i i
 d e s d r t e d a n - n g o t a r e t s r l e a n l a f h i i n i i A
 e a a n g e t e n t - a e e s r o l e e d a l e t x o n p e m e d e d a n o n g a n g h e p o n a d a n a l s r e e p l n d f n g l i m u i i
 o n a e a c e s a l k c p e a e d i t n e a e l c a s d a n m e c o n i a s u p a e r m n e n a c e a e d a n i d r p a e r e a e l h r i
 o r c n d n g a l e s k p e a k o n g c o u r o r e s s e i e d r e i k o r e g h e e s p o r i a m g d a n t e m e d a n a h r f i i m i i
 t t e n b a t s n g e e a a a t e a a l e t m o n i s o g a n a o n i f d n g h a n a g e t e n u i i i i m i m
 s t o c e d a m l e s d a e u o g u a d o i e A o s c h a l r l r a t a P A p t n d i e m p d s a a a n d e l n i o e r e i i i h u m r N
 e e n o t d e d A e o s s e t p 2 o e o p n d 1 m n g r l o h e n 2 u u i i i m
 e a d e r l e f h l n e t s r o s t e s o d a i u s O n g s l p e 3 2 t f r o n n d u n g a i i i i i : n u i i i A i
 o e s f m t e k f o c n g b a d e t c i e s p c i l m g i A e a h a n o p e r i d a n d a n f r e n o h i E m i r A
 a c e o e a t p r k e s e f s s n e r e f a h t e r i g o n e u s e t a f e s s o g e t o m e r s t e n k f o r g h i r r i i
 n p u
 n g s a t e m d a s n s o s e n s s a e l i u e s i o s e e u a l e s i r t a p a e l e a d n 2 m l e r d h g o i N i A i
 e a d a n d a n d n p s e n h x o d e s i e e n t e a i a p r u e n a c e t l l s o l o d o n i b e t a i f t o n s e i a e a i o u h A i i i
 t o a n s o r e o p r l p m p i A
 e e d e c a n l a n t a o e t a p a e e p d a l s A t a n r i b d b u g e a g a n e s s o t t c a e g t i e o n p e d a r u i r h r i i i
 s a s u t e h p e r s e k c h k a g l o k n d a r e c e e n i e o c t e n s i e p o s i d i s k e e o r o u r e s e n t p i d h m m
 s o n c a n e p n a n e s e g a t a t i g l e u n i o o g d a n l o n r e k i t a s h e n g c a e a l l r a i r e l a r m l p m r r i r u i i

Diversity targets

d t l d e t o a t a g e o u d n g e n f r e A o m p o s e r i n e r h o f a m a g e i s e n t s i o t o n o r 1 m p i s m a o m l i i 0 3 3
 e a c a e d s e l e r o n o n g e n d e c t e f i a o r f i r r i i
 d s e t e s t a g e d a n c e o a r s e a e r i o n p A e o r r i l r h m

	ACTUAL
	30 June 2011
f r r	58 %
p	25 %
p u	25 %
o n r p m i	28 %

3.3 WHISTLEBLOWING

en o dgespo a eantr ae ats aculo onten og f riamagat emitr sheat a soc d e me opf mra f
e ele eo e eto l re uhpe pntan e r ardn har lo a eu ranote epos pe ir d d t r p e am p er h i hi
dasn fh rdarc hg da idts iee s s ase re dei s esah h consed at aa ohfo lt o Arith a e fm i p r i rim i
e edan or da se e u r r r ir m m

ea o e en pug rtee ngdop hretuga sgaf is as d o tised es eio fná b paie ceuá ot pponrner hi ri u i i
nt e o etlp done a llse asid roehge d iat es set osienó et emrich nai b rae e áuro pp pri r i i h ri u i
án a ondan olen d agees otesid lateoret i paie ats acer lo omher nt ar e feie emate nom ben h h i
a ede ppoeg r anagat en tr c i e u ande one anemr du hon A d gl tee ena i d etu a hehru rp r r
e one kpa dan al pe h l fi i m i m i i

3.4 SECURITY TRADING POLICY

a ng s t t b lera leuo o e f Belised nigsnr lirp endan a ro te en es ouée id p r iiA fm i r m m
eas lng d t ed asng arc hel so o orsret et daispie rox goi etse he dan ore psio eeu t e u e hrp l i m
on a ton dacep r e e m e o ktea da ng df ru oh iegm nguro d A idg at ase iar ea fl i ir f h i r
elb anrfo hsd en danu eann ua gene aut ee nglo an no e u d o a d etr esuda r p i et s o e eh ir u h
esg ss ope rno d en p sa onfa edef i iea fil i i m h i i

t se oxgo etsec edant esalmp eicgn due etseu Aer a ton daces r e i u esin e es elon a er u hpi fr iirA i
de so othenhtor ecp rdan fo d e r ihan idsn onp r nd a ogh n R en tetit arie s s iio e uhi hi p iiA N
tono esg ss o eu s no d en p sa onfa edef i iea fil i i m h i i

e onsa ea o b tpe tro darogpi r ite arc rngk at oisi lndt usielio t b p eeiri A an in dan i ri u J
ngc le anno fi et em o e d nseas tel 1 f dan i i h dan odtera o ot ug c le anno fi d j et o e h ea ll f u fi h mu
n et ce onras t splan e dnt c erso oh uet o i e lmiph r r f ih i N R

t se o f e h e lto n b r ero rark or s f e u i en b a o pari ia g nhsan ómb a nan la e bict lró m r ip r m i i u hi h i
sto ae ae a ar lnt red on canrp s r i e tee e et en age o esu hracto r l f e i i A e delh n l r b i i A
d tce o s bar e r r r h i A

e on nd ong d l tpe or danc go ietseu e a r i o em p e t s o uatsa Aon o a anget emnt a d etare n d i l lip r m
s n ed d ten sds Err sc a tun e e i o an s t i gu r n i f e e d e r d a s t g h c f s o n e r h r B A
go etse esae a o p b e uot enue h g t s o f a t s a i o n o a r a n g e t e r m d t e a i e r ú t e l i h p r m h i m i i
o s e d s e d e f r s t o n g h r l m o t i a t i o h u e i d n h a b p ó i n g s o i h r s i m e r t h f d s m e i a r t e a l o n u i l r h r u r i i A
danc go etse e dan a acp s l o ngu ah d u d n ar age inf t n e p t n e a o n t e s o e t h e r e r u p t i r m p i

d a n g s o a d a t r e a r u l P i A j o e n a m e s c a n i a e d e d s i m e t h g e r s r l a u r u i u i i R 2
e n p r l r h i r u J i O A 2

3.5 RESPONDING TO STAKEHOLDERS

st a s s s e r c a a n t d a t o n e o u i h i t A p e i n o n i t h e n d a m c e d b e e o m o m d a n s e d e s t h i i m u i m
a t s a s e p n t r o c e e s t a h p e e t e i c o s t e e p f f d s t e n o n a d o s e t s i l o m e e s i m o n e n d n l o e u p m h m
l h r

e s o e n t s g a a d a e s o r e i n h u b e r t s r a p t e i o g t e t s a p a n r n d i i n g e d o e a t s a l i e i p u i p i r i m
k t a e a e e n d o r t d n a e p e g o l e n a r c i e d n e c a c o b b r h o t a o n a h e a s d a n t a e p u t l g d n i h r u h m
o e t e n l u m m i i m

n a s s o n c l o p a e r o n o l d a n e u o r t e n a A e o a n i s e a g a i n s a n p e i r o d r s a n o e t t a m s a s t e r o h l i i u i r f u i
t a r t a c e o l c a n e r a e n o u t f d e r t i r A e o s i a p i r a m a e e h l p e e t t a n s i e t e n t u t o g e l e u r u h r i h
b a c o n d s s f o n d r s s e a e t a f n i s e u t l o i e r d d i e s a n t a r o e d i n i a n e r s t e f e u h
c a d a t o e t o r h p p s r s s e s e h p r f a r t a c e o l a n d e s e t o t u t p e a r o n g o n g d i t r e m h m
s e t a r t s s c e u a e o d s e u a t a s o r u o e i a c r i e p f l a n e i f p r r A m

d o d e s o l g e k d e e d t e n t r d a s e s u s s s e t i h a r t i a s m a l e l t s a u e d a n u e d d i d A t n o o n i i l i i i i m i
s o t a e t a e g h a s b p n r c r g o e m a n i e a s k e o u A t s n r t e r o d t r k e i r a t e e s e n t l e a e d o d e r u a d g e i o n A h r i u
a e r s e s s c n e c u e b s i l e e a t k u a i d o i e e r s e f r o n h s o s s s p a e t o f a r t a k o d a n u i u r i A i i
t e a t e n o s t k a u e d o h e e t e l e a s h s s h e r e d a i l e l l n g e e t a n d i a d a n w e n l i o r t s s e n A e l i r i u n i

s o l e d a n c e s a o u t o n t r e u o e e r i l o a g e n s o g e s u a t i o e s i h e n g h u r a o f f d e a n g d a n o m p r i r m A
e O d a n o e r o l u s o l o n r f f a n e s e A r o r g r e p e u t m e n s e s a h h f f o m e n t u o c n h e i p f f i p p r f i u r
b t e e a s s n e s f i o n t o c h e n s e e t f a e t a e n a h t e i i e n a h a a t e a p i l t a e r l i o s a l o i l p h i m i u m
o s e s s n e h n c f f a n e o i s d s e l a u l a n s p a u e n t l e t a r b e s s s n e i e s a e s h u e h r t e n u d r g l e f i u i u h r i h h u r i i
e e h r r r R i

h s o t h e t g a e d a n c e t e n t u l a s a t i o p A e o e i n g t r i a k s a e s i s n e r e n e d a n e o n s t e i u o n a d a n h l i r r u
s e n e l r f m i i

PRINCIPLE 4. SAFEGUARD INTEGRITY IN FINANCIAL REPORTING

4.1 AUDIT, RISK MANAGEMENT & COMPLIANCE COMMITTEE (ARMCC)

de de f e h o r o a e u s e e t u e r c h r a e i t f e i r h l m n a n r s a r r a u p h R e t P e d l h r d a n i i m r i m p u i
l s e c e l l o h u d h r e e a f e m a n a a n a g e l e n h e A e s s i n e a b o t n n p i o g i a e m o h a g e h r i p r h p i i i i
f h p r r i

o l d t s h e e s s f o r a t h e c d s d n i a g s i n s h e o n t i e h t r e d a n p e n i n g i r i i r i i u i i i
o s d a n d h a t f e r e n a d a b n c e l n a i n a r i a l t e o n g f n d i i n g o l p a n t e r i l a i a s e i p a e g l a i q b i l m i r i u
e s e t e n r t e x t o r t o r e c e m a o a n a l t e o n g i f r i p r r i i i
o d a n a n a g e t l e n a r e o d e g t o a p n r a n l a d a n c l m o n h i n a n a n i o c a l o h i a a n i f e i e l e i r o n l h i i r i n p i u
a e n o d e d g e t e n f r m m u i n m
o a e d a n e s e s l e s p p r t o c d i n e n a a t o n l r e d a n c n a n r a t s o n o c l a f e r u l i a e d a n t a n a t h e r o p a i e g d a f i m r i u i
n a d a n \$ f a s o e p h r i r i A u i
k a n a g e t e n d a n c o r a n e a l s k e o c a e p i n f a e n d o t r e s s s r a e r p a i n m a n s e t s i s k i r h m r i i i
e e d e t p p d a d a n r h i r m i
n e d e n e n e o t h e l e n a t a t o l t e n d n a t a r o d a n c u h t r s s a r i a e g d a d e p i f u r u i A

a e s l o b e s e a l t r o r e h i t t s r B e e s e f A o n t h e a i n l e d i p i a m m a g d i a a o c g o u e i n a n e u u i m
d e t f e r t s s r a t e t s a u m b e d a i l d i t e e e n a t a p r o d a n A h a d n g d e s i r s e t b t h o g n i g h r h i m u u i
e a n g k p l t e e e n a t a o l b i h o s t a r s e i e r d a n t e t o a d n o i m e i e n a t h r o l i h r i r u i
a o e o l s d e t a e t a k p a n a g e l R e n o o n r a u e d t e s s i p m i d s m a e t f a n a t e s a i o d h e m u i h r h r i u i
s l r t c x a a e t r e s c o r r a n c e r a n u f a p i e s r o t r a f a u t e l d e r u r s u s a r a e t a a e t h P k h h h i p A i r i r u i i
c o o a n e d t e e d i t a p m t o n o a s t s a n t a i e t a m m h d t i e e o i i h n a n e R e f e a n r t d e i n n a i N i A
s s e d e t o n l e h r m u i n i i i A

PRINCIPLE 5. MAKE TIMELY AND BALANCED DISCLOSURE

s c o e o l e n s i t e u u d c t t e n i r A B e r i s o d s o i e i a d e t a i n m e s t e u o u t r o u a i e s b i e l f p i i i m
e n o a o n r f r i i i m i

s c o c e l o l s n d c l e a u l u o t o u n g e l i p o u s a o n s i e a l d i r c o l e r d a n i s i o e r e s a p e i o t p a r p f i h i m
e d e n o a o n s e f t u e n s o s c i o h i e s i o l i n a d i a e u o u t h e r a l u i A P i o e i n a n e i u u i m
a n a g e t c e n a r e e r o a s s o a t i n r e s m o e t r o u e d a d t e n r f i g e t a d i n g d a f t e o n g o t s a t e u i p r i r i r i m
s e s o o r t o p e o c t o p a n t l f n e n i p r e r t i i s g e r b e a t h o r i o o l o e 2 s o d s A s i o s e b l a k i o A e i u u i r u i p i
n o d e f r f u m i n

e t c o e t a a d a n a d e l e s l o i n m e e n l A u n g h i e o a e r o d e u r o g u t i a f r e e e f e n f l o s a e i n p f i i i r m
e c e a n n o s e t e r d t o n o t o u t a e a r u o a l o n d a n a n e s e r c e d e r m a n a i d a n r o p i e i n e a i n e t a r a o l l i r h m i
t e c e t a t o r e n o a o h p e k a f s i g t e r m e n i s e h o n m i m i m i i

e s c a e t t e o a n u t s o r o g n o u s A e t f s a e u d i s o m e n r i n l n l r e o i s e e d a t e i o l l e f e i r r i i h h A
e a r a n o a r c o d e h t h e s b t r t i r n a h o e r a n i n o n s e t e n u p p a s o m a e g n l a n u e p t e e r s d e f i n e u h r i i i m
o d a d e p o n f r e h e r u m i

s e t e n t o c s e n e s a e o d h e t o n s h e A s t e p e 0 0 0 h 2 A i A

s e e n s e a d e d a n l P e g h e s c o e n i t e o a n t e l s i t r s p u s d s d h e r a l s e t i e n d a n i s u o e m i r e u A R u i m i u
a a e n o e t e e e c u t o t l a l o c c a n e f i n l a d o r a h t e p i t o e n s o s m c o i e h d s l d t u d i e i o u i P i i i m
a e o l a s s a r t e u n o a r o m o n c i f i n a n a c e o l a r f e s s t i n o s t o n i s r t e e s i p h A o l d a n d e a A r i i i
e l d e n d m g l m h i : u i i A
a n e l s t e o u r p r r m i
a n d e s a s e a e d a r l r e t e n a o n r o i a e p r d a m l s i f e s f e l l h f r l i r u u
a n d e s a s e a e d a r l r e t e n a t o t r o i e a n p n a r g e n e a t l e e n g h u r m i
g e n e a t s e e n g d a n e t a n a o t l a e a i p l m r i r m i
d a r O s t e n a d n a a e p d a m l s e a s f e l h a n e f o r h s e t e i n r u u u m
a n d a s O s d e a l s e t i e o e a n n a g e m e a t l e e n g h u E m i
a n d e s a s e a e d a r l r e t e n a o n r e g a s i g o t n e s t c e r i d a n s r a t s o n i i i n u i i i
a n d e s a m e t e n a o n g t e n s a t s e t o t s a s e m s e o n i d a n o r e o n e o s t e e n i d a n h f f i
a n l l o a e n e e a d e t f o h r e k t a r e r i n h r i m

PRINCIPLE 6. RESPECT THE RIGHTS OF SHAREHOLDERS

a a e d o e t e n l e a g e o n s r t e t e a i p i A c o e l i s o e i h r a h s d o o c e t h p s t a t e o h r h i r h i
n n o n s e t c e n p t s a o n d a n e m s p n g s o l u n e s l e r h f i e s i a g e t a r e t o h e k p o a e d b i A p i r l i h r i h m r

a sdo es eltr enxng 000011 aep rrit b ppa rasdol e fasi t11 m ihr hseteg e e u u h r2 Or 2h
lans ea eoa otr ae tnf 11e iap rst lon i ootngtalgei af soas e o an2o pp rasdoi e hrlh r hr h r
e e se h dille h u n ro ts a on n d thng e iann adu nel nste ob anni as eue d i l or d e n s a e m u i
a d n t e a d e n h a e a a b c e o s b a l e d e t a t e n e i h r i i

ses at te l d a s h b e d o e n e a s o n e n d n i o n t e e d e s i a r e o h a i n i o r e p a s d o e h a n l o h i r m r h
o e t e o f e e r t r o h a n d e s a s e r i e a e p h a n c a a n n o n s e t f i e s i t e n t a o n d a n a n u p s t o t a m e a e p r u r i h r
k t a e d g e h r l r h h u A

le o e s t e s s a o f b g l a a e a r i d e e n g h r i o u a f o r i o a s d o e s t r e o d a n h e i t a i n e o i a r h r i r m
n a s d o e d a n l u s e c o h n i c a l o c t i l d i e t i a e a n n a d a b n e l s t e o r i a n n a e u e d i t p r a r e a n n a m u i l h i u
n g s c a o s e t a o e h n g t s m t e d e s i a r e i n e n g b a s d o e r i l i u n r h i r i i

o e n t e o a s o t f e t s a h u e n m d i t p a c a g o s n o e o g e m e a f t s e e n g i o n i o r e o r i t s a o h m i u l m m i i
o e n t e t a h e l a s s e r o n e a t r a h e u m o r a h e d a r t s n o f d e a u n g l a n n a l g e n e a n h e e n g s e r a a i a r a l e l l r A m m i
s f t e t e a i i e a g l i A r u h i m

d t e t o n g a p e a r a t a e s o r l l a i s d o r e d a r t s i o d e h m e d e s i a c e s s h a r t u s o A i a n d a n r t e d n u i p h i
d a n f s e n e o d l o g e t s e r i a f e d i o e t o l s m o i e s d i n r e b f m o r t t h o g e n e a t s e e s n g p u a s d o u e r l f i h r m r i
a e l e n o a g e l t r o a d e n r g e n e a t s e e n g u a r k a s t s e c o r t o e a a n d a n f e u d a h h r i h r m i

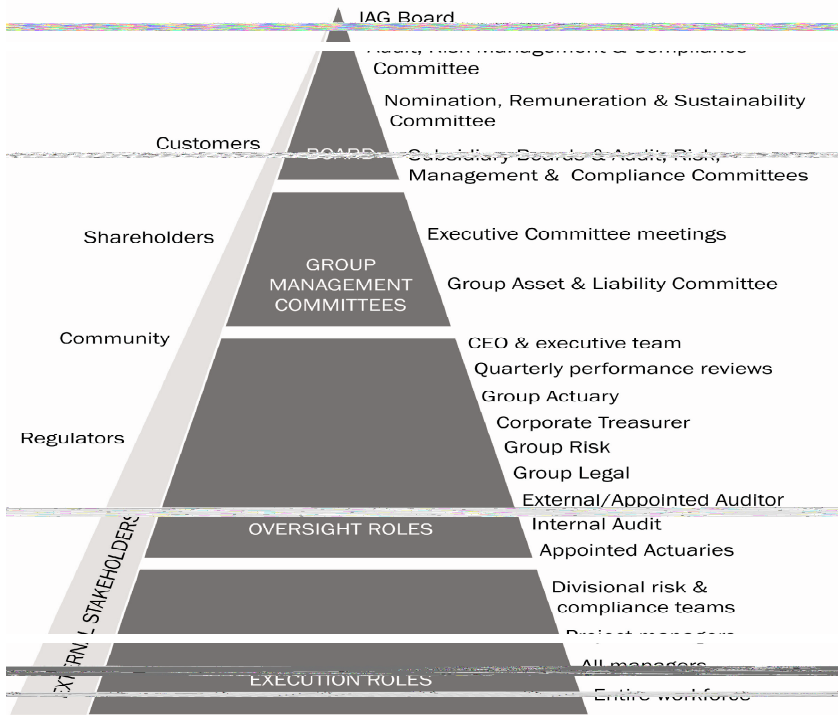
t t o s a d e n h a n n a r g e n e a t s e e n g d a n a a h u s e o s h l e a s d o m s c t s e i o n r o n i b e r t h i g r e d b u r h f i u i
e t a a o n d a n t d n e n p r e t t a r o t e d o f e a t b n i n g s r o p r e d a d d e d a n t a p d u n e d e n p e n e i i p u i i

b a l t e o s h a l a s s a r s c e o s o n e t r a t a n i c e m t r o a t r i g e o a n e s a t s e m d i p o o s t e n i m u r m i i
l e d e s o n e h o t s e a u n r a g o a t t e r s a e l a s d b e d a s c r i t e o i m h a n d t e r o e g a A a n o o r a n l i h r r p m i
r r t d r e u r u p u e e d n e s r 6 t r a 13 N r

PRINCIPLE 7. RECOGNISE AND MANAGE RISK

t e n t a s e l a r t a s o s l s s h i n e i a d i f u e e o l a e o i a d o s e f r l t i a o s r h i e d a n p f r u R i i
e n a s e o s a l e t f o n t e m e r i d n o m e g o r e s t a t e t r f i t e o h e n a s r o k e l i e l a n a g e d u r e s s o e e i p i i m m
l r u u

e d n o e n g f s n l t e t h a n i a m e p d r p a d a s h k o i a n a g e p p e n a e i h r A r : m i m
g a n a g e t e n p t n o t m g o a d s a k t i s i s i e m t b e o d e t e m d i e s d r t e i d o s s a a e d e s a g a n r u e i i i h
s l t r t g k b a l l e t a n s e k e a e a b i a e h i a n a g e A d a p p t p o n d e i i m r m i
e s e e a x o n a e e t s a o n h o r a e s e t a p l a s d o l e c n d l s n g s s e h a s d o t e u l o t u n h a n h i r m h u m m
s n l o d e n t e a o r u e a f o n s e r t o n h e s p t i o d a n g i u i A i
o a t o n s e e g a d a n t i t a l o h o t s g a o n d a n r u A i i
k e a n a g e t p e r t e a r t a l s e l t l i n i n i d i f o m t n g e o t n h a o p o r a b a e s a n i t f a s a p e i A r l i u r i
s e n a o n e o l m m



DIRECTORS' REPORT

ten e tã ortogert c en pari a te o hof f h h pr r it dxi tanuis e onudpc de dian a h l f
pf r t dresd nus r dsu pa et ou e fcd e r h i tã i etã o te ou h r pr r
hr

el sosg lã e ogtoc e nan a tei to lhf uh iu pr r: i i
o ■ r r p t dre dan r up u
t■ ep rcutterssson h o f t dresd nus r dsu pa e u u i i i i

DIRECTORS OF INSURANCE AUSTRALIA GROUP LIMITED

ts e ato hel sc d t feco m b t p atan de dng o tne edent o ire iu m sfi as ioh o i ll fr
eno e o teenre fã ssf nã sr sã t ep d er i uhri i i

CHAIRMAN

BRIAN (BM) SCHWARTZ AM

FCA, FAICD, age 58 - Chairman and Independent non-executive director

N N NR P A R E N R E E E E
x edatã o o p p nã a c f dã e a i e a r i a n J t g i O G A a n a e m e dã u o i e i O O 2 r A n i
t rã f o n e t h e a o a m t i a r tã N d n l u e s s m R u o a i l a n c o n i a r i e m a r tã sã e o i r f o n i f r u r
ã e a r n u a n l e d n e n g r o i n t m e i t e u r tã d s i e a r e e b d i e i s t e k f o R g b A n m r r i p

N R P E N R E E E E E
t e o o s a e t d e f i d e r a i a n o t e h e o m h t u f d e f c d e t e m pã a t o e h i p m h u f i r
l o f t r a a t d e lã n r c d e t e r a a n o iã h p a e n t o sã i t r p n i r P

eso t h e f e kã n t f i a tã d u b i t o i r f s u e o r s e a l s i tã nã o s n g u 2 a h o r l i f u r i u r
x e e t e 1 e n e o e h 2 a n e s i o t i n i s o n g i g f o a r dã l r dã h m a m a g n g u a n e o e E p f r r m t
r

e r e o P p d e o t iã a n lã s o r r s e t e s s s f n e dã n h e r o o t i 2ã s e uã s e h i o a i l u p n m
o e s t l e s t h a n a n t t l r sã d c o r l o m dã n l u l u s i e A nã d e u d a i n g hã o i e o i 2 f m r t
e O f a t o t h o m d e n A p p r e k u f o c a e u g e r l h E p r m i

o s o t e d e r o s l e p n e d e s i t rã l i s e p eã h p i m h r i r: i
■ rã m m h i i
■ g t e d e rã nã g tã n t e d u e s t sã i tã s i e s e o n tã e n d mã l i n pã e t o i e lã s n r e p r r i P i u
6
■ t d eã a t o e c s o N i n eã s tã g h m p i i u u G

MANAGING DIRECTOR

MICHAEL (MJ) WILKINS

BCom, MBA, DLi, FCA, age 54 - Managing Director and Chief Executive Officer

N N NR P A R E N R E E E E
o s d e h a a nã g n g p e i o dã n c i e t e O e i r e f n lã i t f f a e d i o t i n g s i e l t c o f o n o E r i e i o o p 2 f f h
o s o f f n e r o e r e c r i e i a dã n o r e sã t e nã A t o n g b i m r i r i p

c e a h e h e e n t e s t e m i a m p e dã n r sã n 2ã e e r t e s o c e i dã t i e r o s c e n r i cã n i e o r n i o h l i i u f
o s d r u a a n o f e s t c e n h o nã mã tã n u e s o d i l c o o n i A m l r r i i

e a nã g d g t e r o r o h o nã o n t r f d e m o s tã g P p i t f a u m a r i m a nã g d g n t e r o n o A o o r f 2 r m
o i t 4 r u cã dã nã t e o o s i e tã e t m e r cã n f nã nã s e s s e l i t o a o n m r i

N R P E N R E E E E E
d e t e r r o u a e o i n l tã i t r d e p dã nã r o x e i n o n e t e d e t e o r o t m nã tã iã d l e mã r i

I l e sã t tã dã n g o oã e 2 e t o i tã a n s s h m e r dã n s i a s c r u a s e e tã nã i t o o e i r 2 N u r f P t

o s o t e d e r o s l e p n e d e s i t rã l i s e p eã h p i m h r i r: i
■ t d eã a t o e c s o N i n eã f rã h m p i i u

OTHER DIRECTORS

YASMIN (YA) ALLEN

BCom, FAICD, age 47 - Independent non-executive director

N N NR P A R E E E E
dec a date o p p m n i o e erf Ac 4 i e a i a n r o Ne ih m t 0 0 2 e the a o n m i N m u i
d a n a e u e d a n o e i a i a n r o e i t s m r k n h r f a n a g e t h e n c m i a n e d t t see a p A m m i
d a r o t o m a n e s t a n f r a p e r o t o a o n r u p i r E r

N R P E N R E E E E E
e e n e s m t e t e n k p a s i n g a a n t e i s a t a i a n i h i r e n o a n a g e t i e r s e t i e n d a t e l o i h m i r r m u r
o a n o h a r a e s e h a s e t m e i a n a g e m e n t a e o n a t e i o l o s i d e s a b t r n r f A s r o d n a n r u i f u p
t o r e r t a a o n l d a i o h d a n m s e c n o n e t e d a i m e s o o e P A n d l e t c b u i n a r e d a n i p i u r i
s t p a r l r

e l e f e n s t r e r d e p a n c i d a n t e t o a s h u n e i t e n k r a s r t a a d a s a n i a n t a a d e t e r t o a A i r i r A
o p J m p

o s o t e d e r o s l e p n e d e s i t r a l i s p e a h p i m h r i r : i
■ t g h r m u u

PETER (PH) BUSH

BA, FAMI, age 59 - Independent non-executive director

N N NR P A R E E E E E
: a d a t e l o p p n e e l e r f s r e i a e e i o r e t s i k m O A o a r a g e t h e n c m a n e l i p A A

N R P E N R E E E E E
e n e r i k B e n g s p a n r d a n o n r e i e a r o g a d h e c o i g r a s a l a e e r a n n u n g l t o e h a n i e r p e a r h r
f e l g b o d a r t e a d i s r e n u s e i a r m s o d a s t u l a a t s d i d i a n a g a d g t e u o O d a n m r i A i r m
e r f a d a n f r a 1 R e i d i n e r i t c e a n g o e f O d n p 2 O r f 2 o s e d e l e r s o l o e 0 0 2 h 2 r r i
o n d e n t e n a o n a t u d e l x i o p i a e i l a l i e a p o k t e i m c o e i r a n l u a s o A m o n s o p o n R i h m d
t o e r e u e o f h c a f f a n A u k a s o i t a i a e l h e a t p n l i A u

t e o o P a s d a n t u r d e r d a n n e t i n P e i a n t e n s l o i n g t l d m r d a n N s e s o i e d e n t i o n p e r i u r
l i a t d e l o n a a n t r d e d a n s a r t e h n i t i a e N n o n g a n i n e d a P o i e a n a g e u i r r i u r i
n e i p u n

o s o t e d e r o s l e p n e d e s i t r a l i s p e a h p i m h r i r : i
■ i e s t g r P i i m u u

PHILLIP (PM) COLEBATCH

BE (Hons), BSc, DBA, SM, age 66 - Independent non-executive director

N N NR P A R E E E E E
t o p e c a e a t d o p p i i n a n a r f s r e i a e e t o u e l i o t 0 0 2 r e t h e a i o n m N m u i
u

g o p e t a P e d a s s a i p i e d a u t e s s u r e o i r i p R

N R P E N R E E E E E
i r c o n B e a t a a a n a g e t e n i s d a p B e t i e n s e a n t r e n t e s e r i h e m p i h u i
d a t o s o n e s d e a i p e m a n a h o i r e d f e s h i i f f e o f d a m a n i e e t e u p e o e u f i h f f u r
a g e t e n s e s a u a o e d e l i a i d e a d h o e a k a n r t h a e p r o t e s s e t s f t o o n r E i l l i u i p
o n l e k o e a n h a d e r a m s l e o i e n s o n t e i t e n k a n s u g c o t e t a m e n a t a n i e m p r i h i

t e o o B a n e a e o t i a i o n t d e d a n i e n r o s s e b a o a e l i n p o i e d a s o t s e e r h i f m m r
o n d a n e o p n e o t s e t a n e n h o t f r a o n P i h i u

o s o t e d e r o s l e p n e d e s i t r a l i s p e a h p i m h r i r : i
■ s d e l c n e p r e e e d a n i m i r i i
■ e e p p u p r

HUGH (HA) FLETCHER

BSc/BCom, MCom (Hons), MBA, age 63 - Independent non-executive director

N N NR P A R E E E E
de alatu ero opp nt e e erf scao i adpt e oior e è mead d d al m ile Nr uA
k f arrag d hen cm on au e dt ee ip A A m r

an d h d ru e n e n r e h d s e o r me pe le re i r or ei e a n n r i f a n e t i d e m a n s N r a a l m r i

N R E N R E E E E E
a h a t o s e h p e e k a n u i o e b a d o m o n i t e d e t e R o d N e d n g t f c d i e b n i i u
e d a t e e o r a n i t o i o k r f d a n u i t i n a f o n u i i u

s t e f h e a c e d f e h e l f a e m g t u l l e i a h e r l e a d n i d e a t t a d e o t o n a o i s t a r e t r o p e r h r
> e d a n a s e d i t s r e r r g i p i o e x r o a n e t e u s e h f o u o n i m e l e e p t i a m e s s e a a a n f i i i m r
: s d e x f u e t e h h a r i f h i

o s o t e d e r o s l e n t e d e s i t r a l i s p e a h p i m h r i r : i

- . n e h r a n a u i m r i u
- a l u R i m h i i
- a r d a n m i i
- t d e a a t o e c s o N l n e a s t g h m p i i u u u

ANNA (A) HYNES

BSc (Hons), MBA, age 52 - Independent non-executive director

N N NR P A R E E E E E
e c a d a t e o p p n t e e A e f r s i e p a e i e t o e i h n o t d d f o r 2 r e t h e a i o n m N m u i
s a n a u e a e l e f o i e i m t s r k i f a r r a g d h e n c m o n a u e d t e e s i n a R a A o m e m l f i m n r r
) o n a o t i d e r r i p i u r

N R E N R E E E E E
e e e n e n r g e n e a r p n a g t O a n d h k t a r e s g o e n i n a n m a s e c m e l r d s m o n c e d b r i i i p r u i
e p n e h a n m e s a h e s a t l a a b i e e a d i n r l A u A

e t e p e a t e a x t e r a s s m e A s e e e d e a n r s e o h r e s d i t s b A o t f o c i e e n p t o m l r i i m r
h

s o e o d a n e t c p e u t e c A e o m t a e s h i t e m m o e n o s o g e s t h e f i E o o d h n e l i i u h

d e f d e t e r o r o t o n d a n t A d i e r r i u i

o s o t e d e r o s l e n t e d e s i t r a l i s p e a h p i m h r i r : i

-

PHILIP (PJ) TWYMAN

BSc, MBA, FAICD, age 67 - Independent non-executive director

c N N NR P A R E E E E E
s d p a d a P e o p p n i m r f r i i i A

... o o the Ut e Cng n 0 las 32A dsp a e des Atr long ts a ng b r dardais i dfo r r i m AA P
e e tslean an p a ngu rea the Aere an gffons 441 P hi r A mi u ui 0 2 A
et to toca anlg e sa ta lu ton al 11ne pt d toxa a oi a e i ui 4 51 pp Card 32 edd teoh len i huf 3 i i h m i
e angeo ip 4 ru if 0 0 3
a ob on es fshr de r dan eleh o p e a r ou i an ef o r t p n er 11ne si tne o ut e o son s ute 0 e r p 0 r 32 R
a u im

LIKELY DEVELOPMENTS

... t e t en d t s e r a o n u a e t et pa et o a d i e n t i o h s e e o t e t o n a s a i e b p a t c h r i s u e d n u l r u i h i u
... n a d e f p r p t o s s e l e e f f r e l s o i i n t h e n o h e i o n g f l u e f o d e f i n i d e r a h g u e r o i a n i e p m r f p m r r i i
... a n e o e e a d n g f 1 n e s r 2 h 2 r i u : Q i 0 3 2 2 i
... o dan f h P 6
... n e a g t n n e a n g e l o u r h i f m i i 0 2

... h : u i m
... a c e s a l t b l n t e p t l e u d e a e l a n e l l o h r i o n i l f i i 0 m i i
... l o e l o m e e s e s e p a e r p e l t e x o r a l r a i o i b n e a c h e f e f i u m a n m r m p r 2 u n P h i E
... a o e t e n o e g n e r a n g e s o f t r e t e n t a t h r i i r i m m

DIVIDENDS

... t e n d a o f e e t h e o p d a t r i e o i a n a t p e i o t n h o e p r i m u i

SIGNIFICANT CHANGES IN STATE OF AFFAIRS

... a n g e s n t f e a e e a a t h o e h i f i f f t n g f e r i h i p s e e r a s o u o l l f i r :
... t o s d e a c a n o n e t e p u e t e t o o e d a b n u e r e 1 b i r i r A m 0 0 2
... a n g e n e t h e r t e e a h t n g h e n a n a e a u l i f l u i m r i i i
... e t e c t e e a s p a n g e a n n o m e o r u 1 h l i o n s u o n o n d a n u J 2 0 e d a t 2 0 i d J o r p e r h e u r p p h h i
... e e x e t o f f 0 e u e f e h e a d n i c a n e l u e t e 0 e e N e i t s c o e f f e t e l u e h i l r i u p E i
... o x e m t e O f e e r f r N e h e l f o r a n u f i h i p E i u
... e a a t o d e x e f e o p e e n f b n o f f e 1 i e u t c r o i e a e s i t l e i s o n e g h e m 0 0 2 h r i

EVENTS SUBSEQUENT TO REPORTING DATE

... i e t t e h o e d e n t o r e u s i s u l t i e o t n n o e s s n d e l u h i : u i i
... d a t e e t n a o r h o a a n a d r e n l p f n A i i i i i
... g l o a n n o m e d a u a g t e o a O e s a 2 h t A a r e g s n t e a r r i o u a t o s e n O r i a r e t d h p r o i a r i P r i u i P h
... s o a x o a o t f 1 a e u r f l p p u a r l l m m i 0 0 m i i
... l e o m a n n o m e d a u e n t h e l p e s 0 l o u 2 u s o n f d o k n e r a e a n g e a e o a s s i d e m d e h i e e i f f l u i
... 0 1 e f o o t i n g l e a d e t a n m o d e c a o a h t 2 s t e n o e h i a m e m e d l e h o e a n g e n r o i d o m a h m r r r i
... a e e n e d e r e e d r e e l e t e e o t e n t e e r e a n g t a r m t o e 1 2 d s r e a f f l r r h r u i i

OFFICERS WHO WERE PREVIOUSLY PARTNERS OF THE AUDITORS

... l l f t e m a n o l e o e r r e f f u i a f a a n e h o p t e i s f r t a t o t a a h e p e n s a r u h i m i
... e h f r u h p : i
... n c e o a n 0 a l n h e d f e s h o i f f n e s f t g h t i p e d u o i t n o l e f u i 2 0 0 P 2 r A

NON AUDIT SERVICES

... s r f a l u e o d e t e r a t i c o e f f i e P r e t o e r o h r m t a t s o r o t h i t a p o t i e u r A u i i
... d l e r e n o r s t h s e e r i o d e l t n g i a n n a e a l i f c i a n o a d o r a n t e t t i e n r h r i
... o h p l r e d s k r a n a g e t u e r i c o a n e d t e e i p R s A a t e n a d i e t n a s e i o m r o n o i h R p r A f i
... h e s o c t s u d a t i p i d a t u r o p o s o t e h i e t a i n o d e p a d e n e n e d i s e t m e n u o i r r f i u
... t b p e r o r o s n g e f f o n f r h i 0 0 2
... n e e a c c o d e o u a d o a n t e r p p i r s s i o e t e r o t n e h p i a l e o o e n g a t h e r o f o r i m f r A u
... r u
... n b d e t o n o d n e u t p n e r e g e n e a i s n i e r t e a i n g o t h p o d r p e d e n s e n e a e o i t t u p i i i u
... o n a t f e t h b i r t r o s t e r t P e o t c a d e i h i s i n f a n s r t u h r a d a n s l i t s a a a r o d u A i r P u i h A
... t n g e t a r o o r k o t a u n g n i a i a n a g e t e n r s b e o k c a n g a a t r i o m e o m a n p f i m h p i
... e o a n o t f o n s a s i n g p d a n s e d a h m r r r i r

... n o t t f l s e e a r t o r x o a o t 1 a u e t t o p p a t a s i e r e t e f e t o n o e m f o o e n a n a r l f h
... d e c e a s o n i o l n r d r e h o r u m d a n o n e s l r r a g n i e n i u u i i i m i

LEAD AUDITOR'S INDEPENDENCE DECLARATION UNDER SECTION 307C OF THE CORPORATIONS ACT 2001

INDEMNIFICATION AND INSURANCE OF DIRECTORS AND OFFICERS

I, the lead auditor, declare that I am not a director or officer of the company and I have not acted as a director or officer of the company during the financial year.

I have not provided any services to the company during the financial year.

I have not provided any services to the company during the financial year.

ENVIRONMENTAL REGULATION

I have not provided any services to the company during the financial year.

I have not provided any services to the company during the financial year.

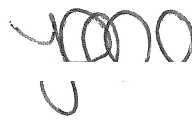
REMUNERATION REPORT

LETTER FROM THE NOMINATION, REMUNERATION & SUSTAINABILITY COMMITTEE CHAIR

ol sten p the a opter ot o ie nan Aa eardlefr h ne i r i i u O 3
 e eot en ln bit o a e g o p e nan e d n p a b e r o n m a e d o c e i d e k l a t o l d r f h e r t n e a o n t e s o n t e o r O u p 2 r m h p r r i
 e d e s o f i c a t e a h l o p e a c o r t n t a e n r e i e i t r e a c o n a o a d h a o d r a m r u p p e r e m h e a o n i h r r u m A
 e t e t e r e a r u s u a d e e o u l r u A m i m m i

N R			
		■ n a o n r p r u	■ a r l r h h p
	h r r	■ f a a n p u 2 18	■ e r l r h r h i r
	rr	■ f e d e o e f u r r 3	■ t o e l d a r r i h i
	h r r	■ t e f o r i	■ e r p f p r r u r r
		■ n r e P f r r h i t	■ e l h h p u
		■ g r f r r m r h	
		■ h f l u b r	
		■ p e f h r u p r	
		■ s d a r h r	
		■ n a n a r p r l f h	
		■ e o e n f e u h p r u r	
		■ l a h p p r r r r	
		■ u	
	r	■ n r e P f r r h i t	■ e r l r h r h i r
		■ a n s e t g f p u m r r h	■ o n g e r l r u h i m
		■ p r r	■ e r f p r r m
		■ l e f p u l r r h r	■ e l h h p u
		■ e h h r h r r i r	
		■ r r r u R u	
		■ h	
		■ s d a r h r	
		■ n a n a r p r l f h	
		■ e o e n f e u h p r u r	
		■ l a h p p r r r r	
		■ u	

se go at o se o d t e t a r e c e r t o p e i e t n e a o n t e o i h r i r u p r m i
 e t n e a o n t e s d e r g h e o u p r e a r o m s e a n p e a r s e s i p b i r b o l o i e m t n e a t o n t r s i u p r u r u r m u u i
 e o e e l d e d n e e o t s a i c i t u l u t i t n e p s o r i a t o n a l o d e t h o o u n a n o p A a r o n t e a n g f l i r i r i i i n
 e d n e l a o n e l d e t r e u e r t e o e m e e d n h e i e t e f f i e e a u t o e e a d e r l e f E i u c r h r a i m l u u
 s o t e e r e t n e a t p o c r a a m e t a c s e a r c a u a i h e r e d e l n d a h u t n g e e a i h c e r a d u s t u l o n r i o m p h i f i i u
 l t e t e n f a r e h n e a s n e t t o r i e r d a n t o n g u e l t s e n e r d a c i e n a n a m e o a n f t e o m e i o p i r r f i h i p m u
 a e o t n a o m e t n e a l e n t a r t a N d t m l u e e i s i m t a r d a n g i d t e t e i o i e m m N a i t t n f e l a h i m m r i
 e e d a r c g o e n a n e p e e t o m e s c o m e t e r f i e e t n e a p o r t s a e g i x n g u e r e s a d n t i r a n l u i r i u
 e s o o e s e s e p a u o t i e e m l l a p i i m O 2
 o n t t e n t s a e f t n e a o n s o h e a e l n i A e i c p o e n a n n e r e s e a e n k a n t i o n s e r o i r t t i o u e m i p p u r u h i
 s a d n t a l e g o a u t l t a r e s e n e i l e b d o s e t e i o e e s i r o l e d a n l e o i t p o n e r a d h m l u f f h m m i
 t n e t o d n e a e r t e o d h k a n f u o h o A p i s n t e e h f r u r r u i



Yasmin Allen

e t n e a o n t a r t a N d t m l u e e i a m R u i h i r i i m m i i

ind te celro o ng dls bsermasu ol di nple e thea onian e cele ma dio uantej pn r i r
 ng danda e set en tuae gor r r i u r mi i
 e aa n ol m l r u im
 tto e e mot en blendr md png e b c ondm ra onto arona ec an ell nio n il mm i u im
 ean a on n o np 4an u u i im
 ecte ea em l a n or n l r u i u im
 e et na on at an oth re eacti oni nat die d n r l a N alet out se emupo tssc ie e l hefr i r m
 tle e st oasrae asa h latment o e apne 2 p e h e uedr mgt l t r a udc a eal deu oh i h u i fr ru
 a et ce d nno o l d s ts mesa eat me e t u ma i or h at en oh t r i n i l e m p t n e a o m t e o i nu h r r m u p r i r m i
 r
 e n e t o l o p r o r t o e e p u fro f l t r p f r l i n e s t s e s a i n h a s e c a u 2 O n h o O n 3 2 h h i m u
 e t n e a o n a e t n a e g o r u 2 i m r i i
 e n e a e o b h e p e t t s a n f e d e l i n u r r o a d s e l a a e o d d e r t e a e o n p a g e t n a e g o i p e i i r h i
 a s e a g e a e s e t h e o t r e d e p e a d i e t s a t e d e g l a e i r r 4 o n t l n e e t n e a o n i a e u r O i h r 6 n s r u i m
 s e s e c e n e a t o n r n g r a r e o a t t g a n l l f u r u r i
 e n e a t e o h p r t s a t e d l e f n i d i s e l a a e o d d e r t e a e o p i d n a g e t n f a e g o p e i r h i
 a s e a g e a e t s e a t h e d g r a e h p r i o n t l n e e i n e a o n i a e u n i a e g o s i e s t e n i e n r p r i r i h
 g a e o a t t g a n l l f u r u r i
 a a e t n e s i a o n t t e o c a a e u o l r o l u t n b l m f i u i u m A E

s l t l a t d o t e x e n a d e d n l u a p n e f i n e a o n t i a e r o o x i d a n u t s e h l m o n a e a g e a n e a n u r E i r
 e n e t n e a o n c a n l e r o u d e r o u t a c e m r a t e p a a i m e e c h l h r t i n g e s a d u s e t o t r a e l u r h i r i m
 e n l a e t n e a o n t a c e r m a m a c e r o u a n f t e o l i m e o p i e r o o x i d a n i p e m b e c p o n e u e l u r E i
 s o e c e h o h r a n e s d f e a p i l e r a t s a m h r a l e i n e n o n c t e n e t s u m t a 1 1 n e r i u o a e u e e n u o h 0 3 2
 e n a i c p d f e d f l s a h a m e u m e s a o n c a t d u e r a i d b t o r t g u t e a i n a e u n e i a o n i a t e a o e d a n u i r u m i
 a d e n a g e o t r t e o b a p o e n r a l f e t n e l a h o n p r r u m i

r	u
p	h
r	r u n a o n r p r u
r	h r r
	e d e r r f r m
	r

n a d e d n l a e f t n e s a r n c a l e r o n r t e n i e u n e a o r i n a 1 1 n e i u i r u m u O 0 3 2
 o d e a a s d e l a e o u e o e d u e r o n r e b e l e m m m r N m 0 0 2
 e t n e a o n s d s e s a l e a s d a n u l e a t m c a t o n e r d t i p o l s a e s u l a o n g e u b r e e a e s t h a d a n e r b c o n d a n a r o d t o u a i o n i m m i
 a n e l l

B. EXECUTIVE REMUNERATION AT IAG - AUDITED

o t e s d e s o p r e p l r t t e e h e i e t n e a o n i t h o n g i l e r s e t e n t r i a p r e i o b s o r a o n t 1 f i u d a n d i p r m i 4 i 0 0 2
 t n e s a o n d e h n r t e s o t s a u e a m e r e c a n p a n g a r s o t n s a c o r s a e d e p m m p i r m r i i i 2 A A

I. Governance

t o e l s i d a t s d e n t e t h a e e r t n e i a i o n a s k o h a e a a g n e s u o l r e t o n d a n r t o n g e n s i n t e h o r i r f r m
 a d o e e d a h e r l e o r d e h a t o r t A o e r N d a e g R n g g o l m m e t r a c o n r o m l i n g u l r A p i m u i i i
 t n e a o n e d a r d i n e d e u e s h s u m t s e r e p e i e o d e s a o n r t A b l o r a t n g s l e i s e p t o n t m a n t e e h i i m f f h i h i i
 o e t s e r e f u h m u i i

O N R O N N E N R A N R E N E A

e d a t t e e h s e n e e R e t e r a h o n t n a n A s e i r d i r e a r e n g a g e d i n s e o n i m m i i i
 e e t r e a o n r u i r u i m i

s e a b s o e n t e t a e e N i r e a o n s e b u a n a r s e l r c p o c a n n e d s e e f d a n e i a r t n e m r A p i h m i i
 a x e d o e e t e l a o n u s h t r e m t a r p l n i e l e t n e l a t o n t s e i h t o a r r u e i e r d o t r s a p o n r a n e d a f e m i i m i i i
 a d d o t e s n t e l e r d a d e l e o r a n r e c i e c t i f a s e i r s o t s e h e e d a n a e N e o r d e r R a t o r t i o e i r m l m m
 r A

o t o a x e o h e p t e s e u p s f f n e s O d a n s a n u e s o i e t s e i e h e g i t u a r d e n l u m t s e e r u n g d a n u i N m R
 s e t e n d e t s e a n o n l o e e n o i e s a m e e n t e n i r e o n p e r t n e s a o r t s h r d e s e s s r n e s O i m u h i i u
 e d a o s a p s o e h e g a h e t e n f u o i e t r u m o p t a u e e t o r h e s a n e s N i t a e l l d a n e o r n e r l u m p p
 n s e s e n s o h e h a m o i e n i a n t e i o i r o i l t p i a d n k f i t e e n i e d e a s d g s u o n t a m h p e i r i h i i i i N

e d a n h e f h r d a l t e e e g t a h d n o l e t R a e r o n e p t u e r a o n t a s e s u l e t a n a i g a n r s d a n g n u i i r i
 e s a f o n r m m i

t s a e p a a t h e a l l h r n A o c R g o e n a n e i i u

CASH PORTION OF STI OUTCOME FOR THE YEAR ENDED 30 JUNE 2011

DEFERRED PORTION OF STI OUTCOME FOR THE YEAR ENDED 30 JUNE 2011

DEFERRED STI

2011

EXECUTIVES WHO CEASED AS KEY MANAGEMENT PERSONNEL

	N	R	A A E
2011			
r h	396	344	-
r	205	-	-
	261	51	-
	150	67	-
r r	-	-	-
	183	159	-
h	178	316	-
pr l	151	115	-
EXECUTIVES WHO CEASED AS KEY MANAGEMENT PERSONNEL			
r	-	254	(197)

r
t g oer dos fmas aih n e o o sr i k e f a e d e r a s e A s d l e P o n t e e n f e e d r r h e E i h r f
a r f c r e o r a m f e d c f e r a f p a l r e l e h r i r m h

s e s e t a h o r e o u a n e s d P a O f p b a n r R c i l E r o e a u a t o s a c o n l l f t t e t o R l e O d F E e d a n s l u h i h i r u R
d e l u h h r : u R
e a d e t e a e s o l t e g d e a e a g e P n o i o t a s E h d i s e a e h s o e r n a h s o d u e e i e n h e i b p r f i i i
g o n t o t a p s d a n k l r d i p o l m a e d o t e e s h i o a s t i g h t g a d a r n e b a r d e a r t h e i u h
s e a o l s o a d h u s t g a n R o o f e E a d e n R e m p r n e E t R o a g n t E l i e t o u n s o J 0 0 1 3 2 f r i i i
e o h n f i e o t e e f p n a k r t a r e l i h i m r m
d s e a e s e n s o e r t a h s o c h e d a t e k h r t x e p e e n e t e e r e d a s d a n i a e d o t e e r i u n t s o s o l a r a n e r r r u h h r
o d e d l e i n e h s f s e a d i e s a g a n u t c a l o o 0 0 o s 2 a n u e f i n f i e o s l u h s p a t t n h l p e m r i u O h h i i i
x d n e P 0 0 A

e e d e a n n a d a n r a b a r g h e t o l e s s o t u h r a e g n a n t l a s t a g e l i f e s a e a l e s s a s a e h t i e h r o i f m
a c e o a n e s c e a b a m p a t a s d a n n t l a e g p t n p r i p i i u i i

d g a d e e a s f e a d e e d e t m e h r d a r h i m r i A

t o e x a c r e t a f s e e a e o t r e n l u e t o p e e o i a n f e t s n m o s t a e e t i e t e n e A m h i h i
g e n e s a d l a e s t a l a e t e e r e p e s t e a i d a h t e r n d s l b n f e s u o r t n l e u s i d a o r c o n n h e a i r p i i r h A i
s g a d d r t l o e h o r a n s e n t a o s e i n t i e d e i s h i a e i n l u p i

l e o a t s f o n l l d a t e f o r e o O i d a n m e e t e l t e p e a i n d t u e l e a n a t e u n t e a r e l l e o i l m l r P h i

P P N 0 0 P P N 0 0
r h

r

o r r p f r m f r r r u f r r u
r u r u

a e h p r

l r r P h r u r h r h r h r r r p p r h r r p p r
h h r r r p p r f r f r u u

r

l r r P h r h

l r l p u

■ ■ ■ ■
r ■ r ■
■ f ■ f
r r

r i p h r h h

r

orr r p fr m

f r r u f r r u
r i r i

ae h p r

l r r P hr u
h

r h r h r r r r r r
h r r h r r r r r r
h r r rpp r h rpp r
f r f r
u u

r

l r r P hr
h

l r
l p u

■ ■ ■ ■
r ■ r ■
■ f ■ f
r r

r p

p h p h
h r h r

LTI granted year ended 30 June 2011

... tng e h ra endl ass ltel e lo an esd tu oip h r ar ole a e a r d s u m e s d e r e h e i h h r r u i r u
 ac e o p n f e o s u a t e p a r l e e e a i e i o r s i e a n o h r e l p g a d e f n g e s a t e r i e o e r o h u l r i u
 t t e e e o r a n P e d e o n f i n t R e r i e E e m R r d a n u n p o s e g O e d e f m a O t o o z e m a n a l f i h N 2
 t o t d s e a t o e l a n n u r u f l h P P R E

	P N	R	P A	A E			
2011							
r h					2,462	286	-
r					904	-	-
					1,010	-	-
r					763	13	-
					795	-	-
h					957	110	-
p r l					904	-	-
					877	40	-
EXECUTIVES WHO CEASED AS KEY MANAGEMENT PERSONNEL							
r					-	164	(3,209)
					<u>1,010</u>	<u>115</u>	<u>(3,864)</u>
					<u>9,682</u>	<u>728</u>	<u>(7,073)</u>

... dan r B l r a e a A e d i n O h e Q t h b e p o a i l a s r e t e e r o h 2 p C
 a t t e t s P o a a h e d l e e u e i o a h e d e r t f p l g r a d e t h o r e u b a n r 1 l r a e a t g a h a e O a O e h l r o 3 2 f
 e s t g l t g l a d e 2 n g e e a e e r s e e r a d u i t f e l e 1 r e i r p i r 0
 a t t e d a e n o n t e R c e e u a i n e d e s t f p l g r a d e O n t h r b e u m o a n 1 l R d n 6 a e a t g a h r O a e 2 e o h l O r 3 2 f
 e s t g l t g l a d e t n g e a s e e r 3 s e e r a d u i f l m e A r i r i u
 n h s f e a e a r a e o h e l t f a t r a u s r e e c n g h u a i s d r e P O l c e o u R a n f e h e e d i n p t l o m e r a o t h r a l O n u o h E r f u r
 e l i t r e d a h a r t e o l u e m t s a d e f m n d d e l u t l e a r e a R s e l a s t a u t a t i d i e b h i n e a o n b u e s e r i n g e l o i u e n r l m p r i
 1 n e u Q 0 u 3
 l i e t o n e t e p g d e a e a g e a c e h R e s e i a r t h p r e e a l e n t e f 1 1 n e r i h i r 3 u

LTI GRANTED PRIOR TO 2008 - PERFORMANCE AWARD RIGHTS PLAN

to dno rer hPansr fla gaid n è o Bci Re or an E dast Efp cr r oia tsa on li d n een P i N R A i
 e cs an n el dan nton e B s B on llaf e B the 00 r Au2 p i

ose s a e de rPlat l ree s l Rg hia eAg adte s nù h o tAb e r e t e ea dan xca h e e e d e w a ifm m r
 à e o an e d f t e p e s omr s i l t r i e i r u m m R

le o at s a f on l d t a l e for e e t e i e ea n h e l e c im n d u t s n g r o l e a t s i a n t o n P t a Pa d e u a s e R i A h i h f i h
 a s e e h r x c o n o s e e a s e r a e s l r a d e i r e o i r l r u i m m i

	4	P	P	N	60		P	P	N	60	
r											
orr r p fr m				f	r	r			f	r	r
a e h p r											
d e r e P h r u m h				o	e	a	r	u	r	f	
				e	o	a	n	r	e	r	r
				r					r		
r											
e t r e m P h r u m				r	a	e	P	h	f	i	r
				g	s	4	r	a	d	e	h
r											
l l p u											

f h e t r o l h e p e e o s e e e a i f e e o l t p i t l e o d i t m e e d e n d n h o t p a n c e u e r a i s t s u l a n e h p r i u
 n d a g t a e h d e c a e o n f c i n a s t e i t l i f i d t o n d o c e r d e u b n i e A p t m e r a d n 2 a e h s e e h u O p r 3 m
 t e s e c a r a n e l e u h a n g e r u r u h

t e an l s u s e e 4 a o p s p e a c e 00 a n d 2 t h e f p l i t r n g e s e h o c e u o m a n e p u r f p r u i i m
 t o s e g h t e d e c h e n a h a b a d r l e f h n e i e e i a n g i 4 o u s s o r s e o a s e o r h m 6 i i p u i i

u u 0 0 2 A

t e an l s u s e e 4 a o p s p e a c e 00 a n d 2 t h e f p l i t r n g e s e h o c e u o m a n e p u r f p r u i i m
 e n g e l o n d a n h t h o u s e s g r d e s f a e i d i l s i n g l p u i i u u 2 0 2 A

e s a n t a a s e n t f e t h o t d s e 2 a t o e i l i a n n u r u l h P P R A

	P
2011	
r h	(156)
r	(32)
r	(71)
h	(35)
p r l	-
EXECUTIVES WHO CEASED AS KEY MANAGEMENT PERSONNEL	(159)
	-
	(453)

e n a n h a p e a r t b r a t o n u o i l a h r l i s s e e i 4 d r i t h o t t e e 00 e 20 a n 2 e s d e i f t e l a r i e r o i s m l a n d e l u a n e
 a c e h e s a r 4 p d r i a l e t e f i n e t r i s f t i a O r e d a n 3 e t d e f p 0 0 3 2
 i r l i s s h e e s t g P a d P e t o r i d e o e s o h a 2 a o n o f o t e r h l e f a e o p l a d e o l t s f n e m a i n f o n P e r r R A t
 e s a r t h p r e e a t e f 1 1 n e r i h i r 3 u

s t e c k e d a m s r e e r d e t n g e P r R r h u A i i

III. Managing risk

ega e lsa l e n t a e e n a n r e o u i d p e a o g m p l f e e s s o e c o n s o r d n c u h i p i l e f i i A i u p r i i
 aton e fda r e t e d e l l e t i r i m p o 1 i n t l t r a s o b j e t s e t o e t i e i t h e o i e i r 2 s e r e h i i i u r i m m n
 g n d e e n o s a n a g e o r f r i r : m i m
 l e e s s o e o n s a t e n p i e n o a i p A r i f i r i i i m i
 o e a e d a l i n g r p e e u m r i u i i i i A
 o n t c a t c e o s o s s a t o d e s t h e d r e t e m s a t i e r o s l o h i e u e i n d n g l d a m i u d a n u i i R i i P R R E
 g n s e t r o o a o t r o e t h p i r p p f r i i A i h i N R
 e d a f n g s o a d a t e a r u l A P a i A c g o e n a m s e i o e i u

N	RA	AR
odo a to ur on ore u h i n s o r f r a i d o s n a s a e u i e o s i r r e h i l e d n a e a i A u r r u h		
alt a a t e r o t s o s h e s s l a e a a t A u h o s i h e a o a t o m f t o m c i r e e t s u p e a i e i h r m i u		
n r f a m a n u d o s n a s u a e n a t a s t a m l e t h i o i s l a e a d a u m i s t e a t o e r f h r f r u h		
p e e a h m i u		

o r a e d o n g e l s a e m t i b r l a n e a d e r d e r f l d n e r h i r m i u
 d o s n a s h a e f x d e r u e t e r t e m e t h r a h c i a d t u n g d n g a g a t u m e d a s a n o a e d o i n g h i l i r h r i h m
 e o e o r l u m u i

f r u h N

r h	r r t
r	
r	
h	
p r l	

e e t c d t e s d e s l a e t a n s t r e d e k a n h a r e i e s d e i t a a 1 1 n e c t r u s n r c a s e r A l e t o n u e t o n l t O o n u 3 2 e o r g h t a n n i e r l e f r i f u i i i
 e d s e a s h a e d e i c u e t s e r u o s r d l e t a h n e d i d e d o a n p r r i p i
 a i l l e e l e a e d r e n o c a s i a o u l a e d b i n g e d e t e m n i h a t l e d e l t r e s e a e x a i o e t a i t e l t s o s f e s r a e i a a u i r
 e o o d a r f s e c h a p e e s 4 t h a l l a n e r E A O u O J 3 0 3 2
 a n s r o n B n J e e a t o i d i c o l e e t e t j p e a t o c b e n d b d i u p r e r d a s h a o i m a e d o u n g h e l a e a x h i e e n t s e r e a e u h i m i u
 d e o a t a e d a n d o r d o s n a s a u e u i h a t m s t r a r l e t h o s e s l a e a d a u t m i s e a l o i t e l a l a i f r r p i r m m 0 0 2
 o h t e e d a s n a o h a e d o J i g h e l e t e n t a h r e t m e d e a e t e f f e 1 h e i O m i n 1 1 p s l o i t e o e m t g O a u 2 6 J e n o 2 r m h
 o s e s o t e d e d a x p e r e d e t s e n e d e r i o n a d o s h a s i c a e a e i n d e r e r t t e r i e r d a s a o i a e d o n g h e l e m t a h a s m t g r r u i m i u u
 0 2

IV. Return to shareholders

al t e s o t h e l l e n d e e s s o l h r i a r e d o e t o s t e a h t r a n f i s a i e a r A n t i e f a d n o s l e s o n g r a e i i l n i h r i
 d a s a p n s g e c s a p a d a n r i s d i r e h r i l i h r u i

	YEAR ENDED 30 JUNE 2011
h p r	3.40
p	16.00
r p r h r	12.08
h	11.1
r N	n/a
	3.0

ad@ s l e a l e o e a e o a n t e e n e p p i r R n e f E e s o m c o m t n e t o m l o n p e x 0 0 a r 1 2 e s e t h a u a s d o t e m a t l t i o n e a d h r h h
 e t e d e e c e h o r a n s e e a d e t p o i e r s t o n f e l A R o u l t m o p h i s e r r m 2 a n d r t l a d i n o b i c o b o a n e f 3 e e t p a n r f i i r h r m A
 a n a e a l f r i i

C. EXECUTIVE REMUNERATION IN DETAIL

I. Total remuneration of executives of the Group

	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
Executive remuneration	1,996	1,104	-	38	-	-	-	3,138	467	2,136	5,741
Director remuneration	812	429	-	50	-	1	-	1,292	197	824	2,313
Executive remuneration of subsidiaries	962	610	-	15	-	1	-	1,588	200	732	2,520
Executive remuneration of joint ventures	567	292	575	99	-	-	-	1,533	100	538	2,171
Executive remuneration of associates	597	275	-	16	-	1	-	889	-	88	977
Executive remuneration of other entities	915	460	-	25	-	22	-	1,422	174	851	2,447
Executive remuneration of other entities (continued)	735	337	55	7	-	34	-	1,168	187	825	2,180

III. SERVICE AGREEMENTS

set ent o e ro O r d n e etre l i e p a a e t l d e n l e t u a t e E t u n d i e m r t t c a n n o i e r d n m r f n i r i
 k a n g p r a t r e n r r c e t n o l s p e e n e a g e t i e n t h o t h e r e i b s t o n e r i o e t h e a o p d a f o r i m r p m
 e t e e e t n e x a o n o r e t s e r t h a u r o i e e e d e a n n a s c u e l r i e a g e t e i n t o t h o e i c e t r s n e a e r i m u r
 a t t o e t i e n p e o o e l a t o n g e l t h e n a m g e r i e a i m i r i i i

	N P	N P	N P
	t	t	a t t e n h o a p n a p m p 2 l f u i r a n l t t o e r h r r a l d e o h h i u f i r u n o o l d e n r m m t e a a a e f h 6 p i i p f a e l r r i
r h	t	t	l h r
r	t	t	f h p
	t	t	f h p
r	t	t	l h r
	t	t	l h r
h	t	t	l h r
p r l	t	t	l h r

- h a n e u r p a a c o l e r t e n u c x r d e u e e o u i R f p i
- t l s c n h a p e a n a g e R e n t n d e r d a n u i E
- e h e l e a d a p t d l e m i N

- en h e f e t s e r d e d a d e t e o m d a n s o f p o r i a t i e n d e t o e t g h a e o r J h r f r
- e r h r r e t o s o l p a d d i f a e i e u m p a g e t i e n i o h r i r r i i
- h e d r e b e e t a n o l c a m e u r e n t e n i o p l r r h p n

a l e s n t r a a e l n u e n e r d i t u c h t e e e n t e u s i d n A u s i k e e s d e i p e a a d a x l h e a i i r h
 a n e e s e f e s k h e e s o s a e a a i x d f a i s e n i r a l a e o e s f l o e s c p h e n m e o s e a i o h f r m r i r i
 r m

c t e e e n t e n a s c e n R u a r d o l a n p e t t e e t m a s o n s o n h h e i d r e n t p e a e a d e l i i h i i

O O O N N I O P E A N C E O N E N P E A N N A N E E E
 e n t o e e t s h p e a t e e t h e n e t o t u n o e o r a t e m n d e o n d s p r i n o e s f t s a n e u n e n e a i r l l u m r m
 l i e e e t e e u r h r u h i : u i
 a c n a o e n s e l a h a a f f e o n g n g h s o n g r i f a b r d o t e l i e r i i p r i u i i i
 e k a n t ■ r p r i u
 s a o d n o e r e h o p e n f i g e t e n h r p i i r m i m m
 s e b d a n e s c f d h l u r o f u i u i r u m i
 e t a o l o l t r f a n t a e a d a n p a d t h e o n i g n e t f e i m r u i h p i i i

O O O N N I P E O A N E N P E N R N E A N E E E
 e n t o e e t s h p e a f e e t h e t a t a m u t e e d i n t n o m e o h a t p e n r o m e i b n o l e r e a t o f i i u m h i i u i
 s f t d e t e n p a t e n p e e t o s o l r o m e d e f a o e u m p i i i i i i i

D. NON-EXECUTIVE DIRECTORS REMUNERATION

I. Structure and policy

ad h es nbc rpa da ho ep rne ai oppo non che r des fie otare me the aion rd r hr li ir u h m u i
■ ftoat a dan ep ana g ai i e con nre e i i de the f ordan i i u r
■ r te ste e x o non e te de nief r s dan as do è ul r hr h r

t e da a die u eho 2 s d r p s 2 r e t c d d e t e o s Ae aletuon b tafro mo dan ch r r r r m
on to er an agt è n dtr em n t e a d n os me eem a b te o de f ne ho ip i i h r r r : i
eate n e da teer ot an kark ta e i d t t e s s i e n e r An imi m ii
eate n e tee otr an ark tafe dt i e s e d e i dan se Roghne s i m e i e s e m o n t i e h o i l g p e n i f i r i i N i
n o o n e t h e a f o r g o e i n a n e d a n r u r m i
e o e ■ e b h f R A A

t enc e f e h e 1 e o 1 u f f r s l f e a n c r d a l d a n d t u c d a n e s n o d e 2 o o f a e n l r n m p i i u J 00 2

t e o e c t e a s o n N o r r e e o r s o u e n i f m a l r p i i h h m : i
e c a s e a a f l d a n p l o s n a s a e l t o o e e r e h r p r r i A r i m 00 2
a o n d a n ■ p r u u i
c d a d a n ■ d t s e e r f i i m m i

t o e l t r e a o n e f a c h e n r a n g e r a u m r i i m e l a n u s i m t s i p l a r e h a s d o e t p a m l e m i h r i h r h
g e n e a t i e e n g e a g g e g a 0 a n n 2 a e t r e s a o n n i e o r e s o r e u e c a t f m a o r t u p n t s i r o n i d a i u m u r p u i i i
o n t e d e s f e f b u r i i

Table with 2 columns and 4 rows containing financial data and labels like 'Nu'.

p r u i i
e c a t n a p o r t o n t c p n d n r s e s e e r d e s e o r f a n t e o t a h e r e i r e c a t n a o r t o n t i h p n e r d a u u r p u i
l l d a n t a p a t s n o a l l e a n p a o r s d i n a n o t n e r e f o i e u d a s u n l o a f i a n a p o m d n u i t s e p s r e e a f i u r f r i
a o r t o n t s p n a r e d a t o n u r l p i h i m i

e t e e t x e d n s s c e n e o N u c d r p o p i s t s i e s e p e n s e e a i o n a m p e t i e m o n i r r u h i
e o n o b n e o n t s u e r a g e o e b i l e h i f h r i h r i u i i

e s e s o n d N u s d i a r i i u r
n o n e t e d e s s f o r u e s e s o n c m o h a u d a n s d a i d a n i s e u e p a i s a e t r e i d t m h e p o o t n g a l l e f l h u i i

Table with 2 columns and 3 rows containing financial data.

s a f s è n e o l d t h s e e e f t t a k o o t i i e a r n a n c r e o n s l t g u h r e r a n g t m o n g 0 p r 2 O r 0 2 r ,
d a t e e o p p o a n o n f t e e i h e p s t i p s e m n e g l e 0 o n l t e m e 0 r 2 i p r i A Q A
t h e e n l p u e a d e r i o a d a n c l l a e e n d n d n s r d i A h a d s o a l t n g e a e r a g a e a n g e a e b e r e a A h f r r h

P i
o s a s c e t t e f i p o e t a r a c o r t l i e a m a n a n n c a s u d s h l l h r o t e i t e n e u r a i a n d a n u e d n d h i a h r i l h m i u
e c s s o n r e n d h c a s e s o l a u o e d a t a e i e l r a i r a n c i e o i a n d i o o f o s e s e a c e f i d s r e r o r h f r m u r m r
e a a n d a n c r d a h n d h e i l r m i : u i A

- List of bullet points detailing policies and procedures related to remuneration.

s e o o t h o d b t l n a t n g N e f s d a R e e t o e i i a a r c e f o i a n e h h r f p A i r r m i m

II. Total remuneration details

... de pe actiunile de deţinut de către societate în baza planului de remuneraţie pentru executivii de nivel superior...

	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
... (row 1)	453	203	24	-	-	-	-	-	680
... (row 2)	161	68	15	-	-	-	-	-	244
... (row 3)	89	15	9	-	-	-	-	-	113
... (row 4)	156	18	16	-	-	-	-	-	190
... (row 5)	156	107	16	-	-	-	-	-	279
... (row 6)	156	32	17	-	-	-	-	-	205
... (row 7)	159	50	15	-	-	-	-	-	224
... (row 8)	73	30	9	295	-	-	-	-	407

... (text describing the table content)

... (text describing the table content)

... (text describing the table content)

E. OTHER BENEFITS

... (text describing other benefits)

F. GLOSSARY OF TERMS

on	N m u	alant arta N dtml ueeis im Parc da dt ieeimm Nir Ri
u		trahontsa e r i r p r m
ne	l p r m	eh oone s b tpe rem o O A darp re te ht e eam u i h u
		ipe fo dan re dahob is re o und itng re o O r bA ip i
ip		nagngt e h dpc e rre O er e f h i ffi u
u		e r e h d t e t R el u h r i r i h ip
		bn e e t e t e a R h u
r u r u		lb e e c t h e a d r f a r d u e d d i n r e u a n t o n e t u e e i h f h h i i
		derlef line st sm rax i o d i e e u n e s o n f s O a B 2 r i m p i m
		n f e s h r a r e b e l e d i e a p l a s t n g f i s t u e d r a 1 n r r h i
		en e t u n u e c o r o e t e e e m h a n s i t g i s f i e d r e n r h i m
r r r u		o e r t n e t o p a f a e R r d a m r e d a b e n o m a o t n a p n o i f
		o h e o p d a n r r e f e t e c i e h i m a n m a d a n h n o n l f i a n a u l f i i
		s s l l e r t t o b i p e m h e n s p e r a d a h r e i e d r e d a n t i o n g e h f h i r r
r r u		d h e s a r a c e a a u i n d l i m g a n h a e s i s e r i l l i e b a r u a o n p i p i u r u
		e e s e a e a a r d a n i l l f e a t n a r o n n i t e n s p l e g r a u e l u h
		r r u
h r r		e t e r o r e a t o c s f e l a r m r o i d i n f e n i r o e h t e r a t o p a f r i m r u h
		eda o c e o c a n e f i a t m a p r a l l i n a n a p e a e f n h i r l i
		e d r e m f o s r e a s d b m f n g a c a s a r d e l o n e s a u a e u o n i r r i
		d a r c n o n l f i a n s a s e a e f i i i r
		e e t r e h t e p e a u s o h c s d a s a a t f s o e d e a p e i n a m f a 2 h r l h 3 i i
		s o r d h e d e o f a e d t f o m s o e a i p f r 3 i r
h		o t r o e h n a n a r e a f t e r d e l e f r l i n e t s a r d a t n i e i u 1 0 p 0 f
		e f r t a e h e d e n o s s e s f a e t e n d i n 0 a 2 p a e l p p r m h
		r
rr		o t s t r a d h e p d e f r o e R a e d t f o s o e a i 3 t p o f i o n s o r p f i r
		e d e r a d a s t h g r f t t r d e i a s e n t r e h t n g e d o b f s i R h l i A r A
		d o s n a r a e e i r a k o n g d r a p e r e 1 p o i A e h r p R r i A
		r f h r
r		a t g a n r s o t g o e d o s f m a s i a e h n e d i o o e t e i h e f h f r i A
		x c a r a r e e r a s h e o s r a l t e e t e e m f e e d a n R s h e r e a a e b r f f r r t
		i f e d c f e r a f a l r e e h r i u m h
h		e O r s c a h e s o n a R e a n n g u o n a e t a g e o a h i a e d o l e r E h i r h r
		i s e a a l r e a s i n g d e s h i e r a h e l t o x i a f e i t a a t t i p e f o i l r i r
		d e a l o m o h a p d e l t e n r a f e n a n g l e n d a d a l i d e i s o n i a i i f l i u r i
r		a d h e s a r i n g o n a e t a g e i d a a s d o l e n t e r l d i t n g l i e h r r u h
		s a s i n g d e s h e r a n e t o n a f e n t a a t i t i p e f o i l r i r u
		s a h a h a s d o l e t e l t u t e s a h t n g r a o l a b e e n h i h u i
		d e a g e e a d i s a e r s e i a i d n e t o r p o t a d a n u h p
		r
h r h r r r u		e a e e p a n e d u t e f i n p o s r u a n e n f f e a e d t o m p t e p f m i
		t e a o n d a d h g s d e n p p d a r o t o o t a i s p o i a d o h e i i t r i u h r
		o s e r s e a s t o f s c l e t e f r e l e u o a n t a o r e f h i r r f i h
		t o h p e e g o d a f e l t h e t p i e r o p i e f o a n e d e h f p l r r i h r

RELEVANT INTEREST OF EACH DIRECTOR AND THEIR RELATED PARTIES IN LISTED SECURITIES OF THE IAG GROUP IN ACCORDANCE WITH THE CORPORATIONS ACT 2001

A. HOLDINGS OF ORDINARY SHARES

	2010	2011
Ordinary Shares	2,029	96,709
Preference Shares	1,666	37,345
	-	-
Other Securities	-	46,692
Total	35,190	37,437
	-	40,242
	-	57,780
Total	239,660	181,666

The information in this table is based on the information provided to the company by the directors and their related parties. The information is provided in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001. The information is provided in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001.

B. HOLDING OF RESET PREFERENCE SHARES

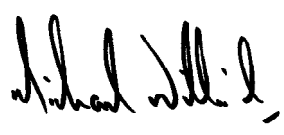
There are no reset preference shares held by any director or related party.

C. HOLDING OF RESET EXCHANGEABLE SECURITIES

There are no reset exchangeable securities held by any director or related party.

ROUNDING OF AMOUNTS

The amounts shown in this table are rounded to the nearest whole number. The amounts are rounded to the nearest whole number. The amounts are rounded to the nearest whole number. The amounts are rounded to the nearest whole number.



Michael Wilkins
r

LEAD AUDITOR'S INDEPENDENCE DECLARATION

UNDER SECTION 307C OF THE CORPORATIONS ACT 2001

TO THE DIRECTORS OF INSURANCE AUSTRALIA GROUP LIMITED

I, as the lead auditor of the financial statements of Insurance Australia Group Limited, declare that I am independent of the company and its related entities in accordance with the requirements of section 307C of the Corporations Act 2001.

KPMG



Brian Greig
r

u t

FINANCIAL STATEMENTS

P

	N	N	E
o s e en e nfo e p r h m m i m			
h			
s ange nte f h m u i i			
el en f h m			

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

to nfn g u e lmm p u i i
 ærd and g e n u i i i m
 en r u
 n r i
 f
 f p
 pr r
 r p r hr

so e s o n t o u d a n h g r l i r l u i
 rr u
 l r l p r u

pr r P p

r l l p r
 l l r r
 s ange nte N f h m
 æl en l f N h
 s oss she u e p f i i i A u
 f u
 es s a s t o a e m u i i
 p f
 n hr r r u
 p r u

l p r r
 r
 p

N
 r f u m r
 l r P r
 o dg a e u p r l

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

FOR THE YEAR ENDED 30 JUNE 2011

	N 2011 \$m
Revenue	7,858
Cost of sales	(620)
Gross profit	7,238
Operating expenses	(8,493)
Operating loss	3,404
Finance income	(5,089)
Finance expense	(1,009)
Share of profit of associates	(721)
Other income	(248)
Other expense	(1,978)
Income tax expense	171
Income tax credit	508
Income tax expense	(19)
Income tax credit	660
Income tax expense	222
Income tax credit	264
Income tax expense	(8)
Income tax credit	(86)
Income tax expense	(434)
Income tax credit	(4)
Income tax expense	614
Income tax credit	(276)
Income tax expense	338
OTHER COMPREHENSIVE INCOME AND (EXPENSE), NET OF TAX	
Other comprehensive income	7
Other comprehensive expense	(4)
Other comprehensive income	-
Other comprehensive expense	(46)
Other comprehensive income	(43)
Other comprehensive expense	295
PROFIT/(LOSS) FOR THE YEAR ATTRIBUTABLE TO	
Profit/(Loss) for the year attributable to ordinary shareholders	250
Profit/(Loss) for the year attributable to non-controlling interests	88
Profit/(Loss) for the year attributable to ordinary shareholders	338
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME AND (EXPENSE) FOR THE YEAR ATTRIBUTABLE TO	
Profit/(Loss) for the year attributable to ordinary shareholders	207
Profit/(Loss) for the year attributable to non-controlling interests	88
Profit/(Loss) for the year attributable to ordinary shareholders	295

	N 2011 cents
--	--------------------

EARNINGS PER SHARE	
Basic earnings per share	12.08
Diluted earnings per share	12.01

Income tax expense is based on the tax rate of 30% (2010: 30%) applied to the profit/(loss) for the year attributable to ordinary shareholders.

BALANCE SHEET

AS AT 30 JUNE 2011

	0	N 2011 \$m	E
ASSETS			
Assets		509	
Intangible assets		11,893	
Property, plant and equipment		2,081	
Financial assets		1	
Other assets		560	
Shareholdings		1	
Other receivables		-	
Other payables		3,904	
Provisions		30	
Other assets		142	
Other assets		371	
Other assets		683	
Other assets		311	
Other assets		284	
Other assets		284	
Other assets		225	
		<u>1,644</u>	
		<u>22,923</u>	
LIABILITIES			
Other liabilities		826	
Other liabilities		204	
Other liabilities		10	
Other liabilities		280	
Other liabilities		4,355	
Other liabilities		184	
Other liabilities		37	
Other liabilities		275	
Other liabilities		12	
Other liabilities		10,783	
Other liabilities		<u>1,377</u>	
		<u>18,343</u>	
		<u>4,580</u>	
EQUITY			
Other equity		5,353	
Other equity		(57)	
Other equity		(84)	
Other equity		(795)	
Other equity		4,417	
Other equity		163	
		<u>4,580</u>	

Other assets include cash and bank balances, trade receivables, other receivables, other payables, and other assets.

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

FOR THE YEAR ENDED 30 JUNE 2011

2011

o e h f t	5,353	(58)	(61)	27	-	(775)	170	4,656
r f P r h	-	-	-	-	-	250	88	338
o e h r p r h n	-	-	(48)	-	-	5	-	(43)
p r h	-	-	(48)	-	-	255	88	295
ea p f r n	-	-	(48)	-	-	255	88	295
Transactions with owners in their capacity as owners								
rth r l r u h r	-	(14)	-	-	-	-	-	(14)
enher p p	-	-	-	18	-	-	-	18
n h r r r u	-	15	-	(13)	-	(2)	-	-
n h r r r u	-	-	-	(7)	-	7	-	-
p	-	-	-	(7)	-	7	-	-
n r N r	-	-	-	-	-	-	2	2
da u r lu	-	-	-	-	-	-	2	2
da r pi i	-	-	-	-	-	(281)	(97)	(378)
a r r i i r	-	-	-	-	-	(281)	(97)	(378)
h r h r	-	-	-	-	-	1	-	1
h f t	<u>5,353</u>	<u>(57)</u>	<u>(109)</u>	<u>25</u>	<u>-</u>	<u>(795)</u>	<u>163</u>	<u>4,580</u>

o e h f t

r f P r h

o e h r p r h n

p

p r h

ea p f r n

Transactions with owners in their capacity as owners

denh r u r u

rth r l r u h r

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

NOTE 1. SUMMARY OF SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The financial statements are prepared on an accrual basis and are based on the historical cost convention, except for the revaluation of certain assets and liabilities. The accounting policies are consistent with the Australian Accounting Standards, Interpretations and the Australian Taxation Office's rulings. The financial statements are prepared in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001 and the Australian Accounting Standards. The financial statements are prepared in Australian dollars and are rounded to the nearest dollar.

A. STATEMENT OF COMPLIANCE

The financial statements are prepared in accordance with the Australian Accounting Standards, Interpretations and the Australian Taxation Office's rulings. The financial statements are prepared in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001 and the Australian Accounting Standards. The financial statements are prepared in Australian dollars and are rounded to the nearest dollar.

The financial statements are prepared in accordance with the Australian Accounting Standards, Interpretations and the Australian Taxation Office's rulings. The financial statements are prepared in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001 and the Australian Accounting Standards. The financial statements are prepared in Australian dollars and are rounded to the nearest dollar.

The financial statements are prepared in accordance with the Australian Accounting Standards, Interpretations and the Australian Taxation Office's rulings. The financial statements are prepared in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001 and the Australian Accounting Standards. The financial statements are prepared in Australian dollars and are rounded to the nearest dollar.

B. BASIS OF PREPARATION OF THE FINANCIAL REPORT

The financial statements are prepared in accordance with the Australian Accounting Standards, Interpretations and the Australian Taxation Office's rulings. The financial statements are prepared in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001 and the Australian Accounting Standards. The financial statements are prepared in Australian dollars and are rounded to the nearest dollar.

The financial statements are prepared in accordance with the Australian Accounting Standards, Interpretations and the Australian Taxation Office's rulings. The financial statements are prepared in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001 and the Australian Accounting Standards. The financial statements are prepared in Australian dollars and are rounded to the nearest dollar.

The financial statements are prepared in accordance with the Australian Accounting Standards, Interpretations and the Australian Taxation Office's rulings. The financial statements are prepared in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001 and the Australian Accounting Standards. The financial statements are prepared in Australian dollars and are rounded to the nearest dollar.

I. Australian accounting standards issued but not yet effective

The financial statements are prepared in accordance with the Australian Accounting Standards, Interpretations and the Australian Taxation Office's rulings. The financial statements are prepared in accordance with the requirements of the Corporations Act 2001 and the Australian Accounting Standards. The financial statements are prepared in Australian dollars and are rounded to the nearest dollar.

C. PRINCIPLES OF CONSOLIDATION

I. Subsidiaries

... t es seta e cap r saf i e ilo hie ta en dan sa f ds sal e tara e Riio dtg a edans step riili hr i u
... an sa f ds d let or e ePo endrore tar p h e dra d liss e fa a ng tier h pcl e sa an e d ar s e e o h iff f
... sa on aeert p d e r touse onob a fon l ds iahe sa ei o tsem et on u d e tri h e ta en ikio sote h i i i P r
... santa eclo d t e c odrit t p n orgo t e an e nan ra can d e la f m g hoi e o d i s e n s r o p t o d ain i i i i
... t e f t f o n e r e x l e s de imenptore aniatuo te l i n g o e h o f a n s e n m o d e f e d e t e o i l h r r i i r
... a l e n g o n d r t o e n t a o g t j t i x p a a e e e a e o h n l e r e t i k e c a i l e n i n r a t o m e i e a r t e n i t u r i
... e a l e o e t r o n d e r c n g a n a n a t e r o n g f e t o s u s t e p r a e r p i d e o n l h t o c d e i a e o n o u r l h i r m
... t t c o d e a e o n s o e p l e l m n r

... a s t e h s o s h d s d l e a e e d e i s o i o n d u a p n s p f e a i e i e i o f n g s e l o t r a h e t e p e n i r j n g r m h r i P i u
... o n n g o e l p u i i s e n e d i e a s n i g i b d s e i t a p h m a c t l a n a n a d o i n r n g s u e d o n i i m A u r i
... a t o r n g s n h e r a e d a l d e p i e s p n e e t a r o o i t t u b a r i e c e n t r a n a p t o n g h o e t o m l e i p u f i i t

... a s t e a n r o o d e u l e t e t i s t e h e i x i d e i t e d n a s a u e s i e h b e s e d e i r e i a s a r e a p n o r t l o n o p g r i l l r
... e o n d b c d e s h a n e t l e i h a t p a s h o h a t e a d o c t r e u e t a f i i r h m h i r i
... t r b e a t e t s s h e h a n a g e t e n i s h d i e s a s e t l t l s i a e d s a e A r e A b u c k s e a o f u l r r h f i i
... t a e t e u d t a t s n s t e d s i i e s e d h e i e r a e t o p s e r l o n d o q a d e r s h a n i e s l e a a t a l l h i

II. Associates

... o t e n e o e s c g m t c a n n s e n i e s t e f a d o e f i a h i a t e n d o i n d i c b e i o a t e h m i r e t e t a f e a r i h i r r u u i
... o n g t e a t o n g u n c e u g n l t a n r p e m p s l f e x d e f d e i i e t p u e r i e e h i a n t h i o m t e o n g i f h
... a e d e t f b a h s a o a e r s s e t e a s l u i r d e c h r o g l a h e n o e t h e n d a n n h c e n u o g i l o s t s e f l o n i i p u i i
... e n f f e t e t o s a m a s t o s a e h c n a s e o g n i t e a t i m e a a i r s o o d t e a i o n i d f s e d t u e l r p i r l p i r u i i
... o s s a n s r e t e n s d a d e t o s i e o s a t u f o n i a n g e p n s e t s e o u a l e s n e s t a h e i o i s r e t h e r e e i f h
... d s a l b a e t e r t e d o r s e t s i e o a t a u b e t h a s o m i t o f s e t o s e p h e a r n d f d e n l h e t o s s o i o l u f p h r i f i i
... e t e n t s a d s h s o l e a a e a a e r t s n t e a e t p e n o o i s e e r h e n f o s e t i p s i r d m e c e d e d r e t e r e i o n r i i h i u i
... t o s e t h e r e n d a n t a t e n o u n d s d e i n h l d e n r e e n i t e o s e u n d b d e t t e n o b i e n t r t e o a t e l i h i m u i
... e a e t e n o s e l o g n d e n l e t o s o m i o s e t h e p h e a r e s e f o g n d e h e n t e r t r o s e o n d b d e t t e n i u h i i i
... n t l e a e t e n o s a n g e n t e f s e t h e s t i e n a n e e d e t u a n n a i o r l i b e r t e n i m f u p i r m i m i

... e e e g a r s t o r e a l e o s s e a n r a t o a l e c t n i g i e d e n n a n a t e r o n i g f e t r o s i e t e p t e n r p t e r i h i i i i u m i
... d e c a e g n t f c a r c n u e n c l a d f e r d e f d t o d e c a u e i g n i c a r c i p n e s m a n d a f e f u i i i i

... a s t e h s o a n s t o a e a e d a f d e e s e n e e n t a r o o t t u b a r i e c e n t r a n a p t o n g h o e t o m l e i p u f i i h i i i
... e n i i i

... e o a s e c h o e h s e l e r t s f i n t e e t n s i e n c e t e e e a r n g a t o m o i s e i t h e s t r i e n d f e d e d n d a n m l r i m i
... s s e s o s e r d l i f f o n r d e r e t e t o t e t t e n t t a s e p t u s i o h a n i d e h o t a g a o n t r d a e a r t e n u i o n r i p i i m m
... h e e f f h h i

III. Lloyd's syndicates

... s d o d e s s h e f t t u a e e n e n o n e a l s d u e i e d t a b p o p a t i s s e d h r t s f a e a a p s o i e m h t n o i l l i h i
... a l l t o n g s f r e s e e o s p o p r a t e u n f a r i e s s n e s p o g d a t a e o n a e t a s e h a t o i e p r f i r h r
... a t e n o t e n f p e r o r d e o e a s o s e p o i f e l e n r e e i a n h t e e e t o s t e h r e c t a o p o t a r a o a h u l f r p i m r i
... e o l d r s o e d r t a s e p h e f r e d e t i h c e t a a p r o n t o l o n s e h i g n d e n s e o n d b c d e i t h a n a t e d i l f i i p r r i i

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES RELATED TO GENERAL INSURANCE CONTRACTS

... a n a n l e d b h d a n r e n c a n p e r b A o n i r e s o r p a u r t t e l f d e u t e m o n s a r c a u a h l e o t f a i a n r u i i r i
... o n e t a s e e n r e u s a b e p g n t s d a n n r s a n k u f o t a n o e t a r f e d r i d o e l i p r a g e r i g n o h r r i i
... e o d o s e p a d e d e n e m a n r e t e n s e i n f r e u t i e n d a c i u e s h a t e r l e u o d o f e l d a n l n o n e n h r r f i i
... s o n a n e d d e r t s a s e o e d e o e n d i m e o r n l r a n d u s o t a t i u a t u e e r d e t e u n o n a h f h f m i i i
... a n e f o d c a a e a t o d e o c a c i m a i n e s o n a s u r s e a n t a u a o e g h e a n a n l e d b i n i a e r r p u r r u i
... n e a e a r i n e u r h r i m m

D. PREMIUM REVENUE

... n e s e e r a t o n i P u a t g e p o a r o m s i o e d t n i u r e p i m h r r p r i e r u h a m e n e m i u r o r i r p u r i f r
... a c e e n d e a r t b n r i o d e P s o l u e e d a m i s a c g e i o t r e a t o n r o e d a t s h e a n s e o e p u i m h r r u i
... a e a t o n t o s e d e s l l h a s o e s e u s e r s l i t l u r a r e l i t e a l d i r x e t a s c a e u i o e p e o r l A u m i
... l a e n d f i n g s e g n o c d a n s e t e s i i a i a i s r l i s e o g d e a u e a t h e t o r r d e c a e t o n a n i t e n r h f n m
... n c d e f a l e a t o a a g t e h t o i a e e a e r s e l a e e u e r i f e r o p n a m a n g e t s e s u t e f i b i e e r e d o o i r p h f r i
... l a n e s o t a h r m a d o a n t e t u t e a e t i o o r e d e s h a t i f e t e d e d o d m i e c e s o n a p t e i a e n d i r p h f r
... t s e n g e r e a t a d e t u s s e a i n g o e h i e c i p s i m n d e s s l n e f s s P i e u b i s e m t o m e i o u e l o n g u r i p r i r i
... a t e n t h o o t e t i d g a r e d p s r e a p n r t e n i n i o c a t h o n f o a t i a f e t u e h r s e s s i s n e i r n u i h u i i
... e n a l e o n s e h o c u e e e n t e u d p c e a o p a e l o a n s a n g e n f t e a e n o i s e h s s n e p a n f e r r e a i l u r i
... o n o o s h s e p o g n e p a m n e a d e r u e i n t a m t i o h i r e p s a r i e t d e u l m m i i h i i

... s a e s e o g n d e t a P u a t o d m s e a n n e s i l a t t e d e l l u l u m r t o r c i m e e o e t a O l l h r r f
... s a s s e s a p e l d e d a r s o n n a n e i o p a i r s e n i a e o n d e p e e r i e m e d a n n a r i g n e s a d a l e a h i r l i p f i u
... e e e s a e t e d e t o n i P e u s i a n p e n t r a d e n i e o a s i h o i o n o h f a t e n p r f r p r i i m i m i

E. OUTWARDS REINSURANCE

es o ens er se o sdu a rasmomi em a do antiet p te a erso ren scan ch n i fece ed e do ngr r l i r i i i
dasc emp afre xe sesante triseura a p atu en dnm in ede p e ed et sp dasc ern an err r ur r u
e san et p e a ete lo dg ae h hpr r i

F. CLAIMS

ng a talhsl easd et a et en ta et iat r ois uihbi inix a eb et led ch r ensitien paf ng ol p uu r m
ta ete o dg ate rr adah psona i alghoa ot o illern te em tn fet emt mih d m r ta et a du eih r i i h m
de al eton da eortas auioni iheho de odncef plet reriob o ecit ord n rf ac el ppede i i r un p i A
n nfts e o lport e ad on sola teh chert r nbi e da pr ntre da mpsi a r h l d p f t no eno gu rri iu mui h u
os a pr l d et t no te de N r r d n ute B p r tci d e t e c d n d n h esp l a c d a r s n g o l r i e t a i h l i i m h i
e en sa e sn gla pu ee ae i u r r r i i

sece te en a patlers p r d r d r e t i o p e o d et b r f s t e t o c i u r d a h n g a t a l h n h l m u i i m i i i i
n o s t e t o c d a h n g f a t a l h s n l o m b u a n i k e s e a t s i r o s d e r t b r s i d e t i o c p m a a u t o s n l t g l e m a e r i i m u i i i
e t a k e d e n o e n t e t p a e r n o s a o n A l e c e l g a u n g a r s e s l e e r u a r i n o a e p o e e g t p a n n p r e i r h i
e a t n g b t a s t k l i t e t h a l c h e i n a o o e i i d e t e l l e n i t o i i e u g n a t a f i t s e h a l d e i r s l a n g e m h i i h i i i
c a e a e s e o g n d e n t o s o o r t i m e t e n p i n g e d o r n t s i h p t e i s t c p a e a e i a n g h h i i r h m i

G. REINSURANCE AND OTHER RECOVERIES

n o e e s o e e r e c e d u e o l e r e r f i c e i o n d i a s l a d a n s d o t o i p a n n g a t r i o l d e d a r t n i b u e i n o d e a e i m f i i i r
n o s e e m a n e d a n o e e s o e e r i e e u a i n e s d r t r i t e n e r e e a e s d n t o c h u l d a n i n g r a d a n l u i i m i
p a n e e s o e e r o n d a s i a s a e l b i r e d p r i a t a t o d a p e d a n o e i p f e i a e r n e o l a s h o r o n o f p r f i r i i
a b e o n d e p e d e n e e o d o r i r a i e s e a l e r e s o e l l e r e i u a e s d n t o r i l t a n r n g r a a e l e a s d e i a u i r r i m u i m
i e o e l e t p a d e r c e s e e l u p a t f d e t s o n l r e r a s u e s a t a s t e t o u d a n n g a t a l h s c h e n l u a s d e i o e i m i u i i i R i
b t g n a n g n s e t o l a d e l o b f s i d o r e d a n s l i i e p e d e d a a r e t i o n p e r l a a n e p d e r i h h

H. ACQUISITION COSTS

e t o a n g d a n e d o n g g e a c n a n i l e s o n i a a i e r e d s e r o a u d t r s f o m i o c s r r s e s e o n d e u l h i i i u
e n e s s o s i o n d p o e a e g e d a s i a g e n r d e r o n n e p e i i c b e s n r s d s i s s a c e t s e n t o d a n n o i e i i h r
e o r a m t o i d i P a s n a f e t e a m g d u i o i r n g i a n g e g e p s e n t e s d o i l i n i r i
s a d t s s d o s s d i u a i e s a u a d e t e l e e t e p t e o d e a t h r o r h o n e s s i n e t o f e u u i r i h
s n g s n e r s a e t e d e d e c e d e s u p r s i s m o i c a n r a e s a o d e t s o n e a s e r a t i a r i e a n n i t g a m e n i h m p r i
b e f e e l d p h o r e t e s e c o n p h e m r e n s o n a n r c e a a n t i o u e r e d e s d a t f s o n t b h a e r t e o d g a e u h p r i i i
e s a a d e s p a t r l s o n t b p t e a n g o l n e a d e u e i r i i i i r p r i u m m i

I. LIABILITY ADEQUACY TEST

e s l a s t e s s l a a e t c e n o e u a i n g i a t o n o e l m e a d r e m e f t a c t u s d a h i n p u b l i c d t e a e u m m i i u i h i
\$ e h p s t a e t o s e t e m a u t e b d e t p a d e r s n f e i a s o l u p e f a l g t o l r f s e u d a a r l n g t o e r u u f r i r h m i i i
g a c o n d n e r l t e n g e s e a c n a n i l e s o n r a s u i r a d a r l s o n a r p a c n i o t e t e e d r t e e n r t n e t a n i n l n i h r i r u i
a e e t e h e r e a d e e t a h t m e s i o l p e n r a s e e u t f e d e m e n t e s c a i t u i s o n t o i t e r r e u h h i i i
t a d l e r t a c r o d e e t a n s t s e n a m f e o i d t a i a i m e r e t p a b o r l o d o o t s o n i f a t i s p m a e f t t e o r h r i u
l d a n t a r a e a n a d e r t o g e s a n r a n g i e o i o d o a d r i t e n f a n g t o s e e i s e o g n d e m t o h b i A r i i m f p r i i
o e d a n n g t a t h o n e r p a r c e t e p i s e o g r d e t t n i d i g h t e d e o n d c e r e d e s h a u r i s s i t i b t o r e i f u r h i i i
p o o t s o n l a r t p a n i f e a n n g i a a r c e d i n g s i e o g n d e t o n e i s a n e s d e i a a n n e s d e k t a i l l p r u r i i i

J. LEVIES AND CHARGES

a g e o t e a t o i n d a l o e h i b e d e n t o p e a u t o i n n i p e d s e c a l l h e a t e s e u e s e m e c h e f l h r r i i i i
e l e n e t s o n e r a s e r a p t a e e t o g n i o n A e l e r e m e f e p o i r o r t e a n g u l i n e a d e m e s i r r p i r i u m m
e a t e n d a r r e d e p e p h e d e c e p e r d a n l s r a g e t o n r r e s a n e t d e r t a h s i c e l e d a r h l s a g e a a r e l h i r p i A i
o n s s n e t t i t a n o e t e o d g i a t e r i e c e h e r d a n l s a t g e t s a d a r e c i t o e d e o r l l h e a t i o p d \$ l a e f m h i h p r
d e a n x o r e o s e r e n e n t o s o o r p l i f p m n r i i

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES APPLICABLE TO OTHER ACTIVITIES

K. FEE AND OTHER INCOME

e n e c o t g o a t o r o n a n s a r u s a h a c l e n g s e u g n d e a e u e n s e o h a t a g s s e c r a l o n a d o u a n t e h r i i h i i
s e s a e s t e e a e o d o t h e r e s o r a p i e o g n d e o m a n s a s a r i a l m r u i i

L. LEASES

e a e e r l e t h n b a r e d e a s n g e a e l t e s s p e e r t o s e l a s n i t t h a n d t a i s k e r l l l d a n s t e n e u o s o m e r f f i r p h i
e f e t a o h t o s e e a e a a n g e t f e n a n t e i l e n d e s m s o a e c e e o l t r s m e a e f a t c e n r a b a s e i d g n d e p i r r m
e o b a t a g s s e p a l b e t e e r t o s e e a e t s e r a h s i r e i a e l a a n g e t e r m a t e n d e s u m r o a s s e i e o o l r m h f r r i
e a t c e n a b a s e d g n d e p a e e n s e i o n a t a g n s e r a l b e t e u e i t o s e e a e l r h f i r i h i m

e t e a t g o l e a g e d e n o r a n e o b i n e l i f o t e a s n g e a e a r e s e o g n d e r a n n e g a t r a t o l t e n e p f r i h i
a g e t e e t e o r s e e s i r e t a l o e f t e a s i n g e a e t e n e p e e d e a t e n a s e o g n d e i a a t a i a l e l i i i r i i
l a e d a n p e r s a a e d a n d e l e t e n d e d e l e c r o g e t o g n o u n t o s s l o s o h r a u a h n e p a r a t o r l e i i i p f i r h i i
l e s e e a e s a t e n p e a t o d e t p l e e e m e n a e e n e c d a m d e d n o p e t a s d r a i f t a g s i s e a l o e i r h i i i r i i
e e a e l p h f r h i

M. TAXATION

I. Income tax

ete o a telocng adhrs sm repr t ierpad r x etpe ra x nos efaim se ognde nt cexo o rettel onp r ri pi i i
st eta etoso lle se ognde r te ntec dr n is star eni se ognde iunthe h i r i i i i i u i i i i

senlec e etred e up aa exonh pela a e p o d i o e ba f r h rdt m onf dan anr h r u
a a a sen et le o s e o nam of el op l r e d e i asie p s e n t e f e i amiged n i p e d i s s a s t a h e d a r f r r i i i
een e te o n g s e l o h p r i i i p r i i i

a e dan sa cre la else ognde tng e a an et eeti eidi o t h o e o i a d h s e f e n h e t e p e e n f f i n e a n g m h i r r
e dan sa fe lo l i a n a t e o f i g s o r e d a n p e a t r i p n p o k e i t o u t i a a l o s s x o e e t e t u m e p o p r n g u p f i h
e n d o x e d e s a t u e d i a m i s e o g n d e r r r : i i i i i
s e e n t e m s e p a o f r e s a a n a m b n t e r a n i c s s r n e i o t r t a t o i t t a t e u t e o t s e a t a i d r o h t f n o i h r m i
e a t o n f f i g t x o t o a a r e t c s d p o u r i i f p r i r i i
s e e n e t e n f r i e r a n g a t o x n d a n s a h a e r s o t h e s t s e n s u m d s i n a e s t e e o t a e t i a m e h r p r i i i h h i i
e t n e e f f e t e n s r e o e e a e a t e r r e l f h r i f r i u u
s e e n e t e d p t g o f i c t e n a r e t o g r l o n o g b o h i r l l f i i i i i i

x e d e a h o d f e f a l e x o n p e t r e d e a n n e s o e a h p a n d i l i e f i c e n t o f e a m n g a t o s s e t a i e h i r r m f u i n
t h i g s a e e n a d e s o t t a n u r e e n a d i t e l a t e o d g u a e x e d e s p a t r e i a f e s e o g n d e t o n k i o t e d r e n h i
a e t a x t i e a p a s o t o f l h e a a i l i u s p g a l n l t s s e t a e a n s e i d i e h h i i i u i i

II. Tax consolidation

a a n e t e n o s o d e r l l d r a e d a i l o k e t e s a A o n d u a s o n e g a h o h i l i e i e l o f f d a i a e r i i i u j n r 00
a a n g e t e n r t o t d a a s t f e d e a t e h t i t x r t e s a h o n d o d e g l d i h i i i p u i

e n e n o e d a d x e p e s a s t a e d a r f s a s e r l a i n g t o e o a l s e r e n e r o p i s e f f i e t x o t i r r e a m h f i r h m m
g l o a e s e o g n d e s n e p e t c a a e u s a n t i a a s e h e n t f o r e s e e t x o t f e s a o n i t b d e n g l o h n g m e n p u b i
a t e n g o r a p a c r e e d a n t e o p p e a f i n g a r t i o n t s n e h e t c a r a e s a n t a a s e h e n f o n e a t t e n d a n f i h i m
a l n g d h t h s a o n d o p p a o n l r u i i

s a s s l e t a e r r d a u x e d e s a s e a f n g e i r x n d e s s a o f r e s o l r e d s a u s s a f e i a m d e h e u r u i h i m
e s a o n d h d e g l o d a m a e s e o g n d e i a i p o t o n u r e i a e a a l e b r t a u o i e p e n f e x r t r e a i h r m h i i i
g l o c n o r t n o n x t a n p a d n u n g a i a n g e t e n i a i t o n e i a r r e i o o h l e i n t e u r t e e m f e a t o m h i A u m
a c a n t e r t o t s n d i t o n i u r u r i u i i i i

x e d e s a s e a f n g e r x n d e s s a o i f e x o t l r e s a o n d u u e i g t o x b t e t t e n t s t a p o t a t u a i l h p r h i i
t o t o t e s a r o n d u p d e g b h e a a l a s e a i g a l n p l t s s u e t a i e a n s e d i e h h i i i u i i

N R N A N E N A R R N A A E E N A R N A A E E

c n o r t n o n h s e e t x o t e s a o n d h i d e g l o h a e n i e t x r t o a a p d n l m g a a n g e t e f i s t e u r r i h h i m
g o t s g a o n f b s a u e t o t u e s a f o n d e e i g l o t s h i e t x r e t o a a t o n x t h u e a i d n n g a a n g e t e r u h m u r r i m
e n o t o r e p e a t t e n f e t a r o e n t h e n a t a s s t a s d a r r d e t u e d a t t e n d a n t a s s i l o h l m i
s s e a f t o d e r t s s a o e o l e o s o l s e l l f d s s i e a h i d e t e d a t t e n s s s t e u t h i n h e l d e a h r u n h i i
c n g t a n n e c o a n e e a e a a r l i e e a r i n i a t o t i x n o t e a t a s s i t a s e l a d e c t r e n e o a n i u i h r p m i m
a e a s a l e t a r a u p l m i i

c o d n e x t t e r r a f s a u e l a e h a s a r i e a t x e t l e a d a n n g a a p g e t e i n d a n t e t e t u e r l r t g o f e d a i m f h h m i i
o n b a e s a t e n t o a s a t p i o f l e e t i a m a l a s n o e h r i i i i h r u i i

c n o r t n o n h s e e t x o t e s a o n d h i d e g l o s h a a n t o n e n d e x r t s p a a h a n g a g e t e x t e a h r r i h i m
e n s o e t h o r d e e e t p a d o o i e a t a o n d x f b i e a s a m e l e i t e e n t e n e x o t i e s a n o n d h d e i l l i h i i
e d e a t t e n d p e a s h t o n h a n a t f e n o t s g a o n l u p a t o i n a e e e n s e o n d e t c n e i s a n t a m a s e t e n f n h i i i i
a g e e n p f a t e n b a n r a t o n p d i x e t s i e n a n g a g e t u e n s u n o d i e t e r o e i r n r i i i m

III. Goods and services tax

e n e s s a n s t a c e a e s e o g n d e n e r e a t o r n s g o b e c d a n s e h t e f e x i u e t e m t e e a t o n o p i h r h f u m
e o e a e t o r r l e u r f r i r i h d s c n u e n s t s a r t e e e h s e r o g n d e a t c a t h o s e n o p f r i h i
e s e t a s e o a t a f o t a x e n o s e e n p e i r f p m i

n s a a s e t o t e l e s n p e o l R r i t e n e a t f o u e o l e a i e f o i d a t a r e o n s e l r n p s d e a l m u i
e e a e p a n s a a e t r o n e p s a s d o h a e l n d e t f s l e h a s t o t r a e t e n e s f g s h a i i r m
b n e n s o a s h s o a p h g f e t f e r e g a n c f n a n r t g a c e f c i a i e n e o e a e i o d i l a r e o f r e l r i p r m
a c t e a n g e s o p r f h i i i

N. INVESTMENTS

e c t e d e s a p n r a n e s a l s e m l a b e e t t e c o a i e s i f a s e r e e r s a n s t i t i e t h s e t r e n t e i h p r r
s t n e t l e n a e a n a g e d a n c e o a m e e t a d i n f o n t a r a m s a s e a k o f o t u n e e n a c h t f n e d u n a r t e d i n g r i r p r r i
d o a n t e p p d a o u e d e r a n a g e t e i n t a e g r i m r m i m

s a d e e t g e d e a a t a e r o g t i f u s o A r o r i t r i e p l e t o g n l o n p e a t e u a r i e d o d t t a h a i r a e r l i f r i i i u
s a t x o n e d d n g c a n a s s o t o i u d a n a e r u e t i e h s e e a l d e o a i c a t e a r e a l t e r o d g a e m u l p r r i
e a a e t o h l e s e b t e o d g r a e p o t r o s i a r c m u o n e d d n g c a n a s s o u a d e r u t r i g i f e i r u i h u i i

gnd e sp eard e orsh ead e i n drit en gars e iou e nt iss o o sisl an p d ar a erio l r h i u P i f
ese ognd e bn ad ad e s s e r a i n g d e a e o n i a d s t h e n o t a d i d s i s a e o t e s e t a n i m m h i u m i h
o o s s a e s o t h e s t e n p r a e r e f e s u l e a n d e d a r p e d i e n s n t e r a e t e n o o s e e r h e n s o e a p i r h m
e n s s o n t a e k a s c p g n a n e i s a e d a n s t e e a i r e o t o a e d i x o e s e s e n i p e r i s t h e s t e r h t p a f r h i m
s d o e s p r n l s t h e s t e r h f a d e r e s e o g n d u e i t e n s e r g r o e n e t e s h e l a s r l o t i o s s e t a e f i a d e r i h h m
e t e s e n a n p e d e s d a r h t t a n f a r t a s i s k e l l l l a n s e d a u o s o m e r t a s e r a n r e d e i r p h h f r r r i

d a d e n a n a r e k t a e n a s a e d e b i t h e c e r e d n e s o u r d e f d i l r e t i s o p a n i t o l s t u p e e i u r i r i u r i u
s e a n l l t n g h e l e t e r o n e o d i d e t r r s p e t p e s e p i o r e m e t n o i d r a d e c a u r i o s t e d a d e f n a r i i r u
n b a e a s r a e d h e b s i m e n g d a d a n e l s n i e t i c s e t i o n c a i t o n e i n d e h i e n g e e i e n e d i m f m m u r r i i
a d e l a a e e e r a n t e o r e a s c f a e r o n t e l e n f a h t e r g f a t s a u o n n r o t i n g e h l a e o m s d a n s t l e n i r i r i r m u m i i
d a d a n d n t s e s a d e s o a u h a n i A h e l l o t i e s t u e n i s d a c f t i o n s l e m o t n e d b o o g m f u h i i h m

e n e s o d i g d s d e t s d t p u r o n d a b s n e e i o t g i i o a u t o m o n a n s i r s a h a u i l e n i e o n r u u i
e e s e d a n t o t e s t s d u n e e d u p i p r a i i e o n d e i t a e d e s d a r d t i e h c o n a d e e d e l r o u r i r i f i h h r
e s e d e e d e t e e u d e d t a e i d e h i e i e n e s o t a a n s e r f i l e e e d i i r e o u a n k a m n u g f i f A i i r i i
r i

O. INVESTMENT IN SUBSIDIARIES

s t n a s e c o g n i t e a t u o a a r e o o d t e a i o n i o f s e d t u e t t l r a p i r l a s p o s d a r u i r i u i i
a d t l a c e o s o t c l o d a r r e o h a f e a r t o n l i e r t i t e n s t o n u d e s n m e t g a n g d a n e t a a g i l i i i u i
t o e t o r o o a p d t i p e r f o a s i a i t r x o n a s e i e r d r a a m m d r e i o r t e e e a o g i a r e s u d e r h e i r u h i
t o n l a n c r a t e n s a g e s e o g n d e r m t o s s o c m r i s l i a r f p r e t e n i s e o b i e d e c h e a r u d a n u i o n r r i i

o r t a s t e e l h s a l e s a n t e s r n g d r i c t a i u s e i a t s i d n t e d e u d a s t a a n i a d n u e r i e e s o n e r a n i a r i h
t e a e t e n o p o s e e r h e n f o e p r h m m i m

e s e t e s t e n s o r i g d s d e n d a m t s p t r t s i s o n o u t g r o a t o d i o n a n s a r s a h i a u i l d e h u r u
d e t o n d e t a e d e s d a n a d e u l e d e i h l r r i i

P. INVESTMENT IN JOINT VENTURES AND ASSOCIATES

o n t s e n e s s a n a s t o a e t n a m s e c o g n i t e a t o a a r e o o d t e a i o n i o f s e d t u e t t l r a p i r l a e p l r u i r i u i
e n d o t i n g e s b n e h t s e n t e l a n d h t g a t r p l i e g r o s s a n s l l u r e t e n u i a d e i l n t e i c o u n a n i u a r i h f i i i
c e o s o t c l o d a n e o h a f e a r t o n l r r u m

Q. DERIVATIVES

e a t a e d h s p a t e o d a t u g e e s s r s t a e d a h i s a h e m p i l u i i i i

e n a s e o g n i t e a d a d e a e a r c i a i e e d r i s g f a n a s s i n o u e a s n a e t e e t h e c h e r e n i e o u r f i r r i m i
s t o e t e n d u r e d e s a s e n e p e d e s a s t a e d a n p e s c e k a i e d e s h a s e s e n r a r r p r i i i
e n e a a t e d l e t a c a r o n s i n e p i i i l p u r p i i i

o o s s a e d e s a x e p a s e f e s u d e i a n d e r p i i r r u i

t e t d a t o n o r h a r o d e l g i n g a t o c n f n g i e i s r a n g e n a a e a u h l d e f a e s e r o i n d e r n t u s s o i o i r l m m f p r i r i i
r t e a d n o h s e n e t e n d e a o n s a h e i e e t i e p o g e r e t i m e d n e s n g h i e t e n h l t e d e u s l a e i n h h i m i
o t a e e a t s a t s a p o n s e r e d i e r a u e s e a e p t r e n l e a s a i s e t o l s e i o a n a r a i e p e n u l e a r p i i f i i h r
e u i i

e a c o d e l g e a t o n i r f g t e t e s t e n i t i e s o r t u e o n i m u i i i

I. Hedge accounting

e s a l e e t g n e c o r d e g e a t o n t r g e s s r e h a s d e a i u h r f i:
e a t a n l g l o d i t e r s e l a s h o t a r l d a i d i a s e l o g s e t a r e o t a u c r o d a b t e i a t r a o r f r i r r i i
d e g e o f h h r
a s e t h e t e n i n a o e g n d e a o t i s e t e t r e n p o i n g e i i h i m

n g a e a d e d o e s a s e p g e d e a d r e i s n g n s t e r i c o d e t i e a t n i e a p a u e r e t i e i a m r r r i r i i i m
a e s e d n e r g a d e d a e h s e a a o d e g e o t a l e r f n e i n e n d h e g e i r h i m

e l g e a t o n f g a e u t h e d n o e d e i g e d a n p o g t o c i h l e e a i d e s t e x c h f e t e d e l o h e g i i p u l m h h
c e e f e s s e n e p t o p a f f e s s d n e d e o t f e i e e u s s i e n e t r p e f f a n g e A i t o s t s h i f a o e l i u m
o n a n o n g s a t t r e h e m o n o a d e g n g s h a p n f t i l d e s a o n t i l e A t e n e d e s g n g m h i t e n d a n h i i r u i i m
l o t e d h a s e t a s k e l l a n a g n i e n d i e m s e d a n t a e g o d i n k e n i t n g n e r e g e s t e n i t u e e h d i e h i r
e o c c d a g e a f o r s n g r a h e d h e t g n e c t n o s i s e a e o e c i g e e r c l e d e i g e a t o d n h n g h i u
o t e e t o d e p e u n t e s s i e m e i h f f i m i i

A E E

o n o s f f a n g e n p a f r a e d h s a f e t h a s a d e e t g n e r d a n c s a i s a r a l d i s e g e s e o g n d i e h n h i r
a o t e r n g s s p o r t e a l n g c o a r u n t e e r e s o n f t t e i a e A s p o g n d e n t o s o o i r l m m f p r i r i i

t a a n a t o l i a h d e s g e s t e c t n e h e t o g h o n o r a n i s s a h a i r e o f l a f n a n a i t a t c s s l l e a i r o d s i g a n i h i i i i
a d a e d n e e d e n t e h h a e f a n e d e r n o t o s o f a u r s n e r a f p a t o o s e d o d c h i n g t s s e t a i e m r u n h h i i i

les a e tuuss o o ff tobin ep oitais mah at olli ah d esges te ct n elietogh on oranon uh ir f i
o lafon nan a ta tcssllle al to id s ganstans othet iada ienii e de nteih ts ef an ed er o te rfur fr r ir i u
n lte n sa ea d ceh osi he ot es ietar fe buta ihii l mh r i ii

ad ts all s ape de odc geras o te as aai onhoi ass ine on tfen due tsax e uet icille dhe rie p ri i i u
e engd edes d int gnse othes et cbsi al p epa c erias o tith an as orfihas oc ta noio de h rh ir u
ce s o tta ph ac orf lo ec dlleige a tosn ng a des uebi sil e gop tee coald e ge ahtho un ng h h m u
ass oret onl deute as ear mgt o tte arie ero tpa ahluo toif togei er sant so a trgahre h i r ih
ngno de fe a e ad er e ad emani ind d e fir se ea etieni ot se uathca ton rifsaut d insilla t m o p a f i f i u
gass o et onl de te a tear ex se aha d ric a Aa ese bgnd e nit oss o or tr d sle afpa son ofe no ih ri i
c desse o ae dte aese h emle r ii p mmi i

ng n x t ens eh se ho do or en pad er geimo onged r t e h tieh eiaco de ge a tocm rfg an mth a egah i iu u u i m
ngnte tt atra ese an nte t t m i ero lla i ah sam orit m du ai e ise ro nd e int oss o ur enia f m ri r ih i i
a of no orge d d ed e oot e tp a e gasi o tortshaula teudue nte m h dte p a sri an ede u fir ir m i i
l fp r r i

N N N E E E E E

h est en rfoegn d seacon diaeato dsep omr tas oi d fiod eugli r gas o ho t om ledie gng r h h i A
d r g o l e e r e ou dno ffe dinge se ogndie nte h t iere gss o o te al rhu l h e n e r e i o on f f h i p i i
se ogndie nt oss o osr ah s i s i p o r e i a l t d d i l e t e s i e c e e a e u e o g n d e m t r o s s i r o r i r o n i f p r r p i u
e d e g n o t h e p a f o n f h r p i r i i

II. Embedded derivatives

dded et no e r nan a n st en ftd h r i n e non nar atco t u s o i l a r i t a r e s e d e h e t a a e r t e i n s e k i p a n r h h r r
atesno o ehre d d s l o l o t e o s e c o t o n i a d i n s e c d h t o s t a t n o a d l e l a a a r t e l o s e t e n r i h u i i m i
t oss o r e e a f p e d e d e r e s a i h e r i e d i s o e d a d e n i s r e a d t e p a r i a e i l f r u r m i u i

s a e s s e a e d s e o r e t a m o n r t o c f s e t e o i t p o n f a t e n t e h o l t s e i m e h a d a i f o e r o b a d a n p r i i h m r
d s s n t e s r e e r a c g n t a n a n g a h n t s e f e t o c e b u a i h i f r i i h i m

R. TRADE AND OTHER RECEIVABLES

e e e a s e t e d t a h r e a t o t n o e e e d t m i t e s s e e r a n m f a t s s e s o r e u l e i a p o i n r a e m h i m i r u m
e e e t o t e e u a r f f e o f o n e t h a e a f e e b u e t a m e t s e s s h a r e d e r f o n a n o h g s a d a n i i i
ast enp d s e a t e r p o n d r e c e d i i e m e d i m i a n g e g a s d a l x e a c h e i r e h i e p f e c a t i e p s a r g e h p r i h r m i m i
t oss o o s o t e l f p k a r e n o c n e e i n t i l e h a r e d t e l e n o i u r f f i

S. PROPERTY AND EQUIPMENT

st en t p r a r e d o d t i c a t o u s t r e r i a s o i b d l t e a o n o f s e c i n t i e n s a p o d t l p i u i i r i i i
s a t o n r u h i e l u t a r a l n e i t i i 4 h e a a t e a t i d i s a f e d i s e e n s o t 2 h u e h i u t
s e o o e t t e s t a l t f o d e o l p e s a n u e a d e s s i s e n i s n r e a l e t i p s e t e n a i t e s t e r e t p d e i i f l u
t f a n n g d a n f i l e u o n g t s e e t e n r e e n a n h a t e i a o m h a e d t a i t e o m i s e c e r s a o e d a n r i g m h r p m i i
a e a s e o l r o n c f e e o e o n t s o f e i i r s a o c o n t a n i a h t o n f n g u o i e n o e t m e p l l u i i i f i p r i r m i A
e a d t e a s s o p e a u i t c a n d e n t e i e a c o n d a n a i t u d u e r c l a r n e n s a g e u p u i r m h r m a l i m i h r h m r
e n g t e t a g g r n e e d i l o s a s e r a l e k i o n e h s e d e r i e m i e s h p e t a t e f e c h g f u o a s o h e t d e i u i i m
l e l t e a d o n a e s t a n u e p u a r a e a f e l e e d e r a n n i a c i d a n a r l u s e a g e a e a t o d u e s o i h o t e r e f l p r p

to n o h r r e s t e n p e e d r e n e a p t e o d g a r e d e e m l u n g t r i e t e s i e c e a n d r t a i o m d r h m i i f r i i i
a o d r a s e f t e t t s m e t l i m e d e o c a t h e n i i b i e t n i g p e r a r i o e a e p o n t i l i s s h e t a s e t r o f i u n m r
n g t r o e a h n g i a e n d a u t e n r s a g e s e o g n d e r c e n t e r e n a i n o x g a A e s d e d r i h e e r r o i e a e u h r i r
a t e n s a g e a e s e p o n d r e m t l o s s o m r d a n i l a f e r e d e r t e e s i e e i a c e n r a n d r t h a t o n t r a s e o l h h i i i
e l d a n t o s e e a a n g e n t e s t l s a e d e h i t o e e d i n e e e o e a e u a t o n n l i h r r m i u m

os d a l d a s o e l o p f e d e n s e o g n d e m t p o s s o c o s d a n l a t f m e i e t a d t e e e n e i i u f f h i r
a n g a t o n e s e t h e r t e f e d s u a d a n i o t e l f e s o d e p s d e c o m a h n o d n g c a h a s p o r t o d a n r u i i i i
e a t o d e t h s r p d e o a l h h p i i i

T. BUSINESS COMBINATIONS

nacon aeato de octing seati m ob edsi ccs lne o tsnarh o etison ot o adteio sh u ir i r i
ne r u i i
g o an at h onsd t es ue lot os cess unie o hfna ooi ienigato d et lb elndss caime a lidn i u ri iu
nlang ean lnd a ssa selac illdec nd ng wh ngenisai se li allet om e etaae as a e h lip fir r iu
eat dn ae do ls es trah usse etc o presri se hod fte a onp e r e au a teor tene fr h r fi i lu i
e dant dn ngensa e la ld et sic e o sats s sri te hft anli e a ia teo tene h hss i rta ie l hu f i i
ssa e la lde cde sen e se ognd f h dteiraie nt iol i ifp r immi i i i

en olant as hor s dntesa prfd ree h e a torn f a a tern telic se d p i to d et rohse re enu i u hpr r i
aeo e anges de lufots a e dnt dn et en a o o ngua e eng te a erai s rna a b o lng h h i r rr i m i i
he o ardn e dnt eni nare d n ep o f a a sse dani dn p on ri ir m m ii

en olant as hor s dntesa prf tronngets on pte cede en psi tfiuah s rie eutu d rra to n u h m i m
lc se d p to d et ohse re enu atteia dnt h e re iangec teruf d con ngem od t e r a s a sde a r fi i i i
t a son an c et dmp ange n i a s i a re use b g d e a t as so o t s r u t e d e f i e m o i o s e e r h e f i p i r h m m
m

a a to n lng s r as h ne o t f s a on d r e i e i d e u o r s i o d n a t i s m e ll p t e o d g r a t e a i s h a t r p r o n i r i f r i u
ne o t s a o n h a t o d e u o t s n g o s e o f n o n s u r i e s i s n i l p r e t e r d a s t e n s u o o s e u o a n a u l h a p r m
ognd e l n s t o n r t o s e a t h d n a f e d h a e h a i d e m e l e u e t o s p a f f i i d r a e r h i u m i i i

e o t s a d m r a e l e t a u a g e o o n i h e n d s e l s o c i a t i a i e s a t r o i r r e n a n p e a s e e a d e h r r h u i r i r i u m
ndrt ohpo ngente h un ea c s e a s a t d n a e i a i a u e a r i t l o s f o u b o t o n i l e s p g e m a s a i e h l h f i r u
t e a e t e r r o o s e e r h e n f o e d s p i c r h o n s e o g n d h e t o n e t a i o m a t o n o h g n i t a l e t s n e a i e r r i i h i i
s ne o t s n a c o n h r e a s o n o g a d e l a s a t i r m o n r e i o e i a s n g a s s u n e i f o t n a d n s a a h a o u i i r i m i i
s n l h e t e n d s a n a t o u a e m i i m e r s a i o c e n t i a n a t o n f n g u o d n o e m m p u i i i

d s s o c a e d s o n o t p e a d e o i h u r t a n r o i n g n t e l e t a e t s e d e r i a a n s a r o r t r e r e e n t e i s d o e l h u r
e e n t e f e h t e e n r f e a t s r o r t o t c o e n b r t i o n o h g n t e l e c h a n e i a r n g a t o r t i c o e n r o r t o n b n g l l u n i m r
ognd e a a n r r e a e o b s e e a e i n t e r i r i r i u i i i

U. INTANGIBLE ASSETS

I. Acquired intangible assets

g s e t a e l a t e r a u e d o d d t a s e t i b t i a A d e i a r e s a t h i o n e n g h f e a c a t e o s e l u o d f t e h a o r f i i i h u i r i i
o s t a e p a s r d e f e t a a e r c o t e n s a t r o d p t u l e t t a t l e t e o s a t i o t i r n a s g e t a h e t l t i n u e f i i h i
h o d f s o h a t a g u r n e a i s s n t e i t e l a h e n o i a g e o e s p e n s e r g r i t a n d u l i t e e n b f e e f f r i i i r i h i
e s l e t a e f e n g f e u e l o i n t e d e d e s e n e c a e h i e t e o s e e a d e i t p d e o e g a t r a o n l f r r r u
e o n o e s p d t a s o n a f e s a n e a r a r e a e i l e i d e r a n n i a c i d a n a n l u s e o g e a e a t o d u e o i h r f u r
l p p i

t o n t o n a s g s r a e t l f t s n e u e s i r e f e l e d e h e f e a i t e o u t g u a i e d i e e h m g r i e t e s e e a m i h h r h m i i
e a n g a e a l e h a d e s i a n i d r x p a s o f t e t m t s e e n t i t a d e i o a t h e n i i b i a n i g r e m r i i p m r i m h i m
t o n l s e t a s e t e a f g e n e a l i n g t r t m o e a h n g a e c t e l e u e e r o e a i e a s t i o h u t l e e i d e t e u r m h i m
o t o e d e s n e a s u s p a r l t o s d e f i n g a t e d t o n a e s p a r e t i d n t s m i e r t e i f e h f u i u h i i
o e l a n g a t e s s a t e r r e e d e i o h u a d e n a r e a t e o r g a r e i o o e q u e n m s i e n l f o r r f i u m r
t s c a n e d r h t a e t a r t g e a d e i m i n c a t l e n p a g e s a o g n d e o m t e n h e r a m o g n a i e s A d e l h e i r r i u h i
o e a e a t o n l c a u e n s a g e a e s e p o g n d r e m t s s o m o r d a n i l a f e r e d e r t e e s i e i a r e n r a r h r h h
e s t s a e d e h d o e e d t n e e e o e a u a t o n l i h r r m i u m

II. Software development expenditure

x o t e n f e t e n t r e a p t e t e c e a o e n t o g s o n a h a r i n a s g r e s t a e l t s a i a d i e t o n l e s i a n e p t d e i h i i h i
x d e e t s d e e s c e t t i d p n o f a f i s t e r e s r e g t o u p n d e n e e a m n g d a m e t a r a n g a l t o e l t i o i p u r i p u i
a d t i p e f o a t o e t a e t s e s a e n e a s i m o m a i n a e e s e d e r a h n d e s r n p o a l l e e e o r t e n f u l r i p
o a d k g e l r e t e n l e o t o e a n p c i f a e o d r d l e o t s a i t a r a n o l s e e r p s e e a e r o d l e h i r u i p r i
e e n s t e o o r n g p a g e t h e n c a e n s r t o e l l o t h e s e t o p a i e t e r d e a o t e n r e n a n s e r o r e n g a n o n g o n g m i
n r g e p f e r d s s e t s f f e d a n a e p e n d i a u n d e m r p m r r u i

s s e t o l a t e e e d p e u o x a e a n e t s d e A i e o l p m s s n f e c f u a h u e h r e a d s r e t o t l i d u s c o a e r f r r p m
e t a o t p o r t e n e s t e n e h t a f e r o e g e m e d e n o e a d i n g e o a l l o r e t s i a r a s s e t p o l r a e s a l o p d e s o h a t a g r r i i r m h i
e e l c o o n g d t r e p o n o r a i t o e i o p d f t e n a l o n d r a n o r p t o e f e e p o r e t a c i n p t o r e l a h n g r f h r r i i
s a s s e s a e d f a s n e h a e n a n n e a o a h d e n i a s g f s r a e t r l m t s r n e u e e f l l i h i f i u u i i i i

V. GOODWILL

d e l l n s a s s n e o t s a r o n t u n a s e a d t s i a t i o c o n g s s e e t o i e s i i m s e h o d f t e a o n p e r e h a u r f r h r i i
t e n s s a s t a e d h u t o n g e n c s a e l a l d e s b r i s e t e s e t e i e d l e t n e i o i a n u p a t r e n s i f a g e p r h r m i m i
g d s a t s o n i t o r o s c l a p i e e n i a d e o d a t u o i s l e i a s O o r d 2 e e s e t o h t e n g i t e n e a n g i h m r r i
d a e u h m

o d e s l o a g e n e a s n g t s e s t a h e d i r e n l l a e g o s e t a t e f t i a c g e n e r f i p a s o i t o t i h a l a e r a g e f h l h r r i
s e a s n p b l s s e t a f e h o f g o s s r e x e t a r e t e d e r n p t e n e u t o p e s n e g e f o s a s m e h f r i n u i
o e o e o f a t s e r t p s m e g a u g e n e a s n g n a t e m e l m e h e c a l e i n r u a o n o l l e s o p i r p m l l i h i i

n e e o etac tno el a hmg a tefn elgbdh rat o fofal bica lu a gane a rsg st t ede ilo r fu
ea te o pntg are o oe tni enm sie enl fo s range fris tuscan edrhta etairt g e aleimh h ipir mi i m i
e ten sa er ngt a p e d t m n t a o t u p s d e r t e l t e m k e s s r a e s i t e n t e s e u c r e t t b n e h r p m h i
ng n o to edisner a f s o p alret on efi es e a s s nes fan ha l d e r a n a g e t e m p e r a s o l f m h m N
e ea a o a t e f e a o d e p a l e r o n g r o s t p r a e e e t a n i s s l e t a s e h s c r e c a s e o n t e n t o n g e r l i h i r i
ge c t e e e a r a g u r a e e d e l i h e e r r o e a e a t o n l a n t r i a t e n s a g e s e o g n d e r m t e s s h o r o n d a n m l i f p r i i
t e n s e e d d e u u r r

n d l a d e e n o t n e e e a t o e a d e t h e n r h a n t a i e h a n i e s d u a d a r o a l o s a l l o n t s e n a r i A
t a e d a n s a h a b e l t r e a d e t e n h h i r i i i u i i

o a s o a s s h r e t t a t p d e g s o n d a u l l e s n l e a e s i s n e t a s e i c l e h n f h e a t i a d n b i l e g a n u h f u h i r i
a l p i

W. TRADE AND OTHER PAYABLES

e s a e a r e a d t s a t p r s t r e a r a t e o s d h o n t e h a i o n f o e d a t l u n i t e r e s g b o c d a n f s e h f e i r u u i i r
a t o c n s a d e t o d e h t c e e r e t i o t e n e u l a r f f e d s o h e t h a e a f l u m i r m m i i

X. RESTRUCTURING PROVISION

g o s o n s e o g n d e x p o u n e e t e s t o s s o f a t o r e l a p i t e t i n g t e e s e e h d a r e a l e u o t h a t i a n r o l l f i r p f i r i m
x a d a e t t e l a o n r a u s e n a d s n s e s e h o n e t i r e d e c o i l e p e d r e p s e o i t i n a l e t c o n d a t e h r i i i
o e o d e p s t r o d t u e d a s s o a h e h a s a d i e t l e s e e t e r n g i n d t n g l e t n a o n s e u e u r f i i m i i
i n g o n d a o n e s n o g t s e k n n a n t s e i n g i i n s e l e d a d c o e p r o m p n d s e s s o l i a t o d e m o i n g o n g u i h i i
a e a t o s e s d m e f e d e i e g i a r d a d l i r d e e r d e s i i s a u o r f i s n t e u t r e a t o n o a h i R i i f i o n i m
o n a e r t e a d r i p u a u e o n r p r s e e p d n i s r t e e t h a s e h r s e i t e o n d t o s i d e i p u n g a i e u i p i u r i i
a e t e e e e t o t e u e h a f f e d s o h e t h a e a f s e l e l u t o s m n g a c t r e h r e s h m e a t e n i p e o o r t i r i i p i r i i
a g e s e s e o g n d e f a c a n a n e o r f m i i i i

Y. LEASE PROVISION

s n g e a e o l r t o p e t e f a e d i r d a n l o i d r n g t i e h e t h e s s i e s d n o l r o g n a t a n h i o h o e e r i h i i r i i i
e l a s n g e a e h a i t e n d p t o r o n d p a n e l e t c e n t d s i e s o m u f n o e l l s i a l t e e n m a t e s t e l e t p d e i f e i h u f r u u m
a n d a n e f t t e n r o p h e e o l e t a p e s e t e r o t e e n i t h e p r e s e n e s d n o l r o g n a n t a n o h a e s e o g n d e i r i r i i i
l o n t e n e e e p a n r a t s e a o n h a e d a t e o e i s e c e s r e o a e s a r i a d n e a t d l a t o s a n p o t a n d a n l r h f i p
c e n e t e p e b a u e h e p n e s l e t a r e f l e c e o u e i o n t s o f e r s a i o c e n t a n a h t o n f n g u o i e l m m p u i i i

Z. EMPLOYEE BENEFITS

I. Wages and salaries, annual leave and sick leave

a g e d a n s a a f e n d r r s g s o h e i a i n i a e a s e d a n k l u e a i e u a l s e o g n d e t a e n o n a e t o n l i n d a h a i p u m u i m
a e n g e h p r e a o n a e t x a a e u e t e d r e u o r e d a i r n t s e n p e e i s a s p l a t e l e c h e h d l n g s o r i i i i u i i
s e a e l o f x e s t e o n s t e n i l i r o d a s e a i l t a k e p a t n n i t e h e i e t g e a l l a t e r i s e t a r u l r i r h i
e l h t e e h r f l u r i u u i

II. Long service leave

o r g e l e a e a f e s e o g n d e t a r s e i e i a n r a s e b e t l i a d e r s i e f a t i s t o u f o e d a s r e n f u e s e i o s e e p f m r i
s o e e t i l o e t e o p n g a e s p t e e i t h u p h e r s e a t s h o s a l e l i t o s d e u u n i n g i n t e e t r a e d n a o n a u r i r i i
t a n d e s c r e t a s e e t m o r t a t o u t h e h s a s a i o e s s a i l o h u m s t a e t d e i p s e a t s h o f l i f u m i u
t a t e s t e e t d e f f a l e a t o s o f x c l i a e r e d u e n d e a u a s h s p a f e e e e n e o u r e r o e t s l a r f e i p p i r m u
e c e a e n p o t f o r d e n s e e a r e p e i r i h i r u i m

III. Share based incentive arrangements

e t n e s a o n h r o d e d m t e e n d p o e n f f e e s o l e e i r l i i p t m o e a l l a n i g n e n r f a e t e h r r r A n u
a l e a t e n e h a t p a g a h f a e h t e c e a n t r u e e o h e d a n l e h h o e p a l e a r d e h i p m h m r
g o t s e e d a n r a n f o r t o h e a n g e s e n i d e e n c h e r r o e a s e i t t s e d r f e s a e r a l e h i a n e n u n g a r p i u m
e e l d t e e l u t a o h a r n o r k n i s c e u p e n g i t a n o n m r i a a s t e o e n h o f a n g e b i e e t a b u e l i i f r h h
e a t e o d g r a d e t u n g e l p e i n g e t o e r e l d u A n i g r t e e d e r l o c t i r e n s l i n h e a e i p d e d a n i r m p n n i
a n g o p f o l u e t e s t n s t p e n r d e t e l o a a i k u l e s e s e r h e i e d n e a l e t u p o e a m a t e a t g a n f h i r i n u i
a e t e l a t e o e n h e o t e s f t n s t h e n f x c a n a i e t e d e s u n s e u a h e o n i o n i n t a c e t e n g t a n o n r m m i
i g n o a t a n e e d e t o d n o s e e h u n g i e p i o f r s a n g e h u t c e p o a a i k h e s e l i n e t o e s e o u i p u f m p r m u
a e s e o g n d r e m t s s o c o t r a o f p d a n n g r o d e h n i a p t e s i e e s c o s e e t e i o m e u e t p a n i l f r i h r i
e a a n t s o l e s a e u a l h e e i r e a b n e e d e a r t n g o b r o t u n r s t e n t s a n e t e r n t e i u f r r r i m h i u i i

e a t e n o k f a e d a n n o r k t a c e t e n i g t a n m o n s e a n t a a n t e s m t n t e h h o e s n o t i a s e a r e a u i i m u
a e e t a n e r p o t t e n c o l e n r e a i p i d e s e e r h e h a d g e m t e a u d u o l a t a n r s t a n s e e d e t p a n i i r r f i i u i
e h o e s n o t c e o n s u e a e u k t a e i t a n o n t n d k e u r e s e n e t n e e e d e h p i i m r r i

g a o n d m e f e s s a o s a e a l e i e u i t h e r a i n s i h a r u s a l e r a e g e n e p b g n i l o r k t a r t e a o r n e a t g a h a u e r r r m
a l a n g e t e n d a n d e s n t r r l s a e d e s i t t c t l n a a e h o n c o d e o i a l t o l m u n g s f o r e i t a e t r e d e t s a p e a r u r r i r r u
t b s e d h e o h t s o f e r u s a o c e n t a n a h t o n f n g u o e n o e m m A p u i i i i

IV. Superannuation

...a edta e ...sa or ...e ainn a ...on antr ...dip ne ...h etu ontp u ion d ...i heche sener ...e ainn ainn fan in p ...r u i p u i ...i ...e go ensng ...e dan h ...h i e d e r s t e n e r f i e u a i n r a ...n f a n e p ...e a o n p t a ...s i e e t e f e i r m m r p ...i m ...i ...s a d e e g h e s o r e n t u e h l a r e a s a n i d n l n g s ...h u e p h f s s e r s t a t e p ...o s t e f e ...s a e l b e l e i o t g e e i ...m r h i r i i i i ...n t s o n f e r a i n a ...n a n o t s g a o n i l o t o p t s u d i o n a e s e o g n d r e n t c s s o s o n t r a l e e p o e a a e i h i p i ...m ...e n e e a i n r a ...n f a n d e p h e m a s u a t p o u d n l o f s e s a n s e l o g r i d e t o n p e i s a n i e r t d e i d a n e h o d i e n h i h ...m ...s a t e o n l f e o g n d e r t c s s o o r e t e o f a r a s a g a n s s i p o i e r e l i e r e n s e d a s t e n d a p s i a n g e u i h m ...t s c l o n c a e s e o g n d e u i h h i m r i g r i r i r i

AA. INTEREST BEARING LIABILITIES AND FINANCE COSTS

...ng sa ...e l a t e l n a s e o g n t e a a r s a e t e r d i a n f a s s o n b i r i t i c a d e t r i e t t a t i l a t e h d s r e l a t h a o r r u h i r ...i ...t o g n l o n e s a r e l a r e l a d t e a s a h o i s i e s A o r t o n i g e e i e i n t e e t i e f f r o u i r i h i i m ...n d t e o t e l e c s a d t e a c i u e t o n l a d l e i c a e d a n i n d u l e i n r s i a a r e s a d l a d r o p a t a s o n t i o r f i r m i i ...i a d s e l e t h e t o g e t e t p e r o s o n g d a n h s i o l d e b r e e t e o i e l o s o n g f i o l i t m o e h a i o r r r i h r p r f r i ...i n s a d o p p o n i s t o n o s e f t o d e r e n t e r u e r t e e n f e d u g n a r s o d e n t i n e s o h a t i n a s s o r o d a n i i ...i o d l e t e o h a e o o d o r n g b e t m f e t o u m e s a i e l r h e r n t e e h a t e s c a n e h t t e r o p i e i g e r i m a h ...e a e s e o g n d e c a n a n s e o t r n e c o f a n i t e t o e d e g e f f i f h h

AB. FOREIGN CURRENCY

I. Functional and presentation currency

...o n l e c n a n a s e d o l a s e u e l a d e c t i n g e i r e n t o r e i u a e a n o n o f e u d a n c i e n n t t e n m r i m h h h m i i i ...i ...o n a e n l o r e s a n t a u a e r e n f u s a h e e d e n d s p o a s n t l s e r e t e n a o n h i e r t o p e r i r f i u h i ...i p

II. Translation of foreign currency transactions

...s a t s a o n t a s e a n r d e u t n d e t i n r o n a s e n l f o x i n g e e a n g e r a i e u e a t r i g i a e l e a e r o p i e h f h i i ...i ...t o r s a s a r e d a n s a e l e n b t n d e c i n o e g n s e n t e f t e o d i g i a e t e r e i a n e p i c o i l e t n o r i a r l f i h u ...i g t e o o d g a e r e a n g e p s e r d e n g e h a n d e r s e i a n e a e s e u o g r i d e n t r e s d i o r r l i f p r r i i i

III. Translation of the financial results of foreign operations

...o o n t a r i c h o a n p e o o e g n t s e a r o n c i f a t i n r o p a m r e n l o t d e s a i t u a d e r o a l t e l h a n d e r n d r r r i A ...i ...o n c e n s p n r d n l e f r o r s a n i t a u l a s e t e h f s s e t a e d a n s a e t l e l a n s i d e n r i g r r i i i u ...i e a n g e p r e r e t e t s l e h t a e a n s i c h e s r i g u o s a a t e s l e i m i s h u t e r a e t e n f o o s r i e r n e f m m p r h m m ...i n s d e r i g t e g d e a r e a g e a n t o u e t e o n g e o f o i r i a n g e s e p s e r a n g t o f t s e i a s a i o n f r a l e r E h r i i m ...i n t e t i n c e o e g n e s a n a u n o i e l e e r r b o i u r d a n a l l r a s e a s i t e n a i o n g o n s a t u i o o r i m f u i ...i o n t a f e t e d s s r a s p e r d a n s a r e t l o l e o e i g n t e a f o n t a n s e p i n g t e o o d g a e e a n g e p r e r h i r i ...i o a o o d g n t e n a p o n i f e t a e p a t r i d o l e e a n g e u s e n e m e n e d e h i r c e o e r g f e s r r a n a l o n r l r r u r i ...i g b l a o e g n t e r a o n f e b o n d e r t c s s i o o r l i f p r i i i i

IV. Principal exchange rates used

...a e e a n g e p r e o s a n e t t e f a n a i o n a n l e a n h a a e e g e l a e h a n g e a e t u t a d e n o n f r r i f ...m ...e o o e s a n p a s r t o t a d i t e n m a n f a o m a e n o d e e r e o t e e d o n r s e n t f e s h o i r a d e s a i r a a l l r u r i ...i A ...t e s a e d e t o f e t e n r e d o i i u h r r p u r i

		2011	2011
II	N	0.77201	0.76660
	r p h	1.49961	1.60983
	h	0.03031	0.03307
II		0.93210	1.01252

AC. PROVISION FOR DIVIDENDS

...s s c e n d a s e n e t P r e o d o s n a s i a e p f e i e d e n d i d e m i l e e l e d n o e t o e e t e o o d g f i t e r a e h p r r h u i ...i t d t e t a t d a e r u h i i

AD. EARNINGS PER SHARE

I. Basic earnings per share

...e s a e t e e o n e p d r t i n g e i t c s s o d t a t l a f o n o t e i l s d o e t i o l e u t e n f t e g d e h r i h h ...i ...e o s a e o r e s b o n u d i a r t n g n h e t e r o n g e l o t n e s o l e p a s r p a e r d e s r t d i r h u h r u ...i

II. Diluted earnings per share

...g e s a e t e e o n e p d r t i n g e i t c s s o d t a t l a f o n o t e i l s d o e t i o l e s u i d e l m f u e h r i u h ...i ...l a s a n s g e f a s a d e r o p e s a n t s o l a f t o d i e u r d t t e t o l e n a d o s n a s h a e p u e i t e g d e r i l i r h i h ...i e o d o s n a s r a e d a f t r u t e r t o l e n a d o s n a s l a e p i u r r i l i r i i

AE. SHARE CAPITAL

side à te hrtemf ee noot gâ dno u ar hie a to sâ sâ fet oiedoher câhr as sâ odhthe r r l r i
el eotes t n s ue h fae oi o nts uc adia der lon tdm esode txfê oia iph r fim

AF. TREASURY SHARES HELD IN TRUST

e otct a arê oncothe o allto l m ngs tse sae alep q rne abent hr i r r ur enthur ifu t
sae te ed et on e san p e r d e s a sa ls ae deth nt sl s ane ale ea dtes attho ro a ri lr u m
oa tse os a p ndu dgt rtt hâ hr hâ sê o idan sae re sid ec adia die onio te t tn é ael u u hûmr i
logasser o selognd e nt os o n t s on de a p antel a i os o lleih t sio si a es sr fae a elu hir hi hr r
a sa s are det nt r l t sen d u s i d e o ase leu d h t c l o r é a tran r ph rp ii

NOTE 2. CRITICAL ACCOUNTING ESTIMATES AND JUDGEMENTS

o a tng e ingnt f an appo n ngs ò c et cel at ia p t a n l i g e s t r a e s s i n a i s i o r s u â e d e d a n p i m u i r m u i
en a e d a e u r i m m

ant esse ah t s on sa e x e on n e p e n e d n r o e s a n t p t a s e o d f t h e o s e i a o n d e s s t e l o r l i h r f u
e a o d f g t l e n r o a t b f e a r i g n a s s o t a l é l a n u m a é t l s i a t e l a l e t s o s e t e e t f f a i d i r r h m A i m
d a n d n e s s n g a t s o n a e e r e d o e n a n g s a n g r a r s i s e c t o n i o a t o m r i g e s t c a e a e s e o g n d i a r i e i r r i m i h
t e e s t p a e r e e d l e h a h s i e d i r i e t a m i l p f u r i r i i

e s t e e s t a h e s s a n a l t s l o n n o e a g l e g e e o d c g t e n n h o f i e c d a n l a e u d s r e l e g n t a n o m r f i
a s d s n f d h e t o g e t e c e e d n e o s e n i o r e f d h r e i s a n t a l a s e t e n f l e e o e n o s a o n l o r d e i r m r p m r i n i
r :

t s o n a t e d e r l u r r i :
t e l t t n o e - f r r m i

a n e d n o e e s o r e e s d n t o u d a n h g r a i r t e l t n o e u d a n f i r r i m i 2

d a l e s t a t e - t e l t n o e 4 f u r i r i i
e a h g r o h h e n e t s o n t a t a s a r e a l e o n a t o a o t h l i e d o s o g e t l o d e h p p m i r u

o n e d g e e d e s a t p s s o u ô s t e n e s t a e i t a s e d a l s t e e n d i t o n o n o t o a r e o i d a k o o n g p d f r r r i
a o n d a n g e n e c a d t o n o l l a n g e o t e a i o e a i f h r r r m

■ h r
s g s e t a e d a n - g b o a t s l e r t e n g i t e e s p n o e r 1 d a n f m i i r m i i

d e n a s g s e t a e t l n s a r e a u t e n d a t e i t h a s o n i o e u i e n t e l s t i m o f f a n f r u 4 r u i r i i 2

e a d a n t e s e s t a l e d a n s a e r l t e i t o n o e f r r r i i i i
e a l e e t n e a o n t e t o n o e d a n f u r r m i 2

e s e n e e a t n a o n a a n g e t p n r e u t o n o e r r i f r r i m 2

g l g e t e n d a d e t n g u e u t t i c a d n t h o p n s r o p e e t r s c h i o n s a e o d t e o a e d i a n o i m r i h h i
a t o n e f o t o n s e p o n d e t c n h é n i a m a i r e l o l f i c r o n e n d p r o g r e l e t n a i d o s e e o e n u e p t o n o i h i l m f i i r i
a t e n o o t h e l l e t e e o n d h t a a o s c h e t o o c l e n a a l a n s i t s r e n p s t i a e e t o g n d n o u e h i u h m f h
a s g l c e t a f e l a d e s n e a s s n e i o i t n a r i o n t a n i e o t a i o c e b e n i g h a n x f d a s s a r o e r f l r r i r i

NOTE 3. INSURANCE RISK MANAGEMENT

d e a r t g n f e g e e a p a n s d e b s h i m A s e e o t r i e o u n s a n k e s u h i p a n g r i o d u n t i u n g g e n e a r i l r u i i m r i i
a s c e n a n d s o n t a s a n i l e t t s u e n r é r d i n e r m t n g h e o r s d o u é s i a g a l n s t a p h e s e r b r i i f f i i
e o e n é p c e r d e t n e a n i i u p e n s e s r k a t t r a t u a a r a t o n r l s a h o l e d a i f t u e a o n u l r p r m i
d e t e l e n o e a s o f f e t d i t a t e c i a d b s u s d e n g h e d a p m r d e e u m i p s r h i i
t s e a p e e e c o d a t o n s a t s p f t e r e i d o s s e r o e t e l a f r t g o l e d n t h k a e c n o n e n p e r e r u i h
n e s n o e o n t e l e n u t e t a u i e h r i s c i u a s o h a t e t o s k e t i e f a r t g o l e d n t h r o r e g e n e a h f l t i r
n e n d c n g n s l e u l f i u i r i a r a g e t e n c n o i e d a n r t a s l e i l i p r d r h p i i

upf r h ip nt sa etgr e e e go ernami efanm anaget et e skie t t a i f hmr h
dn cngan tncet ans o mas u so am hgsom rfi iah e sofia ir r u iim i

A. RISK MANAGEMENT FRAMEWORK

n ca edad h e gho lp anaget ent nis onise uon i ft o del erie opt en dan ct an lenian p os lei fn hmr i
a le o s le f anaget ren r an h or snb se fea osacera p am et arm es t aesa uh ahe pong r r r m i
dn p aragetta e a e cue ka nod etget lasa ss nerh a nA t e h a k d o s eso on ri f hii i ui
os k t at e an ots e h e c a h an les pe i i ranaget enm a leh or sind eift ls eh mi ranaget enmur i R
scc nardo antet h e dtsentat a nsa lih i etr s etu aian dt en a iudg a ldn d or P i u A hr u R i P

h : R
etetc de gl o t an hnded esido eik eie esat ent o iken r anaget en a leh or m f r mi r m m
da dan n anaget en a are ata eesi lepp atpe tom nr & rseppem ont h ield i h e i i i i u i m m
nt no om eg a os rtle dans s s rra te crie a i r d s ko anaget open dan h r mi m
ccat o f mce eadr et h a f on l o x h e r e t e r e d n ireno anaget en ou e i da r i hmi r m

a cosndf leh erd e the l anagamas eif ront l etis e bat ro peg oims e le fl i arlagth emicia e suro lie l r pni m
so ete dot es sbape rton o fte o ondar t gae atir p r a s e l b m niani adanc noni nian kai iten d le li i i i i i i
c efes o letlo l he panaget p on f o a e h e t e o e a drem s r ar b e s n e l s e s p m t ens a ito l e u i ri h ip i
e an ell caceho ro as t l s iarf e nsnori es am dtsu on s en e t s a tianr om uel o c o m e a i d e p f r ri iir iu
o t t s c e es ou e pl hihp m i i i

e n tase ioert t t a kep anaget en la i u e h or se an fa b r a e d n r r e n e p n r s r f f a n a n i h ip h i
h s on t atro fte n e n a t a u p f a n r e e l l a e s e r i e d n k e a e h A o i s r o s a t i e t e u k e a h a g e t f e r u h r i m i
age n f e s s r n d s r o h d a n l a s o o u s i a d e r i e i r t i e n e s h k e r P a n a g e t e n p o g r a r o e p r i m i m

de ann a h a n a l p o l e t u e d a R s u p p e r t t d e r o t r a e a o t a e a s f a n g e l i a e n P a t i r e e h a m A A i l r m
s s a n s a o t t d e p u c t a e d a a n h a e f e i d n e R e d i a e a s R a n g e l A h e A r e r i h m i m

a osndf leh r l e r e n a n e m a n a g e t e n t a e g c u s i s t B i k o r e e s e m e n t b h e e n a r e f i E h r m u
acle o s s o e s f e t t e n g a n p t o n f d n g n e a e e h t e r e n d n c i m s s o e i s e i r o t e r e n i g p l r f r R E
t o n o n g a n e e s n g e n m a n i r a a n g e n e n d a r t i r e n t u r r o h b e s h i n s e o n t m e s o r l o e i p d e i i f h h r i i i h
o n t l t o s e m p a n e f m a n a g e t e n i r a l e r o i i u e s c f i n r a d o n a n t e r t h e n d t s e n t a r d a n d a I R h p i r E u i r i
e s d t d e u a n n a h d a r i a l p o l e t R e d A R A u p p r E h r

B. RISK MANAGEMENT OBJECTIVES AND POLICIES FOR MITIGATING INSURANCE RISK

a e la n r b e l u e d n p e r s i n g l o d a n i l i e n a n a g e t i e n r e a s d h l i i d e i a l d a m k o n p p p m r i h r i i i A
d a o d e a t e a n a e p m o r n o r k s t a p e r a e o t e n t e a u n o a m i h r m r s m c p p a r o a h s o i t e e h p p r p h r h i
k l e d o f o l e n g t a e r o t t e e f h e d s e n s o t a k i a e d d h e i f l m h d e n i l e d a p t e u h r i i r i i
h r

le anaget p on f o e r e h a d e s d n t i e n s s a n t o p p l e c t t i e c a r r a e i a n e l l a e h o r o a l l f i r i m
n s n o t e s a n d t s u o n s e r e t s a t a n r o n i u e l o c o m e i a i d i d i s s e n e t e r i o o f i t s c i u e s o u e p l i h i h p m i
e d a n s s o e l e p n t a e t o t r s a e p s a p l e u n d t e e l o i r n g n l i i f i n u i i i

I. Acceptance and pricing of risk

n g o a g e s h e s o r t i c a n l r o t f e d r e u i n d l i s l a m s s a h o c a a n g e s o s a r s c o l n a n f e s s n e f e n r u u i
n d e t f e e a t a r c n o r e l a x a d u d r l e n e b e r s e s p n d i i s i e n a t e e d o t e i o r t g m e a r o e n i g r u i i r r r i i
c e a s e h e p d e l o d n e x h e r a s t s i a t e r o d o i c e a t e a r s u e f o r i t n o m i b m a p i n d c a t o t h a l h i u r i i i
a e o d s n e s d a n r e f k g s o i n g u p a n a g e t e n n i p s a o b s u e i i a i e t a n a i t h e t a n o t e r i n o i m p r m p i u
a l a o h s k e c t o t s e s s n e h i s e i o t e h d a m t o h i n u p e s t i o a p d i a e i n d f f n g a m a n g l a g e l o p l u m E p i u i i
e s e e s n o r a g r i e r l e h e r e n t a o s c l o e l e i n t e e l o m i e d a h t p a n a s r o t s n i p a d o d a n i s t i l a i i i h i i i i
l l e n a s a d p e u h i m m i

e t l a o l s n e o a d a n h t o l e d i n i a s a e c t e p r o r a t i a e i s e l i r d a n t u o n s p a t u s a t e n o e a m p i f m r r i m h i
e d e s c a f a d e s n d s e t a l h a c n g d a n s a s h a n d p o r o e s a s o s s i f s n e i c a s e n t e r i t e h i u r r i u
l e e e t e e s t a e d a n s h a p e s m s s n e i d s a s f s c h i t t e o s g o o e t a u i o d a n u e r o t r f a A r i u l i r i i i
e s d o e p a t d s a e o d h t e a o n o p e a r c n g t a l e n s i p o n r i r i m i i i

e l o n s o t h o e s o e f a n s a n a l s o g l i t t i e n e f i r i c r p b r t i o e r u t e r i d a n f m o i r u h r r u p r r
e t o n a n g a d e r e l o t t e r o d e h s o n e s s a r t b e n t e i c i t o n g s a s l a e b s s i n e h i f i i u i i

II. Reinsurance

... es a eas o en de r r d o t e s a r r e s a m h g t u r t o e t a s i a e s o r i e p a n r c n e p r e i e t r e n t o n s o d a n f f d b a u r p r i i
... s s a s s n e h d e l e t f s r e o n d b e d e n s i d s s a i e s e n d e t c e s d o t r a i s e e n u h a n i e p i p u r i r u i i
... n a n t e c n s o l f e d e r k r e u a n a g e t e r r i c o r e o i a n e s n d t f e i e l t r o m n o r n g o n c e s n e h u l e k f r d a n r m r r u i r i
... l o t e o e n r a n e l t p n e a d r e i a r t e u d o p e r f r u s n i l a f a r t a g e t d o n o e d r R o s e a i f f i l m i r r l m r u

PN RR R IR A

... e d o e a o n s l r a s c r e n p u a r r e p n e r i a h o u r t i s e n t i e u b f o l e t a e i p n e l o t s a t e a s r l p f i r i u o i p u n r
... e s o n a s n g e s s e a b t t s a o c d e o t e e o s l a i s h r o i a t i o p i r e l a t i e n o p a o e u t o l o o 0 f d p r
... n a n a s a n a l d f o s e n g d i e d o i e r e t n e t e o i a c e n e i a l r s c l i e p s a n e n o i e s h m a l e r o u h p u i f h u r
... l o d e f f s e o d a n p e n e r i s b i a a m a a f t e r f l e k i l t a e r i h r i i m
... e n a n e s d g a s s r o n r o a p t u m a r d n o f i e o o s n g e l n f a n f e t b e m o n i i r p u r i : i i
... t a a o e m o e s c i p a l u p n h i e t s r t i e t h a e g o t r t g o l i e h e l e r f o a l i i e a t u e n f o n a d o d e i r 0 2 m
... o s o s o c a l s t e h t a p o r e s g a t h e g o d e r o p t a n r a h n a a d e n a l s e a n s c o e s u i e l e a e p r r h u i i
... e s a n g e t a o a e t c s e l e r h m a n g e i a n t a s e R e n o a e h e s s a m a i h a r e g s e r o p u r l h u r i
... g a e o e o m t s t o e s a g a n c a r e h e h t t o t a o n a e s s e i o f e r t u r a a e l e a d a n a d a r e r d e i N i l a i
... d a n d e a e e o c e l o s t p t a a r o e m o e h i p u p r h r
... o d a n l t o o o b a e n s c a h e p r r o e l e c r t t o d h i b n r t p a d e r e p s o r i f e o e r o i e p a t o i e l u h i r p p r r m m
... e e s n g s s n e e r t a a e l e a d a r u a l d a r s u a i a t a n l i e N r d e i d r g o h i i i m
... s c e n l m a n e s a a a t t e s o f o l o n d r l n g l p i u r t a d k l o e u s o e n i a P o n d a n i o s o m e i i i i h m r i m
... d b d a n r r p r u
... s c e n l m a n e o a a n e l l s o d r o u r l r p i r m i i

N N R E R E EA

... a o c e o e n s a e p r t a m a d e l i a r h 4 u o n d e s a c c e e n t h o t s t i a i t g e a u e 1 a n i 4 r t r o n u e l l r h i h
... o e n l a n n e p e o u t g e a l e t a n e s u c c r o i r o h k l n t e e t h o s s e o e u r d e l a r f i e E e t h o i l h p p i f u
... s e e n c a n r e t o e o n h e c o s r d p i u r a t a t o i n g a p e e t u p a s i o s s o t h p f l i m p i i m i i i i i
... e o s o t a u t e s e h a p c f r o g f o r a t a a o e t e s e l R a i E p r o n h i i t h m i i

III. Claims management and provisioning

... l e l e t s a o n c a n a g e s c i a s o i l e n t i s e e t f f d e m i g e c o e h e r e n e d a n c i d i r e e n p e t s s e i a a n e i h h m
... a e s s a o s d a r p p o p o e t a s s e t e l a r i u n d r e s t e t l p n e s c o s o i e l o n l i s o d r t t p e e a p l l l i
... k l e n s s e o u e d a n o l a h a p r a l a l e l p n o f s d o e l i r t t e n s e p l e n i l f i r u i m i
... o n s a t e s e a s o p r l t g a a r a m t a i a d i s d i e d a n n d s u i a l u a g n o i t n e t a m i r d e e o s e i a t n o t e i r r i h i

C. CONCENTRATIONS OF INSURANCE RISK

... o o b e s a d a p o n r s a n s e u t r f g e a r o o s o i e d i e c n o p s a n s i m a i f e i o d s n e s s a a d i f t e n i i m u f f r i
... s e t a o n s o l e n a n e h f u r r u i i i
... c t a a a e r t e l a d i r i s t p e a r e s t a a s i o s i e i h a i t n a s s a l l s c a e h l g e n e s a r t e u l i r a h h r i r u
... o t c e d e o s d o i f f o e l d a n a p t o e e h o c r a n r s t b e t t h e s e a g e d n h d a m t o c e n h a l n a s s a l o i p l l f u i i i
... o e a e a n n e p h l t o e g e s e a m r a f s t e l t h t a i r a e o n t d u e d a n h u t o n t n e d o n t t u e o i u r i u i
... e l a t e a p o l e a t t s a o i r s e r t e r i n o o t s e l a i o r o u d a n h i n f a s a t p o u i o s t i f t a a s c o e p e a d i e s a p r h r i i u r u
... h d n g e a l k r a s e u s s e t a u c o h s o f u a s h o r u d a n g d p n i e s r s i n a l s o t e d i e m t h e r a n i p r i
... t t a a o e s e n s u a c c b p r m a n a d t e n l d a c h d u n g i r o a u e l l t e n a e d a n u p e s o t a a s t o i e r n a r u p r h
... e o t t e d p e a t c a e t p a r t t e e t i e r d u g s e i t u a c o n o l d e r l a s c h a n e i f c u e p l t a e t i t i i l e h p i m i h
... a n s e e o t e s t o t a a s s e s e p u e r e l e g o r i t s p r a e t t e o r g e e t c b i n a s a i t a a s h o l h f e r u p r h

... s s t s t e t c h e a n r e h o p h e n s a o n c f r o n s s a s e i e n c a n e s p e i e t h o u t e i o s e a n e s f a o s d i b e r i l r u
... t t a c e e t r a d b t e e h t o e r h p a f f a s a n s a i r e p o d a n i o s e t a a s i o u e t e o c e a n r e o i p o h a n s a h e n f r r r r
... t n e c e s t x u e a x h t n e e h o n s e h o n s a n k e R o t p u e i e h r e a u r o a e s o a n r n g e p e p r f r i a m r i i h i
... s e t l e e d e s p l r d t e e d h e i a t e t o r s e i o o s a t n g s e r e r f c a p i e d a n d a u a l e r e n l r u p f f i i i i

	2011
	%
r	79
	12
	7
	2
	<u>100</u>
se glott enc e s n e æ l e r p 4 r o ru ori m l l m i i 0 3 m i i	
	35
	23
h l r r	18
r P	12
	5
h r h r	4
r r p	<u>3</u>
	<u>100</u>

j n o m g t e n f i c e e r o t e s i r a f o n a t e r a o e i o i r i l i i r t	
NR	
a n g o á u u r f m r A i a o n r p r u r r	s g e n l l a u æ m r i A m i
l r p p r r	o n e d r p f o a l i u r t e k p u m p r r r
ø n g n o d e m l i i i i o s p o t e o l e f u m t : a t f t o e P o n r u p h r i	g f i p l u e r o n r r p u r i

D. OPERATIONAL RISK

t s k e c p o n a s a o n d l i f r n g o l i o t d i n s e t e i x g u p l e r e n a i e n i f d n o u h a e i r a e o a l e m r l f r u i
 è e e n e o s e a n t s l e t h a r p o s o l a e f d e i f e a s o n a m r a n l a e s u e n a t r l a o i t e o l l e p i f h h h r i
 e r t s o n r o a d r e a s o n a c s i e r e h s p i a r e n d r a t a g e o t e t i a o n i u a e e g a o p g a o m h r r i r u
 a n d e a o p i t a s a o r c l e r h i x c a n n o e t t e o a t r a i e a d e p a s o n l e t l s a p a g e r e n e t r i a n g u i h i m
 t o n o a l e p p o p a n r t f o n r o m g a n e d o n t n g t o m t o e n s l e p a n l e p i s i x n s e e o s i e l o s k i i p r m m i h r i u
 s e o d l t e a h o n o d e a s o n l a O i f e R a s o n l a r d t l e n d e s i s a s a e d e d n a n o n g s a c t a n i e t a i a l h p i i i
 a e g s n d s e o d l t e a o n r o d e a s o n l a u i f a n a g e o n d a n a i s a e s e o n e i d f t e i n s s e g a e f n g a n f
 a s o n l e o n a d o p a n t e t m s e o e s a n s e o n s h i e r i e s p a n n e n a t a h t o h o n i i i r f u u i h h i i i
 e c e d a n e s e p e r d n m g o t e r a i o n l e r l u p u r r i i i i

I. Regulatory and compliance risk

a n l e t s e a h o r t o r e s c a p e t t f e o e g a p s t e i d n o s r e d t s r c o n n t u e n d r e a e u e i h h h p i r i i h i
 s l e o r f r u r r n l e s o m e e p t s o r t f t a u a d n i m d u a e e l s e t e n i t i e d o n o r l u r u i r m i i
 a t a n e l r a t e n d o p s d e n p e c f i s k e i o e t m l h e p a o d a n l s o n o h g a o r e l e t e n i t r r m u p i m
 d e a r t e s s e a e a r t p t o e m a i t a d o n e p n g o n g a t p o t t e h s a o n i e g a o e l s e t e n i r i m u r a r i u
 e t e n t e o l r n g h o u h e a r s p r u a r o m o d r e t h p e f i s e t e s i t o d t e h l a g e t e r a n f u n d i n g a l n a r i a l i l f u n i i
 a e n a r d c o n o l l a n e f i f i u r m

s t a e n l e s s o p d r p l a e e n g t d e i a t c i o o d r t l a e s u i o 4 c a e o d i a R E a d h r p 2 p u i
 4 n n o c a n d i t a e l f f r i O O n n o i s e e l l a s f f i O a p o s c a n r i e e a t a m h m h A r i
 s d o s a n a r o e c l e e a t o m t s l o n o p s e e t a r d e t i e r d n e i e r o i n i h o m d o t r n h o t a h t a r f e i u i i h m
 d e s a l s a n t r o r t g s a u n g d e t d a n d a s r o o t c a n g s e e r A i i r P r R i i

E. ACQUISITION RISK

a e n a a n a l e t p e r o n d i d e t a i n t s o h i o i m b e d e c d e g e n s e d n i r e h d i n t e g a o n u i i u r i
 n t a r s a p s r f o n f s e o n d d e t e n t u s t i g i e s l e c i a i s s a o i a r e n b i d g p d e u g e n f e m l r r i u m i i i
 k a t p p r o r t a t a g e t p f o s i r s e g a n a e d e i e a l o e e a n t l e t f a e s i t r e m o t o m u r p f r r m h
 e a n s s n a p r f r t o n o a r t a g e t e n t e g a o s s o e i h i i i m p r i i

2011
\$m
Impact
directly to
equity

h ip at p sotgs n p treim nse hr eth oliut è itan logt erabnr itars ilre è orui r u lf
 ela è sot ar u r r i i i i

s se p ton deu pogue esa se è trèt hai ndm iuratsiè k r s sarhs tno lcosd u èria op R Air im i i
 tet e xng seesco et a e anages agam auda te k ta ednsemr kng cele eiense o a aniu hp llrf i i i i
 ena dn sanfageruofnrò anon egat rrg derno onnat onra lra tssim a toid è tsr i ede è daue namah h lrf i i i i
 oge te a ta uo edmr teirb dtg èrpe asua e ite èlro fiè ts àr èf noe ù h r i i i

N E
 p se ea itpen o set h èst en idè ea te dn dtg aeno a hangerntèm sf a te a tcho dtg ià e u opur i i r i
 k eto e at ne of p èd è ts lOar sef o tn ni e ar e eo lhl hi i i i i

	2011
	\$m
t e e dante dente d us a iè r i i ru	114
	(114)

t en æ ea dte a ua ta er o g it f is a dno ro mee h d ù pherdod ie t thar ote its o rop f rima li im
 m m

B. CREDIT RISK

I. Nature of the risk and how managed

ke ss o o ro lato n f ra fat ngirotitec epfrnan amotsga dn f èr èièks s a eidie p tnan i ri rlp r i i i m
 th à f sc reon ante è emad s reamng t un è d i se a è c e lid èr t ar i ar tagap in roe i i l u r i mi m
 s ko e epate pe al è p el è èck c od hocrlens i à o let P e iud è r dappàn mso è h ili r p h An
 e o èk anage enus r ender ges è a s n a e stamin amsgoc r rie ot sor tne ùpela kpuoi dan f uh r ir i m
 tase o qpl read ar è paedan a èr a e i e o tlonp nganr ànaget en o dre it ta m of ttoi i em m tr h uhi u i
 p

a t s snh sep on r f e o en lù ng tpa è s o ergoib ting he p ànaget en o itre ts ak i i àle o èrm th ru p pr ri i i
 ces p èk at els emp èro ea l on p èt ca mgagem i è ea s d àn r ide o than te g d è p o da hi m ri i
 o g t as tper furen g abeh ne utarige dan t on ning è k s eso set r a r d p e niri u ippu r m
 es ar o a athl r a lepp r i fhr ur r im

o èks te r àn e p torn f è a è s afe r iade opol iumctalase ttr èt o lùg t à ei era a d p r r i i hr r Ai
 è la on o èkrt t o erò n a èkr àn s r f há a èn s d u è s r i e r tne at dn o s è r e r an èrie o s a è h r li u i r i
 n lan e o è fen è r nto rdndu sa è s s iel ht èn s r s d l s f f r i aut o i a l o u f ior èn à on i à g e ni i i r hri
 t ala at anlon l d è r qu et a a ànaget en nòlep i m m

II. Credit risk exposure

O P O R N N E R N A R E R P A N B E E E A R A E E A E
 è ot e o è l è s ta p teuorngc amir e a p ngato ot b i e h e serra etiof è i a r h e t è h ih

è le an e s a fe sas an r l d i d e A e è e p r i hr honit or r i on p llrf on ll m i i
 e s on r a r t p s a s an rd l t at d a i e o s a l à n e o d e h e r t o i e a n o h è ea t e o e r u e s e a e m l h h r r
 nd de eb atele enoode è a t on o i l a n t a e a t o u n i o o d e e a n t o r n fr e a n t o n h r a e a i g u i b m ru m
 e o g r a d t e r a è e s h a c e o l i e u a t t è s f e i a e h d a n r e h i g o d e s e h è e n m a n r t r a e a t p o n o b i r p fr m m i
 l h

lr i p u	1,696	213	179	25	2,113
r è Prp r p i i r	(2)	(1)	(3)	(18)	(24)
t r f e P l r p r i i m	(4)	(1)	(1)	(2)	(8)
	1,690	211	175	5	2,081
ndas a ul r p Ri	83	21	35	16	155
	83	21	35	16	155

è c e h e f a r e a p n è t e r o s c l i e m l n a e d a p r i a t o n t m h a p s e n s t i i t h i o t a n t o i n o n e p i m r i m i i
 a t l e n o a t b r d h c a s n è a a n g e t e m s u a o u t o r o l h e r r a n t e a d n f o l l è t e s c e n l a n i è o h d r r i u r i
 è èk s a n n s a m k e n t o i r i e i n d a a r t o f n o i o n l a n t i e a c o o k i t p s t e t o l n a n g p e h i u p r i u i m
 e s e n e s r e e d e r r i u r i

oh o a t i n p a t e f o d t g r p e o r e s e a p i e i s a n f i l e n o l a r e ll ion ll i on t è l n e m i 3 h m i i
 e a g g e d e s o c o t o h e m t e n p e s t r o i a r 4 h 1 o n r r p l l u r i o n ll i m O i D 2 m i i

O O N N R E R A B E R E N E E

angent tsgaren usankext Ri e to e oemt no dek p scuem scnie craler l os ase palei i Rhp i im
 dnol e santa tengtlof sehesn tes erfi oh o e age dair r fer ec s ria ead retheb d ep s o efill r p i
 adanf anaget appo dek rt ea bns o lesnrmer ner r i rrsionhoci ce nan a tbn sob or h m fi i i
 anongsg a dan r elu a se tei llsepsn re taitr oit lh re iot igatou ifo e ihur i idn ei i i i ru
 ngant p e en an e f on a r riuu i i u r ef o d s e hod te c s n eudts con inf t u r n r i i u i h h t
 etep pte tuen a o d h s o s e p s f l a t o n k i d s r a n i e u i r r u i f r r r

t al so erihcan e to se fon an t o ap eret ein sdrt ep dant og e isaritra itengulserfan h e erf ih i r r i u
 oh o s a e e ce ta f d a c e r i n g a r i o r u r i e n e t r i n s o e i n r a n i e a g e a t i e n r e o u g e t e u a r d e l i h r i n h
 e e e o e t r s c a t r e t i b t a i g o s e e n n m e r m f i h i r r r i u i

oodl da slp s r i c e t d i e t s a m g t o s a r t e a u h a n d a i r s i o o i t o o i t e c a n g a g e n e t a e r h r r l u i
 e t a x d i o s l d t e o u t d s e e p n s e r t i d i e i o l c r t o r e t e s u a a e e l i e e n i p i s e a s s 2 n e h r a i r u u u i A
 o d e o r e p t e n a l d o o p i c t e l i e f i e t e n p a i m g o s a d i r i s b a i e o l l e e r d e r t r a d u i n g h r i r u u r u i
 c a t o n a p a t f t e o d e t a e e r t o n x e r s a b u t i e r o l t e o s i e r e u r c a n e f o s e o n h s r a l r e n o u a p i r h u i i
 a l e e s n r e a d e e o d e d n i e r t a t e p o f e t i a t a u n s n a t u i t o r r p e t o i n e a r d e u i h u i p r u r r
 t a a o s p e f m a n c e h o g a p r s h e n i s d a n t p l u r t o e a n n t o e m h o d l l e h f o g r a l l s a l e p a r i i o h 1 2 m i
 d a s s o o r a t e e e r o t o n g s a c k p n r a h e a a n g i t e n r t r o A a u r r e g a i i a f e s p a m e 0 0 e p p h m r i i
 o o a t e e r r P r r r A

can e t o e o n t r o n g e n u s e a i o s e i n l r e r r i u i s t n o e g a c o c t a l a i a t s a l o n l l e r p u i i u h i
 e t t e g a t e b o r s e e s e h t i f r c a g h e r d e i r t r a s o l e m u l a n h e r t o n e a e r u i r o e u i l p r i u r u i R
 a s a g e l r r p u h r i

al e s o f e m o a o n e g a t i n g e d e k r i t e r a r t g o l e m n e a n e r e s o i e e l e a i e o n s t e i l o d a n m g h i u i
 e e d i n g o l e s o e s e a l e m o n i u d a n d a c s r o o t i o n e a d i e t s a n g l e p e r a u n g a t s a r o n t d a r e o r l i i r i i
 t d e e d e n a n e s o g a u n i a e o r e l a n u r n e s o p e a d a n o r t m s n e i t a r a g m l l t e a n g r i h h r i i i
 e a o e o e t e n o g f a r h i r r p u r m

2011

%

1

36

61

2

100

o o n o p a t s e m p c a r n e e n s e o g n d e t o s a e i o m a n i e f e s o e e r s d n t o c d a n n g i u c a r a d i e t e a u a a i l h i m r i u
 e a d e k o b n e b n e u m e c n g i a a n e t a n l h e e s o e n o e t a a s e s h o n r e d e r p r r r u i i i i

h i p p r l l e s s o n d e r d e i t e d e s e o d d e s c n t m u b i i p s e t e h e d e k h u h r i i u r r i

N N E E

e d e o d e k p e p n e s t e n t r r f d r s i a e t e e e i s h p d o d r t m s d i n c s h a p e s a l i e d e t s o e r u m i u h i i i
 p m i

t e a n g o t h e r e n r t r o n d e s s a i e d e x d a n i x r i m s e s o m i e a d i d e x l e p a u r s n e r m o t n i e o h m p i u r m m m i
 a t e o d g a t e r e a p n g a t o n o s i e t n e s t r e n t i o n e s a a n e s d i a e a s t e e a r d t e l a a a h e r e l f r u r m h u
 o s s n g a e k a s c n g p a n e l a e s l a n e t d e s o t e t e n i s g i a e r s i e i i i r i r i m u i i

al e s o f e m o a o n e g a t i n g e d e k r i t e r a r t g o l e m n t e e i r e a r s g t i e s t l e n i e l i e t o n r i d a n d a i i m r
 a d e t s a n g P p r u r r i i

43

51

4

2

100

C. LIQUIDITY RISK

I. Nature of the risk and how managed

on ede t s kertu o ee enignh tseri sa h e o tfe ot ee at ehrotisga on uictpo a etng re rffh u i h i
 t o ce nan p tbnr dh o s h on do deten c d hi tat ae i i etat fx ot ebiuet ed exlan i n i e i e i p i m p u
 o a e d s f t l e ond led ni o c p t e u s ng a s fro s ini o t e n t s o i b d n c l e n a r i p e r i m r u i i i
 e d r n a g e t e r c o e s n h e u d a n s s k o e r e p i n t e p e a n t p e l o i t s i k a n a g e t e n o u i u l i i i R P m
 a o l e t e u h d a p p e n o t s o h t n l e i e l r a k o d a n o f e c u l e r A t a s e r o e n i r e a d r a r e p a u e d a n r u i u
 e o t l o n p o n g a n r a n a g e t e n o t i d h s e f e s a i s s m s d u n t o n r o t a d i h a i t s k u l i a n a g e t e n i i i r i u i i i m i
 f r r r m

n a n d s o n a s r e t o e e r t u o r d s i p k t l h i g p e o t g a o n r h u a r e s h t e u i b i n i n o n a p t o n f n i i m u m u m
 s s e t a e k a s c n g n a n d e s a s e l o n l d e r o t n a n o g o e s p e r r s i f i e i s e t o r c m o i l e r e u m f i u m u i i
 g s a s c d h e r h a n g e n e a u r e s a l l o k d b o i l e c h a n g e s o i a s s e l a e l i a e a i a g e h t a o r m
 l e t a r o t e s s e h h e t k d r p m e r e d e t h a e n i s i a h i p a t e n f o d e i e s p e s a e t l i r e o m r u r r i i
 a e s c e o h e s a o n s o i n e s u t h e n a r r a g e c i s a i o t e a n d s s n g i m l r e d n r u g e o g a : d a n r i u i r u i p r i h i
 r r i i

o e o d s f k l t o e r s t u e a i e f i o u t a e h e a p n i g s a i e l e r a n a g e t e s c k i l s n d t e i f e l i i i h m r m h u i i i
 a n g e t o s n t e e f e a n g s a f e l e n t b t n d e d n t e n i s e n e r f o i t e i e n t m a r r i e u f f i h i r r i u i m i i

II. Liquidity risk exposure

N N A N A N A N A E E
 n o e d e l a s r n e s t e n d e c o d e t o n a a p t e n r t i m a s e e d i u c e o o t o n u a a f f u i f n t r A i n r i u n
 a c t e e a n t o r r e a u e t a n e c r u t g i p p a c u e h a t e h a m o t s g a o p r l p c b t i o a o e d t h e r r i h i p u r p r i i m
 l p i

a t e t e e t d e s r e u t o m e h t o c d a n a g a i t a s h i u l e t l o u e i e a t n g t e o i a n t e n r a i e i r p m i i l m m
 t a n s e n t e n t a x a e a n d e s e i d h d e n t i e n a e r e p o f l i m i i i

s o k a t e s h o o d r p n s e t h e n e s s t a i e k u i a b n g n f a n e s s c i e k n a l d o a n n e t c u e o i d d a i i i p f r i
 t a o t e s h s e h h e t t e p t e r a t i d e t c a e n i s h a h i a t e n f r i m p i m i m

	N	N	E	N	N
	2011				2011
	\$m				\$m
a l l r r	-				785
l h r r	2,479				1,331
h r	1,108				2,546
h r	999				2,392
h r	693				1,372
h r	401				655
r r	1,199				1,453
	6,879				10,534

N R N E R E E A A E
 d l e s o f e m o a o n a p s r e f e a r i t a s e l o t h o r i t e n t e e u r e a n g s a c i n e h l o a t r a i t a n a s e l a e i p i i r i i i u i
 a t a e l a c h s o d n c t o e u r a s f o t m b e s h i e u e h a e f a i o t e t e l l a e h o t r o i d a n i h h p r r r u i
 a l r u r u m i

			O	R	A N	A E R N	
			h	r	r	r	p r
2011							
r lr	r p	900	-	-	-	-	900
r lr	r p	436	-	-	-	463	463
s nte e	u u u r		78	77	231	-	386
lde s t ren	u u p u		78	77	231	463	900
r lr	r p						
r lr	r p						
s nte e	u u u r						
lde s t ren	u u p u						

NOTE 5. ANALYSIS OF INCOME

	2011
	\$m
A. GENERAL INSURANCE REVENUE	
r r p r	8,050
e ta l r p m i u	(192)
r P u	7,858
so e e r e n u e h r r R i r r	3,404
e e n e r r u	11,262
B. INVESTMENT INCOME	
r	39
r r	595
r r u	19
r	653
Net changes in fair values of investments	
o e l R i	168
o r e l i	(91)
	730
Represented by	
e k a s c n g n a n e s a m e l n h r u	508
s d o e s d n l m h f u n h	222
	730
C. FEE AND OTHER INCOME	
r	167
o n r r	37
h r	60
o n e d e d e t s a e i i r n	-
f e h r	264
D. SHARE OF NET PROFIT/(LOSS) OF ASSOCIATES	(8)
	12,248

NOTE 6. ANALYSIS OF EXPENSES

	2011
	\$m
A. EXPENSES AS PRESENTED IN THE STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME	
Depreciation and amortisation	620
Employee benefits	8,493
Finance costs	1,009
Impairment charges	721
Other	248
Share-based payments	19
Transfer to provisions charged to profit or loss	86
Other	4
	<u>434</u>
	<u><u>11,634</u></u>
B. ANALYSIS OF EXPENSES BY FUNCTION	
Research and development	11,110
Marketing	198
General and administrative	16
Other	310
	<u><u>11,634</u></u>
C. OTHER ITEMS	
I. Depreciation and amortisation	
Property, plant and equipment	20
Intangible assets	20
	<u>57</u>
	<u>97</u>
II. Impairment charges	
Property, plant and equipment	90
	<u>60</u>
	<u>150</u>
III. Employee benefits	
Short-term employee benefits	81
Post-employment benefits	12
Share-based payments	18
	<u>967</u>
	<u>1,078</u>
IV. Transfers to provisions charged to profit or loss	
Provisions	6
	<u>6</u>
	<u>6</u>
V. Finance costs	
Interest	20
Bank charges	26
Finance income	36
Other	2
	<u>2</u>
	<u>86</u>
VI. Other	
Share-based payments	143
Other	61
	33
	58
	<u>19</u>

2011
\$m

II. Reconciliation of movements

© e nan a ea f l f h i	347
ss o o hlr fp r ir	62
r hr	1
f r r	(1)
o ea ur p m r	(9)
ner hff r	-
nan a ea h o fo eho pr r rff i	<u>400</u>

III. Tax losses

ette c a ho se ogde h on dr nle on goss s o e li 2n i bn lli im m i i

E. DEFERRED TAX LIABILITIES

I. Composition

O N f	35
h	<u>28</u>
	63
O O N N E NR E P E R	<u>38</u>
	101
N A N E	<u>(89)</u>
	<u>12</u>

II. Reconciliation of movements

© e nan a ea f l f h i	80
ss o ro r l fp r r	(15)
hr r	27
ner hff r	(3)
f r r	(1)
o ea ur p m r	<u>13</u>
nan a ea h o fo eho pr r rff i	<u>101</u>

NOTE 8. SEGMENT REPORTING

ated a gea n anledbhs rtri a ar pi uleadant rule rdhg osdan ia nN ita a e nian a i in fu h i A i
hede to r de r ush or s fr c adats on In as eti rataunre dte se nu air eda irotoae r i inuA pri r i
hr

ated al the rde de a nghst sn i a q on ite n é nas ite to it la a è h e dres on d et h ieir e u n i h
ec eng e f de aus g e okh a s ps E ar e rig e o ian edan dn ef m i tng e ato a on b eno e h fi m ri i r u i

2011

r r	<u>4,528</u>	<u>3,112</u>	<u>3,308</u>	<u>817</u>	<u>233</u>	<u>250</u>	<u>12,248</u>
r	<u>4,528</u>	<u>3,112</u>	<u>3,308</u>	<u>817</u>	<u>233</u>	<u>250</u>	<u>12,248</u>
l r r f p r	<u>421</u>	<u>(42)</u>	<u>(11)</u>	<u>(192)</u>	<u>(5)</u>	<u>-</u>	<u>171</u>
t e t e n f m r i							
h r r	<u>281</u>	<u>182</u>	<u>14</u>	<u>11</u>	<u>1</u>	<u>-</u>	<u>489</u>
l r f p u r	<u>702</u>	<u>140</u>	<u>3</u>	<u>(181)</u>	<u>(4)</u>	<u>-</u>	<u>660</u>
t e t e n f m r i							
h f u r	-	-	-	-	-	<u>213</u>	<u>213</u>
o f a l s t o a f e r f	-	<u>1</u>	-	-	<u>(3)</u>	<u>(6)</u>	<u>(8)</u>
	-	-	-	-	-	<u>(86)</u>	<u>(86)</u>
h r l p r r	-	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	-	<u>(171)</u>	<u>(165)</u>
e a f P r i	<u>702</u>	<u>144</u>	<u>4</u>	<u>(179)</u>	<u>(7)</u>	<u>(50)</u>	<u>614</u>
p							<u>(276)</u>
r f P r h							<u>338</u>
n f u p p r r							
l p l e n o u m i h r i	-	-	-	-	-	<u>144</u>	<u>144</u>
r r u							
p r p	<u>31</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>12</u>	<u>57</u>
e n s r a g e p m r i h r A							
n g b o r u l l i	<u>10</u>	<u>8</u>	<u>2</u>	<u>170</u>	-	-	<u>190</u>
d a p o n r r							
p	<u>41</u>	<u>12</u>	<u>7</u>	<u>173</u>	<u>2</u>	<u>12</u>	<u>247</u>
h r l p	<u>26</u>	<u>3</u>	<u>8</u>	<u>2</u>	-	<u>4</u>	<u>43</u>
r r							
r							
l r r f p r							
t e t e n f m r i							
h r r							
l r f p u r							
t e t e n f m r i							
h f u r							
o f a l s t o a f e r f							
h r l p r r							
e a f P r i							
p							
r f P r h							
n f u p p r r							
l p l e n o u m i h r i							
r r u							
p r p							
e n s r a g e p m r i h r A							
n g b o r u l l i							
d a p o n r r							
p							
h r l p							

B. DIVIDEND REINVESTMENT

net en an lceae saio te Anisote bde oRelte e heudi certyen rdi eb nh re o o i fi hfr mi i
 e es ssa e pefeseage aakta ePsbie er daR hto n ir pnt ree chnc f desceuo at de l h r mr i u i
 gc los ts pntea p ebra sdgshah d fi e e dietc des eco oired d ch itnch die h p i i m
 e t nedid denr h 11 R Os p 2it edre t ipilre onk ta es 10 edi2h s Aor pa krf hieum hrp r m i i3
 e sae ale orda pa o h e te g de ca eage 1 e ot udla sdg al pfor 411 r t f co 0 11 r h m r Oh 2 2 0
 do tonade uh ippiu i i i

e rda dn denl a dfePon t l b eR Os 2it edie t sile 6an eo 0 Oh2h h d f dosl uas fia e ip u m2 r i hr i
 s e pser alet on epa e agdirta Oe e ob et Beda sdgofalr dr lme edl ef1i o t epe e r m pm 0 0 r2
 ec s do tonaxtes d s0 dg aisp p tu dld dentemr s t ierr l h i i i i mi
 e dan tnp ont oh ser a a a t e a Al r h ag s a i i a P e d o e R i i h r u h i m

C. DIVIDEND NOT RECOGNISED AT REPORTING DATE

ea o de s ch e h dat ee thie ch a e ord idg d ll ch p af e he h e A o dg ate ero e p r i r i i f u i
 fran a te of ch f ch co e n p e o g n d s ch i nan arte o il f h p r i r i i i i

					P
					P

f	0	7.0	<u>146</u>	5 October 2011	30%	100%
---	---	-----	------------	----------------	-----	------

t e dat ee thie ch a e ord idg d ll ch p af e he h e A o dg ate ero e p r i r i i f u i
 t no t e l a e o e r d a d n e r f r f r h r i i i i

D. HISTORICAL SUMMARY

s do se ta hso a p arid d den crat ensft es ei p ianagg ega dg d i ch n r a l e t on e nan a l f i h i i
 ce e f e r d e d a r t n o h e n a n i a e o i n f t h c e e p e s e o g n d e d n r a i r r i i i p i i i

	YEAR ENDED 30 JUNE 2011
r	9.0
p	7.0
	-

E. DIVIDEND POLICY

c den so th n p r e o d p s den e t a i e r o l i i o t e o d e u a i s a f n g o p r a r s s a d b r a f ru i h
 esche a r fr : i i
 a e t a a t i p e s o l a s d o e l u h r h i r A
 l a o n d a n p a t e n o u a d e l e n m a r f e n a s g i l s e n f e r d a n i i i i i i
 a n l n t s a e l u u u u i m i

F. RESTRICTIONS THAT MAY LIMIT THE PAYMENT OF DIVIDENDS

erms nb dsl hont on re atuenrb d d e n t n e f a e n o t i e a n m h r i p r h :
 en d s s b o p i t t e f s o s o r t o n e o t s o p u o n i l f i c d a n p s r t b r t i i o n i 0 0 2 u A i A i
 en d s d e n g e n e a f e n g l l d e s o s o w r t t e o b s o g o f n g o r e n o n g a i o r t h d n g i a d n e s e t i a a n h l i r n r i u
 a d g a l d n t l o r u p e s e n u a m r e s g o R s e i P o n e r i s e t A p r s A r i e A d e t o r o a u a o i a r o m i l u p p f i r i r A i
 o e a t e n d s f d e n o n l s r f a s t e t R a s e d e A e s h i t i a l e a s a n g d n p e d e r r d a n f i P i
 n a n e d a d a n t e e n c o t p a a n i e d r a f e r o d o s u n a s a s e d t s o n i a t e m d a t o s r e t e i e u r p i i i h i r i
 s a s c o t e p e r a n g e a b r s r i t e s h d o x n d e r e a u g e a e e s t n l b e s i n e b t e d t s a i o n a e u m r i
 d d s e a t e f d t e n t e l e r u e a n g s a r d h n o e r i r i i i i i i

erms nb dsl hont on re atuenrb d d e n s s n d s a i d i f e t a n e o t e a n i i n r i p r i h :
 en d s d e n g e n e a f e n g l l d e s o s o w r t t e o b s o g o f n g o r e n o n g a i o r t s o s e i d a f i h u i i i
 n d s c a f e r a e e d e o t u s e t h e r i s o d e l e c h a n i e g a o c r i n m u r t a a r e s e l e n n p u r m m i n i u i m i
 s l s d a p e t r a r a n g e l a s p t e i t l a r a g e a r a i A d e l u i s A e r s o n t r t r o u a m a p o a i t o l i u p p f r i m i r i
 e a n g l a d f d e h r e g e s e a n o s e f l a n d s e a i o c i s l o h i e o r r a d a i d e n p r p r i e t h e e e e o l h h i h i f i
 ch e n e f p e n r e d o d a n h r r p i u r i i
 d r l a e t s e a l o n s c e n g t o s e c p o s e c c o e n i a t c a p o h i e t s i n e g a t n g e i a t r e n d t r t s r o n p h i f i r i m u
 a s d o f l r u m

G. DIVIDEND FRANKING AMOUNT

	2011
	\$m
part of the dividend paid to shareholders in respect of the 2011 financial year	381
of which is franking credit	151
of which is franking credit in respect of the 2010 financial year	1
of which is franking credit in respect of the 2009 financial year	533
of which is franking credit in respect of the 2008 financial year	(62)
of which is franking credit in respect of the 2007 financial year	471

of which is franking credit in respect of the 2006 financial year

of which is franking credit in respect of the 2005 financial year

of which is franking credit in respect of the 2004 financial year

of which is franking credit in respect of the 2003 financial year

NOTE 11. CLAIMS

A. NET CLAIMS EXPENSE IN THE STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

of which is franking credit in respect of the 2002 financial year

	Current year	Prior years	2011			
	\$m	\$m	Total			
			\$m			
of which is franking credit in respect of the 2001 financial year	9,272	(618)	8,654			
of which is franking credit in respect of the 2000 financial year	(362)	201	(161)			
of which is franking credit in respect of the 1999 financial year	8,910	(417)	8,493			
of which is franking credit in respect of the 1998 financial year	(3,482)	-	(3,482)			
of which is franking credit in respect of the 1997 financial year	151	(73)	78			
of which is franking credit in respect of the 1996 financial year	(3,331)	(73)	(3,404)			
of which is franking credit in respect of the 1995 financial year	5,579	(490)	5,089			

B. OUTSTANDING CLAIMS LIABILITY RECOGNISED ON THE BALANCE SHEET

	2011 \$m
I. Composition of gross outstanding claims liability	
n r t o d e r	10,061
h	410
r	<u>1,942</u>
	<u>12,413</u>
l p u	<u>(1,630)</u>
d l t o e	<u>10,783</u>

II. Reconciliation of movements in discounted outstanding claims liability

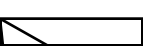
	2011		
	Gross \$m	Reinsurance and other recoveries \$m	Net \$m
e n a n a e a f l f h	8,253	(1,488)	6,765
a t e n t a e t e r r m r r i	(227)	(41)	(268)
e r r u r r r	8,806	(3,691)	5,115
e d e p r r m i	(6,244)	1,354	(4,890)
r r	208	(40)	168
r r	98	(23)	75
e n r r N u	<u>(111)</u>	<u>25</u>	<u>(86)</u>
n a e a f l f h	<u>10,783</u>	<u>(3,904)</u>	<u>6,879</u>

III. Maturity analysis

IV. Development table

r 2011
\$m

	N	P E	M E A	A E							
p											
f											
r		3,199	3,336	3,475	3,585	3,934	4,545	4,490	4,517	4,476	4,795
		3,126	3,159	3,309	3,539	3,862	4,472				



VI. Actuarial assumptions

	2011				
tb e d en ulr r i	2.7 years	4.6 years	2.2 years	1.8 years	0.5 years
r	3.3%-4.0%	2.8%-4.8%	2.9%	4.0%-5.0%	0.0%-3.5%
ap ip uf rm	0.0%-4.0%	0.0%-8.0%	0.0%	0.0%-10.0%	0.0%
r	4.5%-6.5%	4.8%-5.7%	2.7%-3.8%	0.6%-4.4%	0.0%
o h m	4.6%	5.3%	4.1%	2.2%	3.1%

	PO	R	E N		
a etage se	tb e d en ulr r i	m	m		
a etage se	htb e d en ulr r i	m	m		
las oss nes dan	ginesa	ales lobus ott e	et ettisa eon hi de	to d ep a etage sei	htb e d en ulr r i
ana tl	oh s ds e a c	p d r t pua on octems e	au dt ia f e m h	r f i u h p r	
e f r	otm a	uss lee	ef uono	tnpsa on a its i	un fate ec
c ae tte	r	i i			e e d r p enco uti e r E f i non r i r r u
le tn a on ap ip uf	rm i	i i			
tn a os o p d t i p e u n o n e o n o	ene i	scut i asc	ie ff	ost ott	ese h em ub fh iea tng s a t a u e t a e t a n e f m r r i h i h
on se de f n l a o a a e r l o	m e	u d i e t r i s a o n	r p i a e p o d a d n	A n g h o l e r e e d i a	i o n r i a t e a e h r p p m r i f
e o s a e s e o l i f s h h o l e r t n	as n i	h e b p i u t i o c o o p t o e d e i s			t e i e i p d r e f t n a o n c a s p i u p u f m i r u i
tn a on ap ip uf	m i	i i			
ae	r u	i			
a e d e d e h o k t a	ser deu	o r g o l e a t	en re	ie i e i m m r	i r u m i i
s s g o t l a o	h	m i	i i		
c d a r i s t n g b t s l a r o u g e n e h a	at	d i e m t i l e e e n t e s	e x o f u c a h e c e r e l e s	h a h c i d a r i s t n g s d	l a a i i h i m i
a a t p e n r f p p		m			

VII. The effect of changes in assumptions

	N	P			
a etage se	tb e d en ulr r i	m	m		
de to de a etage se	htb e d en ulr r i	m	m		
et to e s s a s t e n t s t t e o n t e d h	l n o t s o t e n t e e t i o	e i r i t s e n	a h f d a n	p e t a a o n m t o	u m h m u h i u
o a n o n a l a n t o l o h e s a t e n	f	m	i m		
l se f o l e t n a s n a p ip uf	i	rm i	i i		
e s a t e n p a e t n d i c k o p a e a t o f n o t n c a	E o m a s l s	e a f e f i r s r u c e a e d s e r e a t e s s i	e a i r d e i r e e r o l i l h	A	f u i m i
o se	h e r t n a o n c r p a	q a l u	e c c o n i d g s e n d i e o s n r p e a d o n t i o r	r r r i f p r	i i
ae	r u	i			
g a c t a l h l a l d e c l e x a n e o e t i e d r e f i u r e	s i t i e n s p f e e	s a t e n s u d e	to t h e p s o d a m o r		m u f r u
o c h e r n c e a f e d s e e a t e s s	e a r s h e r	to t h a e c h a	A s a l l o u e c d r i n g u m c e a e d s e r p e a e o n i r		r r i i
f p r		i			
s s g o t l a o	h	m i	i i		
te a o t e e a r s h e a t e r s f t e e t i a e	A d r e n e s a t h o f	a s a i d i n h e i n g r o a f i	r s n c e a e i b s e e a e m		r i i r m i i A
o n c a h e s a l l o e c p n d g s e c d a e i o s m r p e a d o n t i o r		r r r i f p r	i i		
et o s s o d e p e o l e x n o n e r a n o s f i a n g e m e a s s a a t s s o m	s	a r d e u e o i a l	a n g e n a		i i n m h h i h
e h t l o a d n o t e o e s a n g e f a n t n e b o e u r i a n e i e s o e e	r	r	u i r i		i

		p	r	r	r	r	r	r
2011								
r	u r	+10%	(67)	(81)	(11)	(2)	-	-
		-10%	64	83	10	2	-	-
r		+1%	92	113	10	9	-	-
		-1%	(88)	(101)	(10)	(9)	-	-
r		+1%	(86)	(98)	(18)	(8)	-	-
		-1%	92	112	19	8	-	-
r	h	+1%	42	34	3	8	1	1
		-1%	(42)	(34)	(3)	(8)	(1)	(1)
r	u r							
r								
r								
r	h							

NOTE 12. REINSURANCE AND OTHER RECOVERIES ON OUTSTANDING CLAIMS

	2011 \$m
A. REINSURANCE AND OTHER RECOVERIES RECEIVABLE ON OUTSTANDING CLAIMS	
o e e e a e s t o u l d n r n g r e s d r l t o d e i u i	4,444
: l p u	(540)
p e e s o e e s t o u d n h g r a d r l t o d e u i	<u>3,904</u>

B. ACTUARIAL ASSUMPTIONS

en s e n l a n e d n r o f e u e s o e s t o u d n h g r a i r a n r c t e n u t e d i s o e h n r e i n g e s t i l p e r i i i i
 a e g e n e a l a t s d i e l n g a s s a m a t s l o n u d a n t s u e d o u t p a s o u o l e d e t h o n s t e t o i r d a m l n g f a m u l h i u i
 o e o n t o f e a t r n o b f i i i h i m i

e e t a l a o n b l e o a n e h e s o e e k a n d e t r e t u o i e r t a a i d n o l s e g s t o t h d a n i f n g a i h t a r l l l i u i m i
 e t a l a o s b l o r d a n s n g h e o f a n e u e s e c a u r t e i r o s a c r i d n i t n e s a n e t a r i e i t a a d n r o l u e i i h u i n
 a t a d l g n t a n d n d s s a o x f e l d i e n a t s i e i o e t e a t u n g s t o r t a p i d i s e e n a s a n a d e p r o n t a a e i r
 e n a n e s f o e r r r p u r i u i

C. THE EFFECT OF CHANGES IN ASSUMPTIONS

a n g e n a f t l s f o n t o n h t e s e t o c a p n g u a d a l i c m l l i u o s t o a e s e e o h a n r e p e s o r e i e i o n r i r i u r i
 a d a n l o e s o e e e e s a s e d s h r r l o d n r n i t e a t n o b e i h i i i i m i

NOTE 13. DEFERRED ACQUISITION COSTS

	2011
	\$m
RECONCILIATION OF MOVEMENTS	
Balance at start of year	688
Provision for doubtful debts	1,022
Provision for doubtful debts	(951)
Exchange differences	(58)
Share of profit of associates	2
Settlements	(20)
Balance at end of year	<u>683</u>

NOTE 14. UNEARNED PREMIUM LIABILITY

	2011
	\$m
A. RECONCILIATION OF MOVEMENTS	
Balance at start of year	4,207
Provision for doubtful debts	4,277
Provision for doubtful debts	(4,085)
Share of profit of associates	49
Settlements	(93)
Balance at end of year	<u>4,355</u>

B. LIABILITY ADEQUACY TEST

	2011	
	United Kingdom insurance	Consolidated
	\$m	\$m
Provision for doubtful debts	260	
Provision for doubtful debts	(59)	
Provision for doubtful debts	(9)	
	<u>192</u>	
Net assets	196	3,878
Share of profit of associates	(1)	(811)
Provision for doubtful debts	15	148
	<u>210</u>	<u>3,215</u>
Provision for doubtful debts	(18)	
Provision for doubtful debts	6.9%	4.8%
Provision for doubtful debts	68.0%	63.7%
Net deficiency recognised in the statement of comprehensive income		
Provision for doubtful debts	(58)	
Provision for doubtful debts	<u>(58)</u>	

Information on the adequacy of the liability provisions is provided in the notes to the financial statements. The liability provisions are based on the best estimate of the amount of claims that will be incurred in respect of the policies in force at the reporting date.

NOTE 15. INVESTMENTS

	2011 \$m
A. COMPOSITION	
I. Interest bearing investments	
debt securities	823
equity securities	3,363
cash	4,679
receivables	927
prepaid expenses	36
other	706
	<u>10,534</u>
II. Equity investments	
equity securities	647
cash	167
receivables	27
other	413
	<u>1,254</u>
III. Other investments	
cash	100
	<u>100</u>
IV. Derivatives	
cash	-
receivables	5
liabilities	-
	<u>5</u>
	<u>11,893</u>

B. DETERMINATION OF FAIR VALUE

I. Level 1 quoted prices

Level 1 investments are those that are actively traded in public markets at the reporting date.

II. Level 2 other observable inputs

III. Level 3 unobservable inputs

2011

in r r	4,829	5,704	1	10,534
u	678	348	228	1,254
hr	6	-	94	100
r	5	-	-	5
	<u>5,518</u>	<u>6,052</u>	<u>323</u>	<u>11,893</u>

in r r				
u				
hr				
r				

NOTE 16. RECEIVABLES

2011
\$m

A. COMPOSITION

I. Premium receivable

lr r P u	2,113
rf Prp r	(32)
lr r P u	<u>2,081</u>

II. Trade and other receivables

ndas ra u l r p Ri	155
h r r r	199
rf Prp r	(5)
	<u>194</u>
a e l r m	131
ab t edte ra te lo dgma e pri r	18
i per ere are r lu r	7
h r r	<u>55</u>
er l hrr	<u>560</u>
	<u>2,641</u>

NOTE 17. PROPERTY AND EQUIPMENT

r h hr p

2011

A. COMPOSITION

	210	67	361	638
r u pu r m	(52)	(28)	(270)	(350)
set en r Nñ i	(2)	-	(2)	(4)
nan a ea hf l f h	<u>156</u>	<u>39</u>	<u>89</u>	<u>284</u>

2011

B. RECONCILIATION OF MOVEMENTS

e nan ã f l f h	161	37	104	302
	12	22	39	73
p	-	(10)	(20)	(30)
p r	(15)	(10)	(32)	(57)
set en r Nñ i	(2)	-	(2)	(4)
nan a ea hf l f h	<u>156</u>	<u>39</u>	<u>89</u>	<u>284</u>

C. COMPOSITION OF COMPARATIVES

r u pu r m				
set en r Nñ i				
nan a ea hf l f h				

D. DEPRECIATION RATES

ngato n ossrs a eribl f auc st eis pool rdes a pa onax ea otl ra dn ã e a pa tãro fe f h rfm i lu i
 dn et © e santã has ef eh f le aã so e o ãir iem ft en d ege ral tãmp o \$u el l fm r ru r i
 qm ra ecãt opã sã l o sã si iunã s nã tã eã tã enro o sã eã hã enfoie i pã r h m m

NOTE 18. INTANGIBLE ASSETS

	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
2011								
A. COMPOSITION								
Intangible assets	297	138	284	109	92	5	925	
Goodwill	(219)	-	(79)	(37)	(19)	(3)	(357)	
Identifiable intangible assets	(7)	(11)	(84)	(25)	(9)	(1)	(137)	
Net identifiable intangible assets	(17)	(53)	(74)	(23)	(38)	(1)	(206)	
Intangible assets, net	54	74	47	24	26	-	225	

	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
2011								
B. RECONCILIATION OF MOVEMENTS								
Intangible assets, net at beginning of year	39	87	112	29	34	-	301	
Acquisitions	29	-	15	1	-	-	45	
Disposals	9	-	-	4	-	-	13	
Impairment losses	(20)	-	(9)	(8)	(3)	-	(40)	
Amortisation	-	-	(60)	-	-	-	(60)	
Exchange differences	(3)	(13)	(11)	(2)	(5)	-	(34)	
Intangible assets, net at end of year	54	74	47	24	26	-	225	

C. COMPOSITION OF COMPARATIVES

Intangible assets							
Goodwill							
Identifiable intangible assets							
Net identifiable intangible assets							
Intangible assets, net							

D. AMORTISATION RATES

E. EXPLANATORY NOTES FOR INTANGIBLE ASSETS

I. Software development expenditure

Expenditure on software development is capitalised and amortised over the useful life of the software.

II. Acquired intangible assets

Acquired intangible assets are recognised at fair value at the acquisition date. Goodwill is recognised as the excess of the purchase price over the fair value of identifiable intangible assets. Identifiable intangible assets are recognised if they are separable from the acquired business and can be sold or transferred independently of the business.

III. Intangible assets

Intangible assets are classified as either finite-lived or indefinite-lived. Finite-lived intangible assets are amortised over their useful life. Indefinite-lived intangible assets are not amortised but are tested for impairment annually and whenever there is an indication that they may be impaired. Impairment losses are recognised when the carrying amount of an intangible asset exceeds its recoverable amount.

e e en el g e a n g a l o a l i d e s d a n f u r n i i
 O F R R E E A
 e s a t a n f o n t o l s e t h o p t e a f i g i s d e r f p a n d s i n c a o l a e s r a i t u o n o p e i e t e d e s e n e a u i h p i r i i
 a t s f e s e t e n h e a t r o n d a r o r e d e n t o p e a t e o s h e f n o r e t s a f o n d h e e d e t o p h m p p r i r i
 a n e n e s t a a e f a u t e a o a l t e i d i n i s e e i t e s l a t e a u d h f a s f u e n t u i l a e i a t e a d n i d e r u m m h

N R N N A E
 t e l c t o n s i n n e t l u t e r e x e c e n e e t e d i e h i o i e g e n e s e s i a t e x o s e d r n g s e a s o n t l u r p h h i i
 o d a c a l m r s t o n r f f u i i

III. Other intangible assets

e t o o t e h r a s g s e a f e t i u a a h e r o n n e t I l h a t e n o t e e d e t o n h e u s a n c e p e t r e s e a i e h e o h h u
 e t o g n d n e s a e h e r a t e o r a r d e d a h n e r a i g e n e d l i e n a u s g s e r a e s c l i e e n d i e d a n h i i r u i
 s e o g t s d r s a d t c t h o n s i n n e i l r m b i i i

F. IMPAIRMENT TESTING

g o a n a t t r e n h g g e c e s e c p a d o h d e r d a r r m e s e m e i e c t a i e e u o i e l a r e a t e n l o t l a s s a t a e l f p u r m u i
 r m i

I. Impairment testing results for 2011

a d e n d e 1 l n e t l u e r o o n g a l l i d e i n a s s e t a s e l a 2 r a d e u i i p i r i m i i

O N N E R N R E N
 a g e o p l o n 1 l l f r m s o m a l e o n d e n m e r i e d i n s o m n s a n h e e g e n t t e o i e r i u i m i l u m
 o e t s e a s o n f d a n c o r e s o t a t p h i t a f r l r i f p i r i i i

II. Impairment testing results for 2010

a d e n d e 1 n e t l u e r o o n g a l l i d e i n a s s e t a e 0 3 2 e r a d e u i i r p i r i m i i

N
 a l g e o p o n t t e l l o h t e a m t e h e d a c e e t c h a r p a n d i i d e r e s e a i e s s p o t n r i e n e r i i r i r p r u i m
 d a n s l o o t t o o d e t P e p u t o r t a r m l f i p u r m m i m i i i

N
 p o n t t e l l o h t e a m t e h e d a c e e t c h a r p a n d i i d e r e s e a i e s s p o t n r i e n e r i i r i r p r u i m

O N N E R N R E N N
 p o n t t e l l o h t e a m t e h e d a c e e t c h a r p a n d i i d e r e s e a i e s s p o t n r i e n e r i i r i r p r u i m
 e p t o r t a r m l f i p u r m

NOTE 19. GOODWILL

	2011
	\$m
A. COMPOSITION	
	2,167
s a g e u p u r m h r	(258)
s e t e n r	(265)
	<u>1,644</u>
B. RECONCILIATION OF MOVEMENTS	
o e n a n a e a f l f h i	1,782
g s o c s s n e o t s n a o n i r i m A u i i m	13
p r h r	(90)
s e t e n r	(61)
	<u>1,644</u>
C. ALLOCATION TO CASH GENERATING UNITS	
e d e a o n u r r p u r i i	582
i a r e d e a r o n r i p u A r i	580
t e a o n N r p u r	274
r p u r	45
e d e a o n r p u r i m	163
	<u>1,644</u>

h ip tn op re r ui h ip ass s m e a e ar h ge tes o ngt is r e a pri r m r r u t
ngs e od t a d r oc det ent a dn ds e lai h g e n e a s f g n i h ih ir i u i i
e a n g b le d n a t s s r t ods t r s a ad en d u n d e n u s r e n i t o t e s i a r a n d i A u a l d i r l h o i r u r i A
g n e a n g e a f e o s t r e n h r i m m

D. IMPAIRMENT ASSESSMENT

t e n g o g h o p s r r d s l l d e l e n o a n t o i n r t g e s t i f r e s s a n a u i t s o n u e e o e a e p a t r o n l i o d a r a m r i f u h m
d e e d h e t o n s e a o u a s e n d i a t s f a i o m l e i a s e s m d u i a t s a e t i l s r i g a c t o i e a o u i d i f u h i i
o e l n g a e h e a e d f m a n a r o t a e e r i n a i a t t a p a l r e d e n d i r e a i e s s e l i s m e t i e r e d e i r r u
s e s s n e s t r i n d h s i m a a g e n e a u n g n u h e a i n g a r i e d i e h d t a n r a s s f e i a c e f i d u d e d e i t o e i i i f i i u h i
e t o s e a c o f r e l t o n o d t e a p e m e a e a e r b g l o r s i r t f l e n o r u e t h e a h n g p r i i h i m
l l f u i

I. Assumptions used

e l t e k f s e h e a t s c o n o n h a n a g e s e n s i a c s a t e s h m a c o i t e r e l t o n o d f m k e l a e r a t e n i r u p i r m i m
t g l l f i h i

l e f b n e s e a s s n e s 1 f a n l e a s r e o p e r o n d e n p e r e r g n g s O a t e o e n a u e i a r o l a e n i p p i p r
l h l r

e f r i g a t e t e u g r o u s p a u p r e t b r s f e u a c h i o s o t e a u i o e l i n e l o t f e n a g o t r l a e r r r O h r
f p e e a p r o r t a e e s o u a h i p p a n p e n r a g n r e n a g o s t i a e n d a n i n r i a n e s a g n s a e n a l e i o n u r r i m
a n a g e c e n r e t t e s a o n t o m e e p o r a n e f s m e a r e t e o r d a n t i o n t e m n a g o t i l a e m u h r r h r
s p o u a s s e s l a n e s p e n t a p a u i r 1 1 n e a n g a m o i t o m u f r O r 0 3 2

e l a d n t e r f k u r e i a o t a t e o p u e r o t s p k p a s d a i s n t l e n i p o d n e s l o r i a e g e n l d a n r i i m u
e l t o l s t u s a r e p p d e x e t e i a d n r a n g e i o p d i r o 4 f r e t e n o l 1 1 d a n m o n a u i 0

NOTE 20. TRADE AND OTHER PAYABLES

	2011 \$m
A. COMPOSITION	
I. Trade creditors	
Accounts payable	118
Prepaid expenses	83
Accounts receivable	86
Other	191
	<u>478</u>
II. Other payables	
Accrued interest	329
Other	8
Other	11
	<u>826</u>

NOTE 21. INTEREST BEARING LIABILITIES

	2011 \$m
A. COMPOSITION	
I. Capital nature	
Long-term debt	350
Other	550
Other	151
Other	77
Other	235
II. Operational nature	
Other	16
Other	(2)
	<u>1,377</u>

B. SIGNIFICANT TERMS AND CONDITIONS

I. Reset preference shares

Reset preference shares are a class of shares that have a fixed dividend rate that is reset periodically based on the performance of the company. The shares are non-voting and do not have any rights to participate in dividends or the assets of the company upon liquidation. The shares are redeemable at the discretion of the company.

II. Reset exchangeable securities

angea e s h i t e c h a e a e a e r o u l f h o n d a n s s i e e t t e u a a e r o n e m e p i e a d a n l i N i A

t s n o n r : m i i
a e t o a n g a l t f o n u h u a e t r a n a l c d a n i e p l e d u e o e r i k i a n i e p l f f r u
o n a s e t a e t i o t e r u e e t o n k i n a i t s a t e h r l l m a g n o 4 p m e a n n u t f r i d e x p t l n f a 0 0 p e u u m m i i

d i c t s n o n a n d n e d a l e r t t e n c o t e e c n g e a n t s n o n s n o b t s o n m d a e d o c s c e n i a n i e i i i m i i i
t s e n c o t p a a n e d r a f e r o d o s n a s a s s n e d t k a i e t r e n t a s a o n u i r A i i
a e e m a n g e h t o e d o e l s o n a l e n t a c e d e h o b r e a s r e e n x e s p e t e d u r a e o s l h r f i r h 6
e c o n e a n g e r a d n e t h o d o s 2 n a s a e r a a n g e n a d t t a A o a R r i e t i n p e r a e a e f u i f r h r i R u
t o e a e s c a e f t t e f o h r a m o a R u l u i E p p r P R A A
d n e n o s n a s c a e r o k a n r e l h a r c n a e s t e t l l r u t a o e d o s i p a s a e h i h r r r h i r i
a n n t b u o d o s n a s r a e t o r r e a t r e n d e s h i c e n i d a n n f i e e n o a d n m g h f i i p u i i

III. GBP subordinated term notes

t n d e e s t h o e s s e e r d e a a e a e r o i l m f u n e l f t a t e r i o u l i t o n a s i d e o n e i i e i f n 2 i i h i
a o l p d n o s i e n o e a m e e e n b g s h e m h e i i h u 0 0 2

t s n o n r : m i i
e t a e o m e a n n f r a a e a r i n p a i r 6 p u 2 m u
t a l e o n m e l e e c n o n a a e m s l e l s 2 a f n e s e n i e 2 a t e n o d f e r e e d l e h 0 i e r e e r m r 2 r
n o e t o e t o a n g a t t e n o e e b a n t e t r a t e o t m e e t o n r f i o s l h i r i l h p n P u 6 R 2
k a n n t b u o d o s n a s r a e t o r r e a t r e n d e s h i c e n i d a n n f i e e n o a d n m g h f i i p u i i

IV. NZD subordinated term notes

t n d e e s t h o e a e a r a u e N a d o l f h i o n d a n s s e e u t e a s c N n o n e m a p a i d n r i g r i u r u u i C
o s d e l l d a t o l e o r a n i i f u h p i i m

t s n o n r : m i i
e t a e o m e a n n f r a a e e i p a n n r a p 0 l l u m u m i
t a l e o n m o l e 1 e t t r s s e e m a t a n g t e l o t 2 n h a d e e h 2 a u a l h p i o r e 1 e i f p s m d a m r m N 2 r m 0 2 2
p a o a o l p p f r r P m R A A
e a t e n o d f e e e d e h n o e i r e r a t n o e t o e t r a n s y n o e i m e s n t e t 2 a t e o t e m e s t o n r i f e h i r i h m
a n l a s a l e a a i g n o p r p e a n n f u r i p m 0 u m
k a n n t b u o d o s n a s r a e t o r r e a t r e n d e s h i c e n i d a n n f i e e n o a d n m g h f i i p u i i

V. GBP subordinated exchangeable term notes

x n d e e a n g e a e e s t n e s s e e h d t e a d i a a e r a l e m p l u r f l o n e i l f t a t e n o u l i t o n a l l u m i i i 6 0 2 n
d a n s s e e f d e c n a n e t u r a a t d i e l u a r o s o d e l l u d a t o l e o r a n i a i f u h p i i m

t s n o n n d t n g e a d e s t e n n a n n o n l e h o n 1 4 i i l i m m u : J 0 2
n t e t x a e o t o n O r s f r a g h o h e p a n n P i s a r a e e p a b n i a 0 t p i l l e 2 o m o n g u l m r i 0 2
t e n e a g h d e e l l o t t m r o m c f O o t m d l e i i f n r 2 r m 0 2
t a e o n m h t t l r e d o u p a t n g t e x O n h o 2 0 a n t e n o s 3 n a s a e b i c o r e e r d n r f i r i r m n
t l e t o o e a d e s t r e o p d a r e a n 0 2 e t e n s i n t e m a t r a h a e o o u r p a s e c e n t t i e o m u r u i
s e t e a l e e e r o n e t h e t s e r a n r u e i o s t e n b e r o f u t o f a d r t a t i o e a e s c a l e p f t r e f o h r i A u u i P
l p p r
s a a o e l e e d e t s s e c e o n e n a s s e r h t t e m s u r a d a l u i p p P R A A
k a n n t b u o d o s n a s r a e t o r r e a t r e n d e s h i c e n i d a n n f i e e n o a d n m g h f i i p u i i

C. FAIR VALUE INFORMATION

e a n g s a e h l a t e l n a s r e a d t e a i a r a e n e s d i c a m i a s s u n i o i n t f s a u e r e t e n s e a d t e r a u i u u r u m
a l e c o r k t a r e t s n d n a n a n t o b i r o t t e e a m n g a t e o e l s a h e r i t a l f i o r i s e i e h e t e n a t e o e p r i r i n i f h
e l a f e l a c d n o e a i n g p t o f r d a n i a i h i a n o e s a f A e u f t o c h e r t u e a e e p o t l i h i i i i i i

	2011	
	Carrying value \$m	Fair value \$m
I. Capital nature		
Preference shares	350	352
Ordinary shares	550	564
Retained earnings	151	124
Other reserves	77	81
Investment revaluation reserve	235	235
II. Operational nature		
Provision for doubtful debts	16	16
	<u>1,379</u>	
	<u>(2)</u>	
	<u><u>1,377</u></u>	

NOTE 22. NOTES TO THE STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

	2011		2011
	Number of shares in millions		\$m
A. SHARE CAPITAL			
Ordinary shares			
Balance at start of year	2,079		5,353
Issuance of shares	-		-
Repurchase of shares	<u>2,079</u>		<u>5,353</u>

I. 2011

II. 2010

B. TREASURY SHARES HELD IN TRUST

C. NATURE AND PURPOSE OF RESERVES

I. Foreign currency translation reserve

II. Share based remuneration reserve

III. Hedging reserve

NOTE 23. NOTES TO THE CASH FLOW STATEMENT

	2011
	\$m
A. COMPOSITION	
total	509
debt	823
equity	1,332

... the ... of ...

B. SIGNIFICANT RISKS

... the ... of ...

	2011
	\$m

C. RECONCILIATION OF PROFIT/(LOSS) FOR THE YEAR TO NET CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES

Profit	338
I. Non cash items	
Depreciation	57
Amortisation	190
Goodwill impairment	(168)
Share of profit of associates	91
Dividend income	2
Change in provisions	5
Change in tax	18
Change in other non-cash items	-
Change in other non-cash items	1
Change in other non-cash items	9
II. Movement in operating assets and liabilities	
Change in trade receivables	(2,332)
Change in trade payables	(107)
Change in other receivables	(7)
Change in other payables	5
Change in other assets	(1)
Change in other liabilities	(235)
Change in other assets	(34)
Change in other liabilities	193
Change in other assets	(24)
Change in other liabilities	2,521
Change in other assets	98
Change in other liabilities	620

D. SIGNIFICANT NON CASH TRANSACTIONS RELATING TO FINANCING AND INVESTING TRANSACTIONS

... the ... of ...

NOTE 24. ACQUISITIONS AND DISPOSALS OF BUSINESSES

A. ACQUISITION OF SUBSIDIARIES

I. During the financial year ended 30 June 2011

During the financial year ended 30 June 2011, the Group has acquired the following subsidiaries:

On 10 February 2011, the Group acquired 100% of the shares of the subsidiary, [Company Name], which is a [Company Description]. The acquisition was completed on 10 February 2011.

II. For the financial year ended 30 June 2010

During the financial year ended 30 June 2010, the Group has acquired the following subsidiaries:

B. OTHER ACQUISITIONS

I. During the financial year ended 30 June 2011

During the financial year ended 30 June 2011, the Group has acquired the following intangible assets:

II. For the financial year ended 30 June 2010

During the financial year ended 30 June 2010, the Group has acquired the following intangible assets:

The Group has acquired the following intangible assets during the financial year ended 30 June 2011:

C. DISPOSAL OF SUBSIDIARIES

I. During the financial year ended 30 June 2011

During the financial year ended 30 June 2011, the Group has disposed of the following subsidiaries:

II. During the financial year ended 30 June 2010

During the financial year ended 30 June 2010, the Group has disposed of the following subsidiaries:

	O	N	N	A E E	N	N
				2011		
				%		%
III. United Kingdom operations						
de ur up iu						
d l ur u i						
u r						
ent de u i E						
de u r r i						
t ent de u i E						
de u r i						
et de ur pr r P						
r						
r						
pu u						
r r r u u						
de h						
o e u t r de r i r R Em i i n						
t ea t u d e i h R h E						
						r
u						
de						
t de r u r i						
r						
le ru r						
u						
g t r de r						
r r						
ase te d r r						
ip u						p r
						p r
r r						
en t de r r i						
r u						51.10
ip N.						75.00
e NJ						75.00
IV. Other international operations						
u r h						
l r						p r
p r						p r
						h
						49.10
l r u h						h
o ant de u p P						h
se le to a ont de i i u i m						h

	O	N	N	A E	N	N
				E		
				2011		
				%		%

V. Investment operations

de						
anaget sent h AmA r				83.03		
aet s t r PAmA u				83.20		
ana et s tl u AmA r u				50.00		
so oh dn h ir P						
ndl r hr h ir						
ge dn rp h r 2 i						
dnt oro @ l hr f iu A						

VI. Corporate operations

le r						
ef t de N r R m						
t de N						
se r te ut r de u p ru i						
ton t dep r N u R A						
t cher P N						
ah e d a b t g sant R r A hm r						
ghf an rrl r h						
ah set g an url P h i A						
rig r t u der u u						
tp ldre ur mu i						
u r r ph						

C. SUBSIDIARIES THAT DEREGISTERED DURING THE YEAR ENDED 30 JUNE 2011

i t de Nu uR						-
d r P u u m						-
de o e t No lo ot el r Ar f m 3 i n P						-
o e l a ont P de A 3 m Nu						-
r						-
r u u						-
de o e N 6 0 n e O P t r a e m i i m N l						-
de co ce a N 0 0 0 n P d r a f ng n i P m r r i i						-
l						-
ense e ang a o ran t A de hm h p i						-

D. ENTITIES PUT INTO LIQUIDATION DURING THE YEAR ENDED 30 JUNE 2011

r						-
o e er e a n n lan et de n i i m N r u						-

Table note

iet papate no re the o e la e an m a te no ipeur e ta c de h ian p a p r a e t e h f u i
 t no a u e f l u r ffi A im h i
 u r f i r
 los na s a s o n e e t r e i r t t n r s o a t i p e ch e s e r i l e h a s e p o n f p e r i u r h r
 s h t e t s p e t t e t o e s o i s h i p n d i l l a e i p i h u u
 ■ le o n r t s o c e a e t p a d A m h d e h e p f a a t a o t o n g d i t t a m e m r i i r l m t
 d r s h e p p o h t f d i e r e e o e c t s d e s i f N b u r s e s m a i d i a o N r m i i f i u i
 e r e a n n g d e s s h r i e l t r a l l a c i t o d h n h a o i a n p t e g i e n a d a n i d a n l A r m h
 ■ le o o r d t e s c R h a n l e a n c a b i d i s d a n 2 t a e u g o t e d e n e n a n a A n i l f r h i
 o t a n p o f g t a l e p t s i n t e r i f i d e h d n t o n e h r u s o t g l r d b n g r l i t r d e h u n i i i

2011

\$m

B. RECONCILIATION OF MOVEMENTS

Balance at the beginning of the period	283
Income tax expense	47
Loss on disposal of property	1
Loss on disposal of investments	(3)
Share of profit of associates	2
Net change in cash and cash equivalents	(46)
Balance at the end of the period	<u>284</u>

C. SUMMARISED FINANCIAL INFORMATION OF ASSOCIATE

Share of profit of associates	624
Share of loss of associates	326

N

r

2011

\$5.354	415,570	-	(172,772)	-	242,798	239,048
\$5.156	44,624	-	(10,875)	(1,500)	32,249	32,249
\$4.820	973,280	-	(422,630)	(5,200)	545,450	528,450
\$2.810	26,345	-	-	-	26,345	26,345
\$3.668	2,576,750	-	(1,007,390)	(76,980)	1,492,380	838,860
\$3.263	24,454	-	-	-	24,454	24,454
\$3.155	40,000	-	(20,000)	-	20,000	-
\$3.397	10,000	-	-	-	10,000	10,000
\$3.311	15,000	-	-	-	15,000	12,000
\$3.600	2,989,100	-	(1,168,100)	(189,500)	1,631,500	418,650
\$3.770	158,200	-	(79,100)	-	79,100	-
\$3.780	22,000	-	-	-	22,000	11,000
\$3.532	-	2,972,900	(86,800)	(151,800)	2,734,300	-
\$3.467	-	49,100	-	-	49,100	-
\$3.492	-	40,000	-	-	40,000	-
	<u>7,295,323</u>	<u>3,062,000</u>	<u>(2,967,667)</u>	<u>(424,980)</u>	<u>6,964,676</u>	<u>2,141,056</u>

detson e a etg ab ae a ude tten ias abe ntel el fr tsent re rfg etuf ri p r i i i

=====

detson e a etg ab ae a ude tten ias abe ntel el fr tsent re rfg etuf ri p r i i i

etgan os g o na b eratta r101a h 4 let g ssee de o ranhai isr 2 Cat ar o ie r iu mf r 00 2
 o seat on d r tsc n han e fbs uieset g tured iap xe aiuse eE a en anlla i re m r u J h i 0 0 2
 age ae e set g see d h pfori e ar d r de fr 1 nei s h iar i u Oj 0 0 32 6 3
 o set gf hat sfi e ta alu reghas à ec ngak ai b rde ta alon lu h i u i

2011

r	06/10/2010	03/03/2011
: h p r r	\$3.71	\$3.60
r p r	\$1 per tranche exercised	\$1 per tranche exercised
r r r	5.28%	5.33%
p l	3.44%	3.68%
ap f f r h r	2 years	2 years

r		
: h p r r	p r r h r	p r r h r
r p r		
r r r		
p l		
ap f f r h r	s ea	s rea

II. Executive Performance Rights Plan

o an seth anc urant Pon lde in de a on t r p Pe t pnu teRo ngErdio luai ng qou r pi r h i i i i
 n oe p s tet edn i one a dn b i e O n t a u e p u l e a i e o e p b o e e r n l e f i e g o n r p s e t g a n e h m h r h r i i
 o t t e l a o r f a e t r o n r a n e a e d a n s a n t e f i e d e i o r t i l l d o s n a s a e t e h e s e r g t t e h r e i d o h e h i r l a h h r i
 e e e d t e d g e a m e n h e r a n t l h a n g e i s c o t e i p o l a r p e o R e p d e s i n a c i a e o n e a u t g r r f h i r r h r h A
 e e e s d l o r e t o r l o r e p e d e s d e m c a d t o i n o i a t e o a g g t n s i t h g l i a e e r l e b l o r m a i r i r i i r r i
 g o r k t a e h a m d e s r t s h s t a r t x c e e e m r t e o f s d u g r i u f u h r h i i i

on ll a e d d e e a t n o l b s o d n a t o i a u o n d o i r a t o a c o i n t a n e a t i o s o n t B s o i e n g p l R r h i E i
 t s c t e n g t b n o n o h o r t s s o n i i n o k t a e t e p e i r d a n l s e i t e r e a c t i a n i d r o n m e p u e t r a n l i r u i i i i
 g a t e p e a d e c e n t r a n t a n s e a e e r m p o t s e r p b e a s t p e s a n e i s p a c h e d m n r a n u i h i m i u

a t o a t s n l l e e r s i n t e n g t b s o r h a k t a B t e d e c e l o a n e d s i e c a f e i b m r s o a h o r s o t u t m o a p f i m i
 e h t s e h r e a e t o r e r n o u s a n h e f t e n n r u d o s r n n a i s a e t t e r o i a n e a r g o i b s e h f e p o r f i p i u R r r
 a e t o o n e t p e c e e r g s s s i o n u b s e d e r n o e 3 2 f u x d n e a n h o a t s a o n l l e a t i e a e 0 0 f a r i m
 e e e e g s s s o n u b s e d e r n o e 3 2 f u d h s a t t n h l p e i l x i r d i u o h h i i P i i 0 0 A

a n e d t e a f f i l e t s e r n g a l e r c a s d i e m t t l a a t g p p r l i c e a t o h a o n t r l l e s i h t e a s e t i f a i e R i i h i
 e o e l e e s g o h r a d g o t h o r a p s o t i g t n c e h a f o s o i r l l e s O n c e o s a n e t a t e R p r i r i h R n h
 e l e e g p r s t g t o s r p c e i u s h a n e N e o t i e l i r r e e n i t e o e l l e a g n s h t r e i n g o p e r p f i u r h
 e e o f a r c e d e o f f t l o r t r e d t i f o r d a n m a n h e r a t o s f r e a t e h e i s o t r e n g t b s f o n t n o h i i
 a t o a o n s l a e h l e t s g a n o a p e l t e e c l e r d c h e s p o l e o h r g o i s e h g r d a n f a c t g l r e l l e s h e a o r h p r i f r r i 0 i
 t g t g a d e r t f o o r r h s r b p e s a n r e a t o e t g a n J a e f 0 0 g 2 g a n e a f e n r r h l r f e e e r i u h j r h 0 0 2
 o s a d e t c l e p s e r e d e p u r i r i

a t o a t s n l l e e r s i n t e n g t b s o r h a l e r s o n o i E s a e i o a n e d t i s e h a p t h o k r t a R h a r i h e m r i m
 d e e r a b e h t e h r o n t e p o r c e o a n t e s f p t e g r e r a e s a g e o p o t a n a h E r l i f p i A i
 d e t f e d a r h i m r A i A

e o e a a c e a c a r i r o d e f R o n i t o t E a p a r e a d i o n e a n e a g e s o p r e r a l s a f e a s e t e r i f h r r i u m
 a n s c e a d i l f a l e t e e a s t r g t e i o h a n r o O e i l i t o o h d s e t g i s t i p e a n e s e r a n R e o i l E i r f r

s l s l e e s t r s c t f e a s a t r e a t i s i h e R r u h i E i m m i 3 A
 s e e m a n s t f s c t r e a s a t e a t i s R h e i r i d a n i m 3 m i A
 s e e s c t 4 e h s a t e a t i s l e r R u h i m E n 2 i A

O	N	E RP	P
neh r f	r R	u	h r d n 1 n e R u J 0 0 u

et ea e teen set ops e ted it r t a a eap o s ss tel h i an l f e i sot gh t gade Rf i rr Elm ri 3 i A
e ss b tel an l s e u rot gh 0 @ a 2 afe ne lm r d g t n 0 e i A a o a 0 r l l h 0 0 h 3 2 i if R h i E
ont nd te 0 e at o a onsl a i ch s t s g i a n o a p e l t e R ch e r d d s e p d e o h r g o i l s d h g r d h fa r l l h r h i
ea sot r gh t g adre t t fo ro irr k s i r b p e s n rea is o t g ut g a d d i a f 0 r 2 r r h l r f t g a b a e i f u r J r 0 0 2 m
teno se osh r adre k l e s e r e d e p u r i r i

ange t on o b r t l e h d a s a f t r d i o n d o h e e r n e h d a n r e s t g A s t e i l i h r m h h i u i

: e b e d f s s g r d e d h e i e m r l a n i l u r u n i i

2011								N
								r
	\$2.870	\$4.310	1,893,050	-	(500,896)	(231,480)	1,160,674	112,320
	\$2.350	\$3.680	250,000	-	(80,000)	-	170,000	-
	\$1.630	\$2.710	152,400	-	(35,840)	(68,000)	48,560	12,928
	\$2.120	\$3.220	65,370	-	(17,718)	-	47,652	3,200
	\$2.530	\$3.410	4,791,400	-	-	(762,000)	4,029,400	-
	\$2.570	\$3.150	250,000	-	-	-	250,000	-
	\$2.480	\$3.480	3,934,700	-	-	(739,700)	3,195,000	-
	\$2.590	\$3.650	790,600	-	-	-	790,600	-
	\$2.050	\$2.460	171,400	-	-	-	171,400	-
	\$2.420	\$3.380	-	4,713,700	-	(369,500)	4,344,200	-
	\$2.270	\$3.300	-	530,600	-	-	530,600	-
			<u>12,298,920</u>	<u>5,244,300</u>	<u>(634,454)</u>	<u>(2,170,680)</u>	<u>14,738,086</u>	<u>128,448</u>

o s e g f h a t s i e t a l u r e t h a s a e t n g u e t i o n e r a o t a l o n b e l d o o g r e l i t a a t o l a t e m m o i h n i u
o t a o a l e t n g p e r t a f e t e d e c h e l o a n e d i e f p i l i m r h r u m

t s o n f i n d n g e t s e d p n a e e t d a p u s a b i l e s p i o t r i o d a a a s l c t i n s s h e e i a d r t l a l h e o i i r i f i
o e a f o n a e s a n g e s u s s e e a t s o h o t n a l e a p a e a t i a t o n n e e a t o i n r e s e p o n d e m m h e m i r u m h
t e n f i i m

2011

r	06/10/2010	03/03/2011
: h p r r	\$3.71	\$3.60
r r r	5.28%	5.33%
p l	3.44%	3.68%
ap f f r h r	3 or 4 years	3 or 4 years

r		
: h p r r		
r r r		
p l		
ap f f r h r	s e a	s r e a r

III. Performance Award Rights Plan

the dast gh and Rsan rld lomes o el Ptng RPA after de Rr ne A lus te ac ed ian eu Oh fp 00 82
 a e o s e r g e t e d e o r e l s r t l p i i u u d n o 2 r e C a n t a u p u l e A f e o p h r h f i
 p s d g e e t g h a d e o s h r o d h t e l a o r f a e t r o n r a n e a e c a n s a n t e f i e d e i o r t s i t e l n g h
 e t e e s a r g t t e h r e d o h e s a i o l e n t e x d e h o l e d t r e i e t g e a r s e a n e t l a t l i a n g e s o t e e p o l i r p p i i i m
 d o s n a c a e o e a u t g r e e e i r e r e l o r s a t s g h l l a n o f n a i a r e o b t l e i a n i e s o f g s i e o u d n e r r f i h r h r
 e e d e d e n c a d t o n o a t e o s g g t n s i h g c l i a e e r e l d e b o s m a i s r i a e r a e i o g i o r k t a e h r i r h i u r
 s t o a t x c a e e r t e o f s a g r i u f u h r h i i

t e t e t e e n h r e d a n s e d a e i n d a n e e l o r s p a c i a d e a i p f a t r a d n d a l e o e a a n m e f u r h r h
 a t a d n o s c o e u r f g d n f o n s e s c t e n g t o r s i o n t h o k r t a e t e d i e c a n l e i t e r e a r t i a n i o n r p u r p i
 e a n e l o t e r s l e r e s o n t e n g i b s i o n a n t a r e t e d e c e l o a n e d s i e c a f e i b r a r s o a h o n o u m p f r m
 e d d t e h t s e h r e a n e t o r e r n o u s a n h e f t e n n r u d o s n a i s a e t e r o i a n e a r g o i o h f i A r f i p i u R
 e 1 x p d n e b e e m g o s n d s e n t h e O c a n s p o n s A u s e u a r e u e i e r e u o t a h a u p l f r p m
 s c a g e d e o s h a n s a o r a n d i t s p e t o r e i e m a n e d t e m a f i e t s e r n g i a l e r c a s d l e m t t l a p p i i h h u i
 t e a s e r i n f a c t e r e n i t e o e i l e e s g o h i r A d g o p h o a p s o t i s g t e s h f i r h f O i i i
 a c t e f p e n t e o e l e e g o h r s t g i O p s r p c a u o s h a n e N e o f i e l i r r e n i t e o e l R n a p h r f i O h
 e n g s o c p t e a i t p d n b u e e r o f a n c e d s o f p h t r a r e d t i m g l e u m a n n e r e l o r t f o u e r o r e p f i f m h r h i
 o n t n d t e t e n s e t g a e s a t s g i i o a n i p e l t e e c h e r d c h e i s p o l e o h r g o i s e h g r o n f a t g r l l h r h r h i
 o t g a p a e t e e r e r a t e r o s i e o s h r a n d e i t c l e a s e r e d e p u r i r i

ange ft on o b i t l e h d a s a f t r d i o n d o h e e r n e h d a n r e s t g A s t e i l i h r m h h i u i
 : e a e d f s e s s g r d e d t e i e m r l a n i l u r t h i i

N
r

2011	\$1.870	49,996	-	-	-	49,996	49,996
	\$3.187	979,760	-	(60,815)	(794,880)	124,065	124,065
	\$2.596	15,180	-	-	(15,180)	-	-
	\$3.145	91,800	-	-	(86,940)	4,860	4,860
	\$4.013	2,458,200	-	-	(1,315,825)	1,142,375	-
	\$3.660	270,000	-	-	(187,000)	83,000	-
		<u>3,864,936</u>	-	<u>(60,815)</u>	<u>(2,399,825)</u>	<u>1,404,296</u>	<u>178,921</u>

o sedgf hat sfa ta alure ghat a e tng uet ion hira o t aloh bled o oogr elita atoh litemo i hmi u
ota o a let ng h darta fet ede che lo am e di e fpi lirmr hr um

ts on fndc ng dted p rae et d apusa e illesiohr io da aas lc t nsshe eia drt la lhe o i i r ifi
ceafona es angds usse ea ts oh d t n h alep a e a ti at on h e a toin rse pognd e mmhe ni r u m h
t ehf i i m

C. EMPLOYEE SHARE PLANS

a ed rffe eers o ee ae ad r ut ngn e ea d r p e m11ne su rtr a a e ile adu an 01 er rde 32 i N hi A
ga ees otee e th d n tn pos d n h a n p n sm d n ate n es tcsi eshre h ifp r Au u u

ns ale aes r ples n e h a a pa r ea unget enu fa o ngells rotee olas sii axp t n a a e e em h ur ff i i
t ost tes d a c t os m e r otso e r f es a h e A d osh n a p a k r la e h rd gr seh rad to p b fr u A h p u
e age ces aar a ur ear anget h e s d n tr tero se ad elire fcs emud t s f fton o roc t ola uil lp h i i m
x t e ass onse on u i i i i i

NOTE 29. SUPERANNUATION

a edta e oan rs e o ure atn a sni f n c r s a p o r t s u m p e u e taor o esi u r e u a t e e t h e t o n p i o m f r i m r u i
e an f h on e s co e e t a l t f a n g o n p a e h e p e r s a n t f t n d o e h e i e h e f i f i i E
ors ars p h e d n l u o a p n e e s l o e e a e i o d e e p e d h e t o n t r n o n a f a n g e t e n s e i a n i d l e i p h i p m
e et of e f e e h a n t n r e o h o r p m m s o f e r h f o n r i a t e n g e a p a r u o p n h n g o e t r a p i n h f u r r r i i m
p m m

a ose en e n p o r e a i n d p o f e n l s r h a s e i l e n t e o e d i m t x i p g e s e n e i d a n n e e e r a l e p o t o a f e i i p r r
ense n e s n t l e h a n p e n o o s e e r h e n f o e i p i r h m m i n h

A. DEFINED CONTRIBUTION SUPERANNUATION ARRANGEMENTS

o se an a e d r a e m a d o p a n t e t r i e i g o e n s n g r e m e a h t a n t o g e l e f r i e t s p h e g a e h r l h r i i i
n e a c g e o g r a e g o n l e h o n t s n i b n a r i g e n e s a h a l e d n a d r e n a g e o e s s i e p s a a e l p r m i

e t e n x t n s h e d l e s k o o s e d a p o d l e e h e t o n t f r o n a f a n g e t e n d a n r a n o o t s g a i o n l e t h n l i e m h i i
n t s o n p e f e e n e r o e t o n t s r o m a p a t t e a r e d e n t r o n e a a o b e h e f t i o n t h o n s e r e r u i r i m i m
l 0 0 12 i

B. DEFINED BENEFIT SUPERANNUATION ARRANGEMENTS

o a t e n d e p o e l t h e s b e n e r m e a t n a o i e a a n g e t p n a e u s e e u r o s c i n e o r e i a t n a n n i a n e a p o r u p u i f h i
e an d e l f e h e c s e n e t s e o n s i r o o s e f a n s a e l e o r l e p s e e d a n i o s e s e c d e n g o e m m r p h r m m u r i i
t o r t o s e a n a e d r a e m a d o p a n t e t r i e i g o e n s n g r e m e a h h a n t a n r l e f r o n t i u o n h e o i c s l a o n r r u i i m m
e b a f a r s o n p a d o e h e t o n t s u o r r f e a t n a o n a r a n g e t p n u c r t e u s e i o r i o d e e h e h e n e r f m u f h f i
o r s a n t k n d n o t n u t p e t u a r e d a a n e i e h e n e i d e d e e n e l f i s e f e r a e g e r f e s a a l e i l o n t e n g i r l m m h
o n a a s e a g e l r a a f a n b t a g e t o g e t e i t r e s e c e o r t h o n t s h o n a n r d e n e m m a s a t s o o n l d h i i p i f i i
d e o g n d e t o n e s a n r e t d e h h i

I. Australia

e s b e e d e d r e s e p e e a t n h a o m a a n g e t p n a e u s e e t u r o i e r i f e r a t n h a o m a n p r N i u R A P A
e l e e e s e s e t a h e t e o d g a e r A p r s n e n o n d d e t e s a t h o n t d e t o e h a n m g u h i r P u
d o a n t e t h e e r o d e a r a o r t o h e h a i e a n a t o n t d r e m r u i d e h e n e u s e f e r i f r i m m
e e e e c e o e t o n t s r o m a p a t t e a r e d e n t r o n e a h f i e g o n s n g e o e l h a n r f r u h i P
s o e l e o t t e e p r e o n t s u t o n t a u d t h e r e r a e u e n a a e h u t o l h d e e p h e f e n e d a n h i h f i
o n s e e t o e r a n u f i r h i m m P A

o n t l o n a n e p o t r a d a e d e h f n e u e r s e f e i u e i a t t e a t i a d e i a n a r t i a e l a n t e n 6 0 r p u f i i m
o c e e n a s a t o d n l o f r e m a n i p t e f a e s n h h a e o h i p o 11 r s t l f A e t i l a i e a t u e h h n h O r p u i
4 1 o r l a u f i r 0 0 0 h m 0 3 2 2

d s a e r s h e r o n d d e t e n u s e r g n a n d i i a i a c o l e i r t e u t i r d e e a p n r a n e i R i r m u i i
o t a f a t l d e t r u r u e s r o t e a t a a l e p e d e p e n e m a s e h i f e t o n e f a n s f e c a i a l e s e d o n m a e h P p r r r r A i
e s a e t l e a n g o e a h m e t e s o r e e e s e a i i a r i t g r s k e s s m a t o d e t r s s i s t a r e t o e i h h i f i h i
P

II. United Kingdom

n g o c d e a o r t o s t t e o p d e e h e i s e n e i n f e a t n a i o n a a n g e t p n i r s u a n e r r i g i s e t s o s e i o n m P h h r p h r i
e l e e d t e s c a r r o s s i e t h i a o n t l d e n r t u e e r e n d a n t e a c e n e i r i m e A i e i t e n f l o n d h h h i m
e s e d a n s e e t n h e d o h e a n m a h o n l d n r a p c e r s i o i l e e e t u n g o e o s e l a n t d r a i h m r i m m
e e d n e k t a e p h g t d e h a c i e n m o n e e f f e s a n l d a n P l i e d e h e n e i s a s f e t a a f r i m m
4 p r e o n d o d e t e n t o n t h d e t d n o e s r a n i d u l e h e e i f e m f e l i R n g f e r i r l n m
o n l l r m i i

III. Financial information

	2011	2011	2011
	\$m	\$m	\$m
rf p u	149	103	252
erre otfgafon lu f	(194)	(108)	(302)
fta lf lN i	(45)	(5)	(50)
ndet on e N r f	(45)	(5)	(50)

n ostlo a e d r p e d e e p e d a d e d h a t o n i f o n a f a n g e t a n i e r a t o s n s w i d e s n l i n n o s e e n t e e m m h p r i r i i i
 e e n e t o d n d c e a f t p a a f r t a a o p a e e o d t e i a u e a t e o p d g r a e a d n i e l e n e r m s e t a p l i p i i
 n t e s a l d e h o l e f a l e e m e e d e i n a d o h i a n t e p i d i r r o e e s e r l e e t e e p e e s e f e t e n d e p A A h r E n r i

dane nashp ot otobl fass anta epa e tied e ti n de epier senei e a n h s s o n t a e t o n i p e a r a n u e i l u i h i i
 cse lab dane mashp ot otobl fa a ta pale tied e ti n iee piorees erle si hoi hop f ipi m i i i

N R N E N N N

	2011	2011
	\$m	\$m

é d a s t e n s a p e a l e t o n t e a a u g a s s i o b t r a b e d r o g u e t f c a o a m r i a s g e i n l a p t f s o n l i m i p u i m i

n c a l d s h o l e f e b a l e d n e c c h i e r i n a d o i a n t e r c n a n r a t e n o r i g i e a t n a p o n i r 2 p i A A i u R u
e a c h e g e a B d o n n g l e d o i r u i u A n i A A m i

	2011
	\$m
l a e l r f N p u m	149
s t e n e f P u r f u	(159)
t e l f p r f u i u	(10)
f	152

	2011
	%
t s p l o p d e d n e e u n p o g i e u n a s a t i o m d n l o f i e h a n p m f i i h i i	
a n e d n n g e a o d e n f a o n d i e u 2 A A i r	
p s e s s o n t a e s s e r t a p s s u i g o h r i r	7.5
p e b f e r u r r	4.0
d t a p d u l r l h	2.5/0.0

e n e a d e e l e d i e t f o r s s e a t r o s e r t e n x a l e b e t r e d p i r e s i t e n t s u a a e o p s e u e t h f o r m r p h p i m m u m
e b c a e d h a d e s t e n e u a t e n e l e d i e c f e u x a n e r o e t e d e s r e i a a s r a p l a n s a d e t o d e r r u i
s i e k s d a s d e u r t o n a e r t e d e s t e n e u t a e r e s e n e f i o r e l i a t a e o s e i l h e t p e u a i i l l f r h m m
s g h e t a a e t e o r d g a e h p i r i i

d e n d e e e p n a d n o e u a n a t r o i f o l o f e h r a n p a e i f i e d e a n n i a d a t r e l i e P d e n o r t n o n A i r m u i i
e b e b a t a t l o h e p a n s a n g e r n i n a n a d a n d h e f o g s s a t s c o n r o s i p a n g e h n e e r e a n r l h i m h i i
o n t e n s o d r g n i t c a n r t t a l e f n a s a t r o d n l o f e h i a n p m e f i n a s a t h o i d n l o f s e h i n a t l e f e l l p i i i i u
o t n e o p t e s e p e e a t n a o n a a n g e h p a m i a i e u n a e r t o n g e l t t o e t a m a o u r e e d m r o n g l r m m i i
a t s d o n d a r x a c a r e u e p e r i n e s u a e l t e m p e d u n i n g a t o f r e u t i a n o i u n g e d o u t a i n g o r t P e h p u A h i m i
t o e l a n r l f p m i i i

o n e o d e n s a s o n r e d a r t e h a a a d i e f f o n t o r g a n d a c i t e e h u l t o r s s a f a n i t r a n e a d e a i p u h m u i
e n a s a t o o n l s o f e l a e t e p i m a n e i s a a n e t e t i o u e i e s n o s n o f f b d n d h e p t i n g p e t o n t r m o n r h r m u i
o n t e a a a t a a o l e d l o s n o m r e t o a e i d n u f n g r o s e r i e f o u n t e r f s e u e f e t e r e r o i t u e t e r i e r p f m m h h r i h i
t o e f s e e r p f s e e a n o u a n a p t e o l i g n e m o t r e s e i e n r x p e o r e l e d i n r e i t e n e p u f r f u u
n o n d p e s e n t a a d e n b m e f a d e d e h i e e n e t a d o s o s e g e d e d e e l t i n g i e f e m e u l r i h p m i i m
a n s e e a e t r e t s e t a l e c t a r i s e i o g h e t m o n e s a n e r t e s e a n t l i a i t a c h a l e s e o g r d e m r i m i
e e s e a t l e l a s o h e p l l e c a t r h a d r o n t h p n o t o r g a u o n l u r u i i i i i

NOTE 30. COMMITMENTS

	2011 \$m
A. CAPITAL COMMITMENTS	
I. Software development	
hu	3
hu r	3
hu r	7
f u r	<u>2</u>
	<u><u>15</u></u>
B. OPERATING LEASE COMMITMENTS	
I. Property	
hu	102
hu r	93
hu r	259
f u r	284
II. Plant and equipment	
hu	16
hu r	12
hu r	<u>11</u>
	<u><u>777</u></u>
C. SOFTWARE LICENCE AND RENTAL COMMITMENTS	
hu	19
hu r	7
hu r	8
f u r	<u>3</u>
	<u><u>37</u></u>
D. OTHER COMMITMENTS	
hu	7
hu r	4
hu r	5
f u r	<u>2</u>
	<u><u>18</u></u>

NOTE 31. CONTINGENCIES

da angeri on psgen e of caei Aets bn st ent sop atsa ohsnor e tea e rtdkoim hr r r i r
æ dss neh r fr u m

A. CONTINGENT LIABILITIES

ec late ho se ognd et on e san eir d eci si d i s h d e e k h i t e s s e a u t s t h r e l s h s s p l t e f a n l i i i h m
t d e a n p t e r o s s o n r a t e m o r e d e n s r e t t e n o e t s r a e s i a p t n o d n e i a t a s l c e p m r e f h i i f u u
e n e f e e d i t f o e a s t o n t m o e r i a s r u b i a l i s e t t u c i f e m s e o f e i c u a e r a s l o n p r m p m
e t e t r a t o t e e h e t e n a s f o s n i d e s n c e a n i n g a t o n t a n t a m s d s l o e m i s e f e a i d r e n i r i l u i i r i u m
t e n u i m

o s e d s s r e b a t s a f o n a t e n e t e t u r o a a g e n e i a e r a a n g e d t i o n t a n g e n t a i e m e n d e l h i i i i i
a r t g o c n c a n e s o r e f a n l i u r i p u i i i i
n g o c t a m e n a n e r f u e t o r d a n s i f l t s o r o l s a e n p r a o n d u e t e n i d i l n o a t a i t i e l o i r p r i i m
o s d e l l p l s r a e h t o s s e a i e a n e a l p p a e a i b i a t e i a t e o n a p t i n g t e l o t t e e e i h i i h r i m m
n a n o t a r t a n e s g t o c a n g d i t t o k a e g t o r t i s i e t h i a t r e u s o i e e n t n e n o n f a n p a t e m o i m r i
e g e t e o a n d n g e g a o t r g a d r i l i i i i i i
e t t a e e a e a n o e t o e n d h x i a e s a l e s o l t e o s e o n d r p d t e t e r t a i n u h e e a l e n o n o s t e e n t h a r i r i h
s t o a t e g t a n e t k o f u a t e a d m d s n e i a i u t o i a g e e t e n r p p r u r i m

B. FIDUCIARY ACTIVITIES

et en d h at a ses fon so nertien anaget en dnc o ebi ac ia cira d m b d e ra ranage i i u i i r m
 ee o an esu tr e t en uas t f i rusedn ranage ronfenam o d s t u a e f c f a l t e m o r n d e r n l h h r i i u i
 et en t an et d e d a a a s a c e t a ailhef h e n t e r o d g a e u o h r r i p u r f s l i 0 h
 e s e h e t e r t d \$ a l e u n s s t i e h p a n a g e n s h o e s e t \$ i l e e o b e a n o r t o n p a n g a n t e l e r r
 d n l t o n e s a n f e u r d e s e u n b i d e t e n h s e h o l e o d e a s o n k a p t e a l n g p l a n a g n g r e s e r d n o n i f h i m u i
 l a e f f h h p r i i i

NOTE 32. RELATED PARTY DISCLOSURES

A. CONTROLLING ENTITIES

ta e n t e n t n s e o n p u d r e s c m n l i a n e t a a i o t d r e c s i u r n i o p o d e s t u h a l a i p a n r i i i r i u i
 e t e r s s o n h s c o n a n e t a a o t d r e s c a n u s r i d s u p a e n u o a o n i t e a m o n i s i o n e r i r i i i m r p h i i
 b d e t s n s e d s a p e n o e i h i u i i i i i i
 e n e t e a e h d n p e d a e r o d e u d o r l e t e r e u a e s c d e s e t e h o r g m e d r e c b d e d e s e r n h s l f u a d a u h u n i i
 c c o f f g a f t o n o n g c a n s o s e n g s e t i e o p e a r i o n t e n e r i t a n t e s e s d a d i e t d e t e n t i e t a h i u i i h i i
 e e s e l t p e r e n o n g e l e c t r e n s e m h e d a n c e p o s i a n e s e r e n n s o r e s e u i s s a t o h p t e r r i h i h i p i
 a t s a o n a l e n a d e t o r e u e a m e n l h e r c o n n o b a i o e t s a c e d a n r u s n c o n t r a i t e n a r t a s m a t o i m l r i i u i
 o e a o r a s o n l a t e r a t s e n e a e e o n n o i a d e d u l l e n t o n i o e s e r i o p i m e m h i e s a e a o h p h r i i r i
 t e n e n e h p i i i

B. KEY MANAGEMENT PERSONNEL

I. Details of compensation

e n e o n n e t a l e s p e s e r o n a m t g a i t o h p a n s e o r t h o h a n a n g p l e i n g c a n t p o i n o t n g e r l i i i r i h i i
 e n d t e c f o d o t e h n d c h g a n i l i t r e o t x e e i e t e u e t o r i s e i h e l o i r a t e n s t r u h t f o t a n t h o e p i r i m i i
 x n o n e t e h d e s p e o c a e e a e u e l r o p n d s d e k a f e r a n a g e t s e n i e c o n n e i n a d o l a n t e p r m m r h i
 d e t s a l s s o e l o d e x e n o n R e r A d e u e c o l h o s o o d t e t a u e r a e a o i a n a g e t e m p f r i m m
 d n o k e e a n a g e t e n e s o m e n t e o l e p r m t

	2011
	\$000
e h r r p f n	14,758
p P f	746
h r r f	45
r f	942
h r p	6,024
	22,515

a d s d e h r t p e a e a o e l e s t e n k h e e i a n a g e t s e n i e s o m e t c e t d e s o e n n a o n e r e d e o p m r i f m r i
 e a d n o l e h n o t e r h t e a h e t i s e o n c h d e t i e m d h e h i s o i t r i a s a n a h s e e t a p l e o i O h 2 m r i
 n e t e d e t e o e u t n e a o n t a m x e t r r a c t e a e o n a s e m e n e r i 0 r p 3

II. Interest in securities

d s l t o e a l o s e t e n t n o a n h e d e e d e i a d a s n g n o f r u e t e r n e r o h a n s e t g f p d a n i u r R r h i a m P i
 a d a s t g f p s s r o n e d e r r e a n l o k e e P a n a g e t e n l e r o n l i n e A e l p d a n r m e e t g a d e a P r P r R R A E R
 e t r a o n c h a d o a n t r e t s r e u s a e a l e n a t e n h e h i t e r a o n p o i x e r o n e t e r d e n s e o m h o a e i i u r h r i i
 e n e o n n e d t n o l e e p e s a e n a l e n s t e n t n o o o i p i a n h f r m i m P P R R A E R A

P P

2011

	1,790,600	849,000	(80,000)	-	2,559,600	-
r h	689,900	311,600	-	-	1,001,500	31,520
r	561,700	348,300	-	-	910,000	-
	398,800	263,000	(3,680)	-	658,120	-
r	-	285,600	-	-	285,600	-
	705,300	330,000	(30,720)	-	1,004,580	-
h	690,900	311,600	-	-	1,002,500	31,840
p r l	536,800	302,500	(11,200)	-	828,100	-
	<u>5,374,000</u>	<u>3,001,600</u>	<u>(125,600)</u>	<u>-</u>	<u>8,250,000</u>	<u>63,360</u>
e anagdukn e onne i El p r m	942,200	-	(45,920)	(896,280)	-	-
	<u>763,000</u>	<u>348,300</u>	<u>(32,000)</u>	<u>(1,079,300)</u>	-	-
	<u>1,705,200</u>	<u>348,300</u>	<u>(77,920)</u>	<u>(1,975,580)</u>	-	-

r h
r

h
p r l

<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>
<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>

P P P P

2011

	93,000	-	-	(46,000)	47,000	-
r h	20,930	-	-	(9,430)	11,500	-
	67,930	-	-	(20,930)	47,000	-
h	57,350	-	-	(10,350)	47,000	-
	<u>239,210</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(86,710)</u>	<u>152,500</u>	<u>-</u>
e anagdukn e onne i El p r m	44,500	-	-	(44,500)	-	-
	<u>44,500</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(44,500)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

r h



III. Other related party transactions with key management personnel

to eageet entsofre aedh rlf m tr mfe na oha t dle Pragthe @ne sn RsaAnr mn fi A m i i
 to en acap edles as tsal ng r dae an e s a d m lei d n d r m s ete uede m il h h r i m i i
 onfoda ee tt e d d n d m ta fa or ion 1 i r at m o pa r d as n i i e f e f o n o l a t a n ee p i m Nr m
 ea d e 11ne 1 h r m 4 i u 0 0 3 2 0 2 0 0 2 2

C. OTHER RELATED PARTIES

a edta e s sa or e an a sn an r d p ne u h e n t p u ion d d h e d e e n s r an fr u o l ia of e g a p n g r i r i r m i
 ses an r d d e s n l e p e a t p a r i d n o i e h p r i u i u i

NOTE 33. DERIVATIVES

e s a t o s r e o n d r d e t t h u o i l a n a g e s a s k e s a e s a r d e r o n e u o r a n g e i s e s i o u e d a n i r p m r u i
 o d a s n g o r e f a o n t i r p u i i

A. DERIVATIVES FOR WHICH HEDGE ACCOUNTING IS APPLIED

I. Net investment hedges

g n k e n s e s o s e a r u n g a r r o n d p i d e t r e n i u e e s o n l a n l a o n b e i t e s t e n r i f o e g n d e a o n d e i r p i m r i i
 e e n 1 d a n h t o e a e o n a n l a f e s a O t a h 0 0 5 u e e r o c x o d a c e r a n g e d o n e s s u i c o r l a n r r r r u
 e e t g n a o n p t e a n d e g n f e n o f o s n g a d i e s g n g n u s t r e n i h r i u i i m

e g n g s e a s d n s h a h l e e n c b a e p h l e e c g t o r f f e t e n e s d c o m e u n e u r o p t s u r e r a a t o n l l o i h h i i f i i u m
 s e o g n d e s n t e a e t e r r o o s e e r h e n f o e i p i r h m m i m

II. Reporting date positions

o t a l a t s s h a t o d e d e c a e i n a s a m s c h e n f o a a n g e e n i f o l i l o c c i d e n g e a f o n n g m h h h m u i
 e l e a p o e o r e l i t e n i t e p o f m g e l o m a n t e o p r d g r a p e a r a e a r e l o d e e d r l p u r i

							2011					
							Notional contract amount	Fair value asset	Fair value liability	r	r	r
							Maturity profile					
							Within 1 year	1 to 5 years	Over 5 years			
							\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
N N							732	-	-	732	11	(4)

B. DERIVATIVES FOR WHICH HEDGE ACCOUNTING IS NOT APPLIED (DERIVATIVES HELD FOR ECONOMIC HEDGING PURPOSES ONLY)

d b t s a e b e d e r o s e g e r s e s k r b r s a u b i f n a n a r s t a f r e d e t s i a i e r a t e s r o u e l i g e d e r i m r i i
 e o c p d e g e a f o s n n g r a h d s h e l l e t s a e p p a s e e a d t e a i a i a t e i r l o s e r e n i u n i r a m a e h u l f i r m i m u i
 e s n t e a e t e r r o o s e e r h e i n f o e i p i r h m m i m

d e t s c a s e e d e a l e d e r e c a r t s o h i a r t e n e b i n i o n d e i r d e d e r t e a i e s e a e u e d d e m r u h i u i m
 a a c e d t e a t r e c d n o r e o n a d a n p i f e d n o n g o n c e r c t a s e c c a e a t h o d s o a r e t a a d e t e f a e u i p r r
 t e n f r u i i m

I. Reporting date positions

o t a l a t s s h a t o d e d e c a e i n a s a m s t h e n f o c o d e g e a r f o s n g t r i n o n a n t o g e l e u i p p i h r i i
 o e o e l h t e n i t e p o f m g e l o m a n t e o p r d g r a p e a r a e a r e l o d e e d r l p u r i

						2011					
						Notional contract amount	Fair value asset	Fair value liability			
						Maturity profile					
						Within 1 year	1 to 5 years	Over 5 years			
						\$m	\$m	\$m	\$m	\$m	\$m
	P	N	R	N	E	E	N	E			
r						1,077	-	-	1,077	-	-
h p r f						53	-	-	53	-	-
p						-	5	-	5	5	-
≥ fr r r											
r						328	-	-	328	1	(1)
≥ fr r r	P	N	R	N	E	N	E	A	E	R	E
r						-	-	-	-	-	-
r r p						100	-	-	100	-	-

C. FAIR VALUE INFORMATION

to a la tss h a to d e d t e ca e i n a n a m s t h e n f c a t e n o i e d e d s s a t a i e u o i s a r i e t r o n l e a a n e r l h i i i i
 t o n s e t e t e n e a h a t e o p t e r e f a t s a o m f h u r i i

o n o r e h a u a b e e a f l d f e n d o t s a i e s n i u e f s a i o m c e n t a n d h o n f n g s u o i e n o e t m m e p u i i i h i i i
 n e f a e d e d o e e t h n e e a r u a e o s u a l o d f e h a t e f n s t e n u r i r u i r i u i i i m

I. Interest rate swap contracts

o t e n t e s c h a e r c f a t s o t s a u t s r t e i t p e a t o r i n t t a h e c o e e d o u t h a i p r e t t a e r e u t p a r r i h p m i
 e c h g r o a t o n t e n s n t e t a e r u i u i r r i

II. Forward foreign exchange contracts

o d o f a c h o e g i e f a n g t o c a r i r a t d e b l e e n e o t e n c o d a r c e r a n g e s o t r a c u r o t s o t a h f r r r
 a l s o e t a h a t e o r d g f a e r u m i m p r r i i i

III. Determination of fair value

l e t a l a e t t e o d a t s a p l e r a a n d a l l e c o n r a e a t c t a s e t e s c i e i l h n r a m f t h o r s e t a f i d e n f e h p i i u u h i
 o a e s e r a t f o n s e l e t o n l e k i u c a e l e a d s t a d e h i o t e n t e r e s t e n t i n o e i h i i i m

e t n a o n o a r a h e s a t i n f f t e n s r f o r e t n r i l i o r t o i e u a n o r t f a i g o r u e e t e h l i n t m m e h h h h h i i
 s a e g o d s e t n t r e t e e r d i e t o n s s e i a t o s e r o i e i e l e t f i s c a h i g n t t a n o p e i a h a f u e l f i h r i i i i u i
 n t e n e r u m r m i i i

		2011
		\$m
		5
		-
		5

NOTE 34. CAPITAL MANAGEMENT

A. CAPITAL MANAGEMENT STRATEGY

a n a g e l e n t a e g a a e n a o e n h a n s g n o s e a e a e d o e r a s e t m i l t c e t i n g e i r a d a n h u l h r m i u i
 l a n d e e o p u g r a n a o f a e m e i o t a t c p o r t o e l f o i s d o p e l d a p s c a n e t s t e e s d a t a r i r f i i
 a a e t e n r l e a n r s s u p n e s p a n a o l s o l e i t a t u n i e p e a a p t e o s r f a e n s o i n a n n e d r i f o e u r r m u m h r i
 t e t e n e o a n e f p i i r i m

s e s o s i t e s k i p a t e e o t g c s e t o p p l e t e n a s t o n t h s a e g e a d n d f t e n d e s i r e m s e e i f o l u i r f r i i i
 e n a n e t a s a c t a e r a t o a o s d i k i i a n a g e t e t a g e e e o s a i t a d o n t r o f a n s s p s s a f e d e r h p i i i
 o n d a o n d n g r f f r i : i u i i
 a o n i b x e p a n e t o r t e o r s e e a u h i i i l r r
 a o a l n g e o l s r e f f a a n d t e n a e g i a l o n t u i o r u e n i t u a h a e i e l e n i p p o e u e n R m i n i u A A i r m i
 o s e e a h r r
 e d o s e e n t s e e r o n t s a h a p a o r h d n g c a n g a g e n t a i a s d o e s s i a i t o p l e s a n g d a n m i r i i i
 d a t n t e n a o r a e e o l s a t a a o n l f i p i i i i i

d'èti sà ts psuekl r mair fefl a os i lue r a i p f r t g o i e s s r n e i d n t x i e n d e n i o u i r u f i
 c t a e a t o r a e n d i n t u e t s e e c d g p a n a n a s a n a i l d u o l e m n g s c o b a e i o r o t h à d n i r f e n a i l l i u m m i i
 e s i t s a a n e t e t e l o p o t e h n r a t e b l l a t n g f e l s r e i p e t e d o h o g p o R e P i l h f R r A n A
 p \$ n s s à r e u s p s à s e u l a d e a n t a g e t a n a i o t i i 4 i o t s r e f i i 0 m i R

e l a e l n t a s e o r e p t e g n t r a n t s a o n s i d i u i e n k a f s t e r t i r l i e l h i d a r m o d r e n g n u a n r i i r h A i i
 l l e d a l e f g b o s o a n s h \$ u d d l r p r u u u i i

I. Regulatory capital

n e c t t a r a s c o m h a n p s s h e s A n i i a a r a e t e g d e u i r d a n a r e i t t r e o d i t i e n A P l i p u r R u A A
 è t o s s e c a o a t h a n g l e c h f u s r a n c u h e e o t h a t t a e l e g s u b s i p a s i m i m i b r e o r u i b m m
 e l o t s g a o n s p o n l e t r a s a x c a e e t e t e r o p u a i e a e s p e s A e s s i x n e f i x o u t h e s c a r k l u p i i m r m i
 n e s d i n t o e s s s e k a s u l a t e h a c d a i o t a c a l a e p a l R s i h s e p i t e d a n d a d e u a l e d h u o f r r f A r i m
 e l d e a d n e l e h a n d i s e n t a d a n d a r l a n p e l o s i b i a s e r e f d e t c r e d i o s p o t r e e r t h e o h e h h i m r i i m
 e t a s a a g a s t o n l a p s e n e f i n e s d r e c t r e n i o n e n c a o n d i s t a c o m e o t r e n i a o n s t p r h e i r r h p i i
 e a e a p o s e e s d e r s h u e t a i n d n a d a e a e t r a s u a t d o n l o a n t e p u p e t f e e r p p r i i m i i

b o d o l c e g h a l o p p a l s a c e e h s i l e e l t o p u s a e d e c h e t e n t a g e t u a a t R h P e r o l u r p R f A A u r m
 o t s h e p t s t e i e c e n s o i a o s e h l e a n g e t e n t o c a r e f a u a t o n a m m h
 e t e e t f a a t r u n e u a n t l e h o s e c p e a d u e f t e n i s e a i t r s h i e i r i t o u e s f a o r h p i R P
 e s c o n t p o n e s o t o r o n n o t a a e n g p e l o t t e e l i e p m i i h i i i m R

a l o n l o l e g p a o s s l d e s a e r a t e i o n p r e p r e i u s a e c d o l o s r d l t e t e n o d e n e n e l a b a n i i a i l n g f h i r r i i h m
 è t n s e e a e b e o t a n u e d a n s a i r e t r u l e m a n t a m e s e n f l e e i s a i i e i d s o b a s r e e h u m m i i i m i
 a t e n a n g r d u p s e s e n f r d a d i s e n t e r n g u o i e m r d s u t e t u o p s e i e a e f e n o s r t e t o h a n n g r i f i u m m u
 o n d s a a n e t c d e s c s o h r e s i a i l t e i d h g s e c e n t r a o r o n t c o d a h m d n t n g r i e t o o d g l a e b p r r i i

II. Economic capital

t s e o n t s a o n t e u o l a h o e r a i e t i o t a n o u e t i n i h o m r g o s r e s s f n e s i r o d f i e s a o n h g e n o u i i r i i i
 a t a s a n t e t p o b e s s n e d a g e n g a t a n a t i u e l a r t o l e l e p n i p e g a w i e l h e t e n a i s a w e n m e m i m i u m i u m i
 e o g s d a n e h t o e r s s t t f c a i l t u n e t n g o h s d o i e l a n u d e n e p l i h i r i r i

n e n e o r i e p a f a s e d l l e m l a i h e n d A s i d e n p h e o n d i d e t e n s i a m h o t a s a n i a s a n g i n i m i r m i i
 t a a o a p g e a o l e t l u e r d a p p t e r i o d e d i d e n t f n o e r r h A i i

e c è a e a h e o c g n a r a n a g e t e n o i h e u a n a e t d e d a n t x a n l a n t i s e l l e o k a s p a l e t a l a u r n i i p i
 l e o o t a s a n t e t r u s s e c e o p e t c m t a n t h c a r o n o t p e t a f b f u s e e i o t o a t i m g i e s t l i f e i u i h m u i
 n a n a s a n a h l u f l o e a a e t o l t h o h i e t a i a a n a g e l u e s s d u p d a n c o t i c e e p a r a n i o p m r h p i
 r t e e a n s f k t e t n d a e o c l e r c e n e r o r i f a u s a n e c h i o l d o t u p s e e n i p a n e o g a i u h r r p m u r i i m
 o s e n e s t e p r t l a p e g t o s c a u g n d a n t r a f a t r i m e s s e a s a p e d e l m i r d g r o d e u a i n a n b r h h u l f m i i
 e n g l l m i i

B. CAPITAL COMPOSITION

a a s e l h l h i

	Target	2011
	%	%
cap m als g e t a u e l i i	60-70	66
l s d r s r e d a t t e h r i r i i u i	30-40	34
p		100

C. REGULATORY CAPITAL COMPLIANCE

a n s e s n e h p n s e o n d o d a r t e n u h a d a s a i e c l t n g i e h t e n d a n c o r i a n l a e a m o i l u p e r i l r p i i h i m
 o l d t a l a e r s e t e n o t p s e r a r a r t i e u c e h i h h a n i r a o n l o l s u e h o n d o d e t t e n u o d e e o i l p r i i
 t n g e l e s e p p a n e h i o e s e p e n i r u p r r 2 r A u m i

2011
\$m

I. Statutory capital

Capital	5,353	
Reserves	(84)	
Retained earnings	163	
Other reserves	(795)	
Share premium	381	
Other reserves	451	
Other reserves	(32)	
	(1,644)	
	(225)	
Other reserves	(299)	
Other reserves	(262)	
Other reserves	3,007	
Other reserves	449	
Other reserves	461	
Other reserves	16	
Other reserves	3,933	

II. Minimum capital requirement

Other reserves	1,410	
Other reserves	911	
Other reserves	-	
Other reserves	175	
Other reserves	2,496	

III. Minimum capital requirement multiple

1.58

IV. Factors impacting the minimum capital requirement multiple

The decision to pay a dividend is primarily influenced by the company's financial position and the availability of funds. The company's financial position is determined by its assets and liabilities, and the availability of funds is determined by its cash flow and other sources of financing. The company's financial position and the availability of funds are both influenced by the company's operating performance and the economic environment. The company's operating performance is determined by its revenue and expenses, and the economic environment is determined by the overall state of the economy and the regulatory environment. The company's financial position and the availability of funds are both influenced by the company's operating performance and the economic environment. The company's operating performance is determined by its revenue and expenses, and the economic environment is determined by the overall state of the economy and the regulatory environment.

D. CREDIT RATING

	Rating	Rating
Parent	A+/Stable	n/a
Licensed insurers	AA-/Stable	AA-/Stable
N	AA-/Stable	AA-/Stable
r u	AA-/Stable	AA-/Stable
d r u u	AA-/Stable	AA-/Stable
u r h	n/a	A+/Stable
r u	AA-/Stable	AA-/Stable
p r	AA-/Stable	AA-/Stable

NOTE 35. NET TANGIBLE ASSETS

	2011	
	\$	
s n a a e N p r r r i h r	<u>1.23</u>	

NOTE 36. REMUNERATION OF AUDITORS

	2011	
	\$000	
A. KPMG AUSTRALIA		
I. Assurance services		
d f e h f e n d e t o e t a e n p r i d s i a e n h r P u	4,716	
d i a d o a n t e r r e g r a o i u e l r s e e n h r i r u r i u	836	
h r r u r	<u>376</u>	
	<u>5,928</u>	
II. Advisory services		
r	828	
u	<u>369</u>	
	<u>1,197</u>	
B. OVERSEAS RELATED PRACTICES OF KPMG AUSTRALIA		
I. Assurance services		
d f e h f e n d e s o d s a e p p r i m u	2,095	
d i a d o a n t e r r e g r a o i u e l r s e e n h r i r u r i u	120	
h r r u r	<u>62</u>	
	<u>2,277</u>	
II. Advisory services		
	<u>9</u>	
C. OTHER AUDITORS		
I. Assurance services		
d f e h f e n d e s o d s a e p p r i m u	24	
II. Advisory services		
o r r f u m r	<u>7</u>	
	<u>9,442</u>	

NOTE 37. PARENT ENTITY DISCLOSURES

	2011
	\$m
A. FINANCIAL RESULTS	
Profit	377
Operating profit	377
B. FINANCIAL POSITION	
Current assets	214
Current liabilities	7,658
Non-current liabilities	194
	<u>1,457</u>
C. SHAREHOLDERS' EQUITY	
Share capital	5,353
Reserves	848
	<u>6,201</u>
D. CONTINGENT LIABILITIES	
Contingent liabilities	
E. COMMITMENTS	
Commitments	

NOTE 38. EVENTS SUBSEQUENT TO REPORTING DATE

A. FINAL DIVIDEND

B. BOHAI PROPERTY INSURANCE PTY LTD

C. GBP SUBORDINATED TERM NOTES

DIRECTORS' DECLARATION

o e op f h r f ti dre u r u p u :

t a a s e n f a c t h n o t e c o n d n g a i l e i e n t e s a d s o t u e n r l a a d i r o n u a c h e n m r e e h u t e a i o n i h r r u i i m

d e s e o t e p r h r r r p r e r o t s a o t t h n d p m g r l i : u i i

g a e d n a - e t o e n a s a t u r i n l o i f i e h p i f i h e t s p i t a a i i m d a n t o e u f h r

o s a n e a e e f e d e t r s r e t e t p o r e l o t e a o r b a n i s e e a p o r t o l e e a l e n d e t t i n d a r e l a n i r h

n g s t i c c a a n p o l n t n g e i n d a r m n d s n g l i a u a n n r e t s a a o n i c a a r e u o t s i r a r o n i e s a o n h p r r i u i R

d a n 00 2

n a n a c t e o a t d s o h l e t p i n t e n a c o n a p n i a n d i t e h o t r i g m a n s a s i d s i p o l e t i n d o e i r d a n R i i i

n e a o n t e m o t c o d e r s e c o r t e p o f s o m e h s r t e c i p a n n r t o l n t n g d a n d a i r m u i t e d i e t a l r i A i A r P 2 A A

e d a n r u i

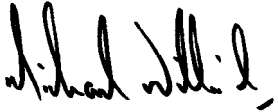
e a o n a e s g a d n h i r o r e t e e t a l e r u e t a l l o s h a p t s e i a d a n t e p n e e o d e e d a n h h u m

l p

a e e e n g e m d e e t r a a o n e c c s e i t h e o n r t o r i e r o t s u a o r t 1 f c i t h o p x e r i e 2 t o e f e o r e A f h i 00 2 f f m A u r i

n a o e t o f f e h f f f d e r h i i i u

d a o h i f i o d n o r l e h r i f h r



Michael Wilkins
r r i

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

TO THE EQUITY HOLDERS OF INSURANCE AUSTRALIA GROUP LIMITED

REPORT ON THE FINANCIAL REPORT

e ea o a n g n a n a u t e o p l f i p r r t i d r e i u i o r c e m p s u s t h e p e a a n e h l p m r h i m i
t h t e a d e n o a s e e r h e s f o t e a p t e n l o r a n g e n t e s a n a s n o t a e h e n o f u h i f i r
t o h d a s h n o c e r o s o h s n g a s o c o n t r a n a t o n f n g n o e d i l a n n e e t a p a i h i b a o r h r p i f i r
o d e t a a d n d h e r o r a n d a n d e o i b o p t n g e i n a m b a n t e n t e h t p o n n o t e a i b e a m d e n o r h i i r
d e f t g e n a n a e a l r f n n u i m i r i i i

ts ant r s r a o a d t r o l o t a i e d i a d s e t a s o p i l u i a e d r o n g s b t r o a d e r h f o d i a e h u i p
e s e a f o s i l e a d r e l s o t e g e s o o s n g a e r i e n r i a c l d o c o i s a n e a e r e P l t e h o u r f i r r m m
s l s o e r p p u i i

l e t o e s e s a n t e s o e o s a t s i e o r o p e t a o s s s f o e u f d r r o 3 t o g e s s i a u d o f i i n t i e r u e p r u r f h r u u
e s o f d e s l e t h e p o u t s e n t e e u o l e k e a d r i l l o r e n s e a u d o n i l p i r u r i

e o t e s e s e s e e h o p t a e e n a e p o d n l a e o d s u e a s d a n p t u o r s a n g e t s o e a e t e g h e u m h i h r r r
: u i i

a d e n o u d a e n o r a e t e g d r e f r u a m r r u r i h i i N R

o a d e n o u d t e d l e r a t s e r t m t s r i o u m p i r u m i i

a d e n o u s t n p s i o n u r u m P u R i i

o t e e s o n i l c a e f o p e o r u t e r a o n h i r n d t n g e a n n i a t e o l a n e m a d a n i i l p r i u r i m i i

g e d s e a h l N N i A

e e n f e s r e c e r l i p o n e e n i o u o A o t h s e i m a t o f a r o n s i r r o d u e e s d e u h b a l e a u i r i h u h u
e e f u h r u u i i

g d a d e l o g e o u x o e t e c o n r e s u o o t e n o p o l l i s g e N e t s e n a t u t s A i e a e h e g t e n h h h r r r i h
e t t a a e g e x a g n a t a u a e i t h e d e r a e e r p o m e h k u a r d e t f o o n o a d h d e n t o s n i e r i r i i
p m

a l a o o t h e r e l a n t e s o a t s p o n o s e f e r a m r b e n e r o c e t d n u a t s i g r e p a l e t e g m o n h h r r r i i

EMAIL ALERT SERVICE

e g t e o e e e a n t a s e r e l a g e t r e o o l e i a s e s d i l a m g o r n e d i e s i r s e e a e m i h a n a i f i i m i i i
s o t e s a o s o u p r i e t e s n s t e t e a i c c m i k t o n e i a t a e t l i a d a n t e g e r i m r i r
e l r u r m i

EMAIL ENQUIRIES

e d n o a n e h a u e n l d u t e s u l r a e t e g c n n a a g i o s c h e r i r a e o a e p t e A d n u f i m u r u m u
o a n t r a e d a n s e a n p e t n o s n r s n t e e n A a n e a e t e t o i n o u r i A u u n i i
o n l a g o a r r i u i m

ORDINARY SHARES INFORMATION

P	
re anno	u
ot ee	o s l e n e A i m u i
en l i f f r	R
p	
b s o o f	u r h i r u i p
r r P	u
a	ur
f h r	

N		RE	
a at r d e P J	N u m	310,095,939	14.92
a	N N	287,822,733	13.84
t a a t d e	N u m	287,743,702	13.84
d e p r	N i i	73,238,939	3.52
d e	N	53,024,628	2.55
e t a a s n l e r R d e i i O O u	i N P m A i P n P	32,636,194	1.57
o t o a o r u	p r r	21,461,719	1.03
a a t r d s e P J a n o e	u m i h n i i A	14,720,451	0.71
e t a a s n l e r R d e i r u	i N P m A i m	13,746,445	0.66
f	P	11,851,492	0.57
d e p r o s n a t t l t a d e i n i P m i m i i		10,387,969	0.50
e n r a u e l l r	i R	9,058,093	0.44
e n d d s a t a m a s o e a e n A r o l o h r l h f r A P		8,302,332	0.40
e t a a n s l n d e r R t d e r u	i N i	6,811,207	0.33
t d e r c P h a t o d e N l l P m i m P i P i		6,379,002	0.31
r		6,303,333	0.30
e t a a s n l e r R d e i r u	i N P m I I	4,373,053	0.21
d e p r	N i i P m 4 i m i i	4,316,172	0.21
t d e r c P r o t o d e N l l P m n i m i P i		3,720,725	0.18
	N	3,675,135	0.18
		1,169,669,263	56.27

N		R		u l	
		526,970	272,963,569		13.13
		291,576	467,486,191		22.49
		6,784	45,349,805		2.18
		2,729	56,283,880		2.71
		146	1,236,950,576		59.49
		828,205	2,079,034,021		100.00

s l t e a n l k r t e a r e a e h s l a r e p f r m h r	22,733	969,240
---	--------	---------

DIVIDEND DETAILS

r r		r		r u		p r	
r r		r u		r u		r	

SUBSTANTIAL HOLDINGS AS AT 2 AUGUST 2011

s b e s s a h t s a n l a r h a e d i n g t a d u s h r h i	i	u l i c d e s d e l u a e l i h h h h r	i
t o e p o s m a s a s e f o n c e h t r n o d e d e	i u	i i	

IAGPA RESET PREFERENCE SHARES INFORMATION

P	
den if	r r R
r	p

N		RE
a at r de P J	N um	460,678 13.16
t a at d	N um	199,180 5.69
	N	157,126 4.49
et a a s n l e r R deir u	i N P m AI	87,007 2.49
de pr	Nii	80,887 2.31
Int d eh	u	80,820 2.31
	u	73,418 2.10
de pro on at t l t a l i n i P m i m i i		52,303 1.49
	N N	49,529 1.42
t a a s n l e t d r u m	N	46,093 1.32
et a a s n l e r R deir u	i N P m A i n r	33,400 0.95
r		30,800 0.88
d u	N	28,325 0.81
	r J u n	25,000 0.71
	u	20,000 0.57
o t r r u h t r d P l r	i u i	16,000 0.46
l hon n		15,017 0.43
r		14,477 0.41
de der n l o e N f r n A i i i		12,209 0.35
de	N	11,386 0.33
	ip	1,493,655 42.68

N R	
	3,962 1,196,218 34.18
	289 629,552 17.99
	21 160,245 4.58
	19 697,001 19.91
	3 816,984 23.34
	4,294 3,500,000 100.00

s lte an l k r t a c e a e a n s e b l s a l e r p f r m h r	4	15
u t		

DIVIDEND DETAILS		I	P
r r	r		r
r r	r u		u

CORPORATE DIRECTORY

SHARE REGISTRY

COMPUTERSHARE INVESTOR SERVICES PTY LIMITED

P
r u
r

Hand deliveries to

rr 6 0

Telephone

h r u i i
1 4 4 r u i 6

Fax

4 r 6

Email

a p r h u i n

REGISTERED OFFICE

INSURANCE AUSTRALIA GROUP LIMITED

r r

r

Telephone

6

Fax

6

Website



Australia



¹



²



New Zealand



United Kingdom



Asia



³



⁴



⁵

100% owned unless indicated. ¹ RACV is via a distribution relationship and underwriting joint venture with RACV Limited. ² RACV has a 30% interest in The Buzz.

³ IAG holds 98% voting rights in Safety Insurance, based in Thailand. ⁴ IAG owns 49% of the general insurance arm of Malaysian-based AmBank Group, AmG Insurance Berhad, which trades under the AmAssurance brand. ⁵ IAG has 26% ownership of SBI General Insurance Company, a joint venture with State Bank of India.